

التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE



خدمات تأمين إسلامية



2020  
التقرير السنوي



2020

التقرير السنوي



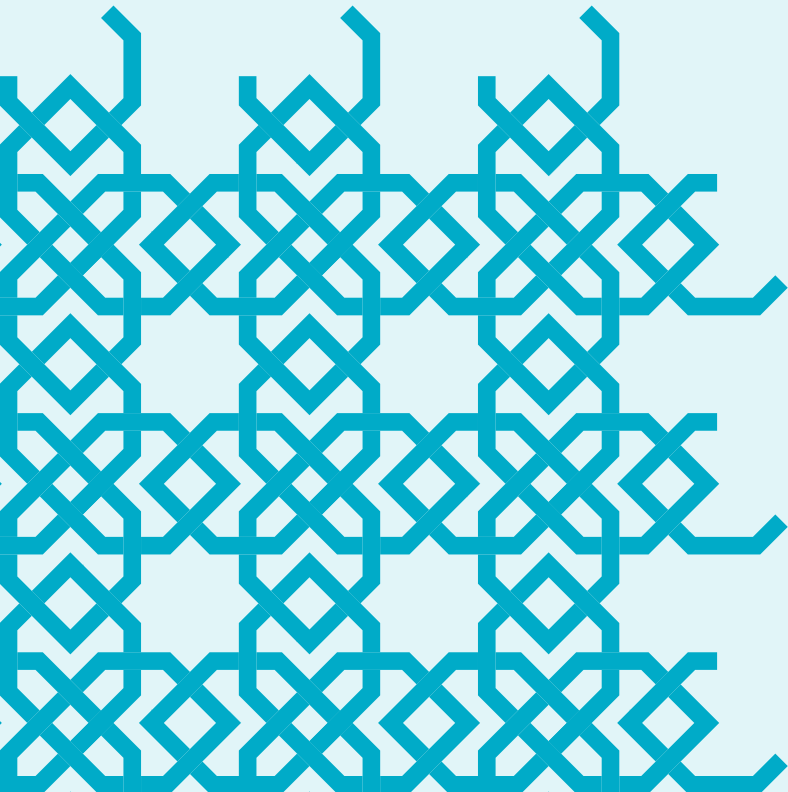
وَمَا أَرْسَلْنَا  
رَسُولًا مِنْ قَبْلِكَ  
وَلَا نَعْبُدُهُمْ  
إِلَّا لِمَا نَحْنُ بِمُحْسِنِينَ

(سورة المائدة، آية ٢)



# قائمة المحتويات

4	الرؤية
4	الرسالة
5	لمحة عامة
6	من نحن
7	القيم
7	الأهداف
8	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	هيئة الرقابة الشرعية
16	تقرير هيئة الرقابة الشرعية
22	الهيئة العامة
26	اعضاء مجلس الإدارة
36	الإدارة التنفيذية
41	اهم انجازات العام 2020
42	تقرير مجلس الإدارة
44	إيضاحات إضافية
65	القوائم المالية

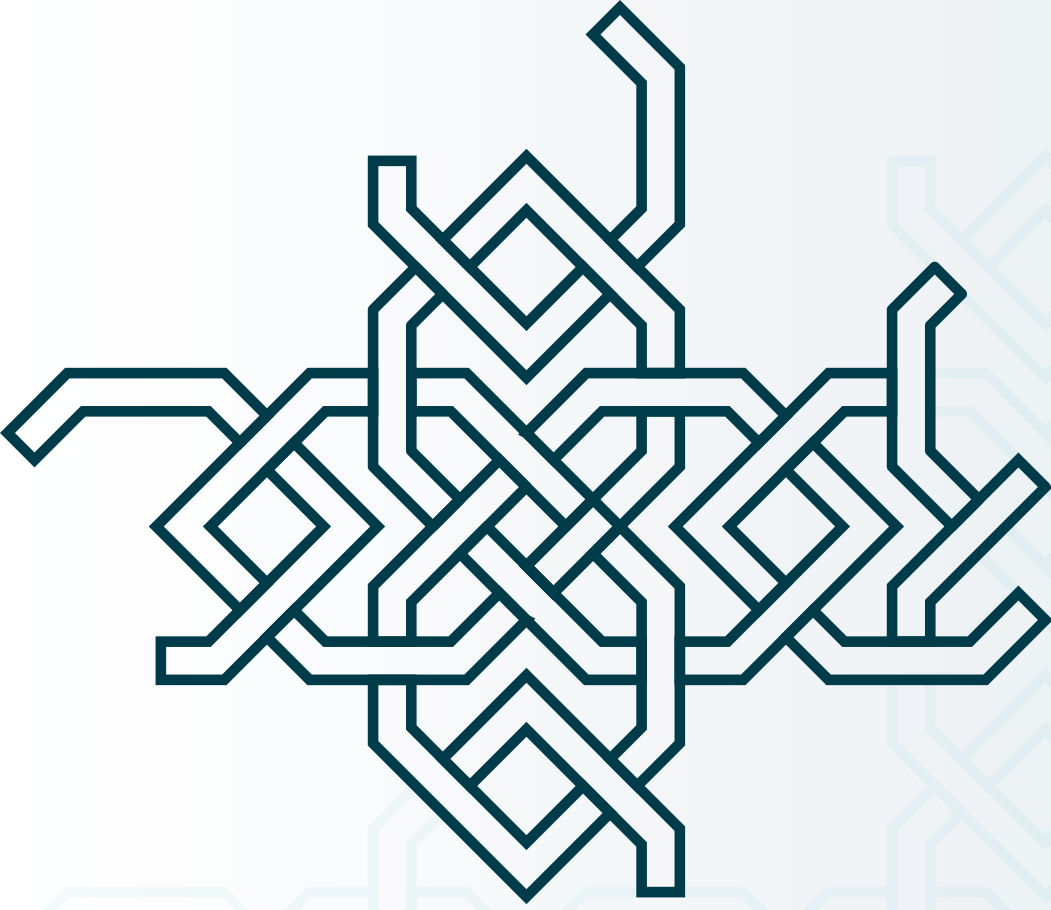


# الرؤية

تقديم أفضل الخدمات التأمينية التكافلية  
وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء تتسم  
بأعلى معايير الجودة وحسن الأداء.

# الرسالة

توفير كافة خدمات التأمين التكافلي  
للمؤسسات والأفراد من خلال  
إطار مؤسسي ملتزم بمفاهيم  
العدالة وبما يتوافق مع أحكام  
الشريعة الإسلامية ويحافظ على  
مصالح مشتركي صندوق المتكافلين  
والمستثمرين في رأسمال الشركة.



## لمحة عامة

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين هي الشركة الأولى التي تقدم خدمات التأمين التكافلي الإسلامي في فلسطين تلبية لحاجات وقطاعات المجتمع المختلفة توافقاً مع قواعد الشريعة الإسلامية الغراء، وتقدم العديد من برامج التأمين التكافلية التي تمتاز بالمرونة والشفافية لتغطي كافة الاحتياجات المطلوبة للمتكافلين، حيث يعمل فريق عمل كفؤ وذو خبرة مميزة لخدمة حملة الوثائق في مختلف محافظات الوطن.

## من نحن

لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين تجربة رائدة وأصيلة اشتقت من نبع الشريعة الإسلامية الغراء وعلوم العصر وأدواته فجمعت بين فكر الشريعة الإسلامية وبين العمل والأصالة والمعاصرة، ونقلت صيغة التأمين التكافلي الإسلامي من الإطار النظري الى الواقع العملي في فلسطين فأصبحت بذلك نموذجاً اقتصادياً إسلامياً كأول شركة تأمين إسلامية تعمل بنظام التأمين التكافلي، وساهمت بفاعلية في تطوير قطاع التأمين لما كان له الأثر في تطوير الاقتصاد المحلي. حيث تأسست الشركة في عام 2006 في مدينة رام الله، وسجلت لدى مراقب الشركات تحت رقم (562601179) وبدأت نشاطها بتقديم خدمات التأمين وفق الشريعة الإسلامية للجُمهور في عام 2008، ويبلغ رأس المال المصرح به \$10,000,000. كما تعد شركة التكافل من شركات التأمين المرموقة في فلسطين في تقديم الخدمات التأمينية، ومن أوائل الشركات الفلسطينية التي حازت على ثقة المواطنين. ومع نهاية عام 2020 بلغ عدد فروع الشركة في فلسطين 8 فروع وعدد المكاتب 16 مكتباً موزعة على جميع ربوع الوطن.

# القيم

لقد انبثقت قيم الشركة من منظومة أخلاقية شاملة مشتقة من تعاليم الشريعة الإسلامية في كافة نشاطاتها وتوجهاتها، والتي تجلت فيما يلي :

- النزاهة والشفافية.
- العدالة.
- الموضوعية.
- الوفاء والالتزام.
- الإبداع والتميز.

# الأهداف

- رفع مستوى الوعي بالتأمين التكافلي في أوساط الجمهور الفلسطيني.
- المحافظة على الريادة في تقديم كافة الخدمات التأمينية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
- المساهمة في تطوير قطاع التأمين، وتعظيم استفادة كل من جمهور حملة الوثائق والمساهمين في الشركة من هذا النشاط الهام.
- تحقيق معدلات عوائد معقولة لكل من حملة الوثائق وحملة الأسهم.
- مواكبة التطورات التكنولوجية العالمية في تقديم الخدمات التأمينية.





# كلمة رئيس مجلس الإدارة







## بسم الله الرحمن الرحيم

المحددة من قبل هيئة سوق رأس المال، إلا أننا ما زلنا نصر على اتباع سياسة اكتتاب متحفظة لنستطيع مواجهة الأخطار وتكوين الاحتياطات التي تدعم الوضع المالي للشركة. بعيداً عن التنافس الذي يعيشه السوق والذي قد يؤثر سلباً على الجميع، ما زالت الشركة تفي بجميع التزاماتها على أكمل وجه مع المتكافلين، حيث بلغت إجمالي التعويضات المدفوعة هذا العام 24,644,348 دولار امريكي مقارنة مع 25,763,413 دولار في العام السابق 2019. كما أن الشركة لا تهمل مساهمتها المجتمعية نحو المجتمع الفلسطيني خاصة في ظل جائحة كورونا حيث ساهمت في صندوق وقفة عز بقيمة \$100,000 إضافة إلى مساهمتها الاجتماعية والتي توزعت على قطاعات مختلفة.

### النظرة المستقبلية:

إننا نعمل بشكل متواصل ومستمر على تطوير كوادرننا وإعدادها لمواجهة المخاطر وتزويد الشركة بكل أدوات التطور من برامج وخطط وأدوات بهدف الارتقاء بالشركة إلى أعلى مستوى من أجل تحقيق الأهداف المرسومة. إن العام 2020 والذي بدأ بانتشار فيروس كورونا على المستوى العالمي، وتوقف عجلة الاقتصاد بشكل شبه كامل قد يؤثر على الأداء العام في 2021. ونحن كمجلس إدارة وإدارة تنفيذية للشركة نعمل على مدار الساعة لمواجهة كل هذه المخاطر المحتملة. ونؤكد لهيئتك الموقرة استمرار التزامنا ببذل كل الجهود الممكنة لتحقيق الأهداف المرسومة من قبلكم وإنجاز أهداف الشركة كرائدة لصناعة التأمين التكافلي في فلسطين والقائمة على أسس الشريعة الإسلامية الغراء، وذلك في جو من الشفافية والحوكمة والمصداقية. هذا ونؤكد اعتزازنا بتميز كوادرننا، وصدق رسالتنا، ونبيل أهدافنا، ضارعين إلى الله عز وجل أن يسدد على طريق الخير والرشاد خطانا، وأن يلهمنا الصواب وأن يحقق أهدافنا لما فيه مصلحة شركتنا وأبناء شعبنا.

إنه نعم المولى والنصير  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

م. محمد العامور  
رئيس مجلس الإدارة

## بسم الله الرحمن الرحيم

### الأخوة اعضاء الهيئة العامة المحترمين

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسعد الله أوقاتكم جميعاً

يسعدني أن أرحب بكم أجمل ترحيب في انعقاد دورتكم الثالثة عشرة متمنيا لكم موفور الصحة والعافية ولشركتنا المزيد من التقدم والنجاح، خاصة في هذه الظروف الصحية الصعبة والاستثنائية التي تمر على العالم بشكل عام وعلى منطقتنا ودولة فلسطين بشكل خاص.

### الوضع العام:

ما زال الاقتصاد العالمي ليس في أحسن أحواله ، والأزمات التي تعيشها الكثير من بلدان العالم تؤثر على بلدنا. إن الصراعات العديدة في وعلى الوطن العربي وانكفاء الدول العديدة على نفسها بسبب الأزمات المتتالية، أدت إلى إهمال الاهتمام بالشأن الفلسطيني وإلى توقف الدعم عن فلسطين، ترافق ذلك مع جائحة كورونا وتداعياتها مما خلق حالة اقتصادية مرتبكة واستثنائية في الأراضي الفلسطينية، توقف بسببها النشاط الاقتصادي والمشاريع الجديدة أو حتى تعذر الاستمرار في المشاريع القائمة ، هذه الضغوطات أثرت على مجمل جوانب الحياة الاقتصادية بما فيها النشاط التأميني.

### العمليات التشغيلية:

لقد حققت الشركة إجمالي إنتاج بمبلغ 41,180,383 دولار امريكي بتراجع 3.95% عن العام 2019. وارتفعت الموجودات لتصل إلى 80,722,784 دولار امريكي مقارنة مع 70,862,330 دولار امريكي مع العام 2019. وارتفعت حقوق الملكية لتصل إلى 20,885,148 دولار امريكي مقارنة مع 18,348,121 دولار امريكي في العام السابق 2019. رغم ذلك فقد حققت الشركة أرباح صافية بعد الضريبة 2,218,526 دولار امريكي مقارنة مع 2,101,613 دولار امريكي في العام السابق 2019 بالرغم من المخصصات التي أخذتها الشركة تحوطاً لتطبيق المعايير المحاسبية الجديدة.

وعلى الرغم من التنافس الشديد في سوق التأمين المحلي وعدم التزام بعض الشركات بالأسعار والتعليمات

## هيئة الرقابة الشرعية

بدأت هيئة الرقابة بممارسة أعمالها في شركة التكافل منذ تأسيس الشركة، وأشرفت على وضع النظام وآليات العمل التي تضمن تقديم الشركة خدمات تأمين متوافقه مع أحكام الشريعة الإسلامية. وهي أحد العناصر الأساسية في شركة التكافل فهي تصادق على المنتجات وتراقب الفصل بين صندوق المتكافلين والمساهمين واستثمارات الشركة وعقود إعادة التأمين، وتراجع البيانات المالية الربعيه والنهائيه وتحدد نسبة الشركة بأجر الوكاله وكذلك نسبتها في عائد الاستثمار، وتساهم في حملات التوعيه بالتأمين التكافلي وكذلك توعيه الموظفين. وتتعاون مع الإدارة التنفيذيه في حل أي إشكاليه تظهر في التنفيذ بما يضمن أن يكون الاداء انعكاساً حقيقياً لخدمات التأمين المتوافق وأحكام الشريعة الإسلامية.









## الأستاذ الدكتور إسماعيل محمد شندي

- من مواليد مدينته دورا عام 1965م
- حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه الإسلامي المقارن، 2002م
- حاصل على درجة الأستاذية (Professor) في الفقه الإسلامي المقارن 2012م
- يعمل في جامعته القدس المفتوحة / فرع الخليل منذ العام 1996م
- يعمل استاذاً غير متفرغ في كلية الشريعة في جامعة الخليل منذ العام 2002م
- له ما يزيد على 50 بحثاً علمياً محكماً
- شارك في إعداد الخطوط العريضة وتأليف منهاج التربية الإسلامية في وزارة التعليم العالي الفلسطينية في العام 2016م - 2017م



## الدكتور علي محمد علي مصلح السرطاوي

- من مواليد مدينة نابلس عام 1967.
- حاصل على درجة الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس في الفقه والتشريع.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - شركة التكافل للتأمين.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - شركة إجارة الفلسطينية.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - البنك الإسلامي الفلسطيني.
- عميد سابق لكلية الشريعة والقانون في جامعة النجاح الوطنية.
- عمل مدرساً في الأردن في كلية المجتمع العربي، عمان.
- عضو هيئة تدريس كلية القانون جامعة النجاح.
- وزير العدل الفلسطيني سابقاً.
- عضو مجلس الأخلاقيات والحوكمة - هيئة المحاسبين والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (ايوفي).



## الدكتور خميس محمود سليم عابدة

- من مواليد م.قلنديا / القدس عام 1960م
- حاصل على شهادة الدكتوراة في العلوم الإسلامية من جامعة الزيتونة - تونس عام 2015م
- حاصل على شهادة الماجستير في الدراسات الإسلامية من جامعة القدس عام 2005م والباكالوريوس في الدعوة وأصول الدين من جامعة القدس عام 1982م
- شغل عدة مناصب اخرها منصب وكيل مساعد لشؤون الدعوة والتوجيه في وزارة الأوقاف من عام 2006م وحتى عام 2018م
- عضو في مجلس الإفتاء الفلسطيني الأعلى من عام 2014م وحتى عام 2018م
- محاضر جامعي منذ عام 2006م ولا يزال

## تقرير هيئة الرقابة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين:

الإخوة أعضاء مجلس الإدارة ومساهمي شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحترمون السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
وفقاً لخطاب التكليف لهيئة الرقابة الشرعية نقدم التقرير التالي:

قامت هيئة الرقابة الشرعية في شركة التكافل الفلسطينية للتأمين بالمرابعة الواجبة لإبداء الرأي فيما إذا كانت الشركة قد التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الغراء، والقرارات التي تم إصدارها من قبل الهيئة في الفترة الواقعة من 2020/1/1م حتى 2020/12/31م، حيث تقع مسؤولية تطبيق أحكام التأمين التكافلي وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية على الإدارة التنفيذية، ومسؤولية هيئة الرقابة الشرعية تنحصر في تكوين رأي مستقل، بناء على مراقبتها لعمليات الشركة خلال العام المنصرم، وفي إعداد تقرير عن مدى التزام الشركة بإدارتها التنفيذية بالنظام الداخلي، الذي بني على أساس أحكام التأمين التكافلي، وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

### اعتمدت الهيئة في المراقبة على المبادئ التالية:

- أطلعت الهيئة على التقارير المالية الربعية والنهائية للشركة.
  - تابعت الهيئة آلية الاستثمار التي قامت بها الشركة على مدار العام المنصرم (2020م).
  - أجابت الهيئة على الاستفسارات التي طرحت من قبل الإدارة، وبخاصة فيما يتعلق بالاستثمار.
  - حددت الهيئة أجر الوكالة للسنة المالية المنتهية بنسبة 22% من إجمالي الأقساط.
  - حددت الهيئة حصة الشركة من عائد استثمار أموال المتكافلين بنسبة 40% للمساهمين، و60% للمتكافلين.
  - أطلعت الهيئة على عقود إعادة التأمين التكافلي التي أجرتها الشركة خلال العام المنصرم (2020م).
  - أطلعت الهيئة على الموازنة، والبيانات المالية، وتقرير مدققي الحسابات للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31م.
  - أجابت الهيئة على استفسارات المتكافلين، وتابعت بعض القضايا مع الإدارة التنفيذية.
- لقد قمنا بتخطيط مراقبتنا وفقاً للآلية السابقة، للحصول

على المعلومات والتأكدات التي اعتبرناها ضرورية لتزويدنا بأدلة تكفي لإعطاء تأكيد معقول بأن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الغراء، وفي رأينا:

- العقود التي أبرمتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية قد تمت وفق أحكام الشريعة الإسلامية.
- يجب على شركات التأمين التكافلي أن تكون محفظتها في إعادة التأمين في معظمها في عقود إعادة تأمين تكافلية، ولا يجوز لها التعاقد مع شركات إعادة تأمين تجارية إلا في حالة الضرورة والتعذر، وهذا ما يطلبه المعيار الشرعي الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي)، ومعايير (أيوفي) ملزمة لشركات التأمين التكافلية العاملة في فلسطين، بحسب قرارات الهيئة العليا التابعة لهيئة سوق رأس المال الفلسطيني، وهذا ما يطلبه الهيئة العليا الفلسطينية، وهي تدقق على التقارير الصادرة عن شركات التأمين التكافلي الفلسطينية، وترى الهيئة أن عقود إعادة التأمين التكافلي في الشركة في السنة المالية المنتهية في 2020م، نسبتها لا تتوافق مع المعايير الصادرة عن (أيوفي)، وما يطلبه الهيئة العليا الفلسطينية، وتطلب الهيئة تعديل هذه النسبة بما يتوافق مع متطلبات المعايير الشرعية.
- البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية أخذت في الاعتبار المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الإسلامية.
- حددت الهيئة نسبة أجر الوكالة 22% من إجمالي القسط للسنة المالية 2021م، وكذلك نسبة 40% من عائد استثمار أموال المتكافلين.
- أملت الهيئة أن يغلق العجز في صندوق المتكافلين في العام 2020م، حيث كان العجز يبلغ مليوناً ومئتي ألف دولار (1,200,000) تقريباً، ولكن بدء الشركة بدراسة متطلبات المعايير المحاسبية الجديدة، التي ستفرض على شركات التأمين التكافلي في الأعوام القادمة، مثل المعيار (9)، والمعيار (17)، مما يتطلب أخذ مخصصات واحتياطات لتقوية المركز المالي لشركات التأمين التكافلي، وهذه الاحتياطات في أغلبها ستكون من حساب صندوق المتكافلين، مما أدى بعد أخذ هذه المخصصات والاحتياطات إلى زيادة العجز في صندوق المتكافلين إلى ما يزيد على مليوني دولار (2,000,000)، رغم النتائج الإيجابية



تحققت في السنة المالية المنتهية، وكذلك على نتائج شركة التكافل الفلسطينية ضمن قطاع التأمين الفلسطيني، رغم الصعوبات التي واجهتها القطاعات المالية الفلسطينية؛ بسبب الأوضاع الاقتصادية وجائحة كورونا.

• تشكر الهيئة جهود الإدارة التنفيذية في خدمة العملاء، وإعطاء المتكافلين حقوقهم العادلة في التعويضات، وحفاظها على أموال المتكافلين.

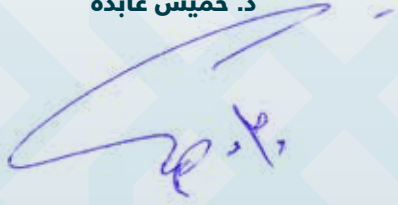
نسأل الله سبحانه التوفيق والسداد.

لصندوق المتكافلين في السنة المالية المنتهية، وتأمل الهيئة بعد أخذ هذه المخصصات أن يغلق العجز في السنة القادمة 2021م بإذن الله.

• يجب على الإدارة التنفيذية في شركات التأمين التكافلي استثمار أموال المتكافلين؛ لأن ذلك يعود بالنفع على مصلحة المتكافلين والمساهمين، واستثمار أموال المتكافلين في شركات التأمين التكافلي في العالم الإسلامي يكون مرتبطاً بوجود دائرة استثمار؛ لرفع عوائد الاستثمار، وتأمل الهيئة بوجود هذه الدائرة في شركة التكافل الفلسطينية للتأمين.

• تشمن الهيئة جهود الإدارة التنفيذية على النتائج التي

عضو الهيئة  
د. خميس عابدة



عضو الهيئة  
أ.د. إسماعيل شندي



رئيس الهيئة  
د. علي السرطاوي













## القرارات والفتاوى التي أجازت التأمين التكافلي

رابعًا: ما جاء عن مجمع الفقه الإسلامي في دورته الأولى المنعقدة في 10 شعبان 1398هـ، وفق 1978/7/15م، حيث صدرت فتوى بالأغلبية بجواز التأمين التعاوني (التكافلي) الخالي من غرض الربح، وتحريم التأمين التجاري القائم ابتغاء الربح، وكان أبرز ما جاء فيها: .... قرّر مجلس المجمع بالإجماع الموافقة على قرار مجلس هيئة كبار العلماء في المملكة العربية السعودية رقم (51) وتاريخ 1397/4/4هـ، من جواز التأمين التعاوني بدلالة عن التأمين التجاري المحرّم، والمنوّه عنه آنفًا للأدلة الآتية:

- الأول: إن التأمين التعاوني من عقود التبرّع التي يقصد بها أصالة التعاون على تفتيت الأخطار، والاشتراك في تحمّل المسؤولية عند نزول الكوارث، وذلك عن طريق إسهام أشخاص بمبالغ نقدية تخصّص لتعويض من يصيبه الضرر، فجماعة التأمين التعاوني لا يستهدفون تجارة ولا ربحًا من أموال غيرهم، وإنما يقصدون توزيع الأخطار بينهم والتعاون على تحمّل الضرر.
- الثاني: خلو التأمين التعاوني من الربا بنوعيه: ربا الفضل وriba النسيئة، فليس عقود المساهمين ربويّة، ولا يستغلون ما جمع من الأقساط في معاملات ربوية.
- الثالث: إنه لا يضرّ جهل المساهمين في التأمين التعاوني بتحديد ما يعود عليهم من النفع، لأنهم متبرّعون، فلا مخاطرة، ولا غرر، ولا مقامرة، بخلاف التأمين التجاري، فإنه عقد معاوضة مالية تجارية.
- الرابع: قيام جماعة من المساهمين أو من يمثلهم

أولًا: ما جاء في المؤتمر الثاني لمجمع البحوث الإسلاميّة المنعقد بالقاهرة في العام 1385هـ- 1965م، حيث صدرت الفتوى في هذا المؤتمر بجواز التأمين التعاوني الإسلامي، ونصّها: «التأمين الذي تقوم به جمعيات تعاونية يشترك فيها جميع المستأمنين لتؤدّي لأعضائها ما يحتاجون إليه من معونات وخدمات أمر مشروع، وهو من التعاون على البرّ».

وقد عاد هذا المؤتمر في العام التالي ليؤكّد على ما ذهب إليه من جواز التأمين التكافلي والتعاوني وما يندرج تحتها من التأمين الصحي ضدّ العجز والشيخوخة وإصابات العمل.

ثانيًا: ما جاء في ندوة التشريع الإسلامي التي عقدت في الجامعة الأيبيية في العام 1392هـ- 1972م، حيث كان من أبرز فتاواها وتوصياتها: «العمل على إحلال التأمين التعاوني (التكافلي) محل التأمين التجاري الذي يرخص فيه مؤقتًا للحاجة، حتى يوجد بديل شرعي له».

ثالثًا: ما جاء في قرار مجلس كبار العلماء في المملكة العربية السعودية، المنعقد بتاريخ: 1397/4/4هـ، وفق 1977/3/24م، حيث جاء في القرار رقم (55) ما يلي: «بعد الدّراسة والمناقشة وتداول الرّأي قرّر المجلس: جواز التأمين التعاوني (التكافلي)، وإمكان الاكتفاء به عن التأمين التجاري في تحقيق ما تحتاجه الأمة من التعاون ووفق قواعد الشريعة».



باستثمار ما جمع من الأقساط لتحقيق الغرض الذي من أجله أنشئ هذا التعاون، سواء كان القيام بذلك تبرعاً أو مقابل أجر معين.

**خامساً:** ما جاء في قرار مجمع الفقه الإسلامي الدولي التابع لرابطة العالم الإسلامي رقم (2/9)، بشأن التأمين وإعادة التأمين في دورة انعقاد مؤتمره الثاني بجدة من 10-16 ربيع الثاني 1406 هـ، وفق 22-28 كانون أول 1985م، حيث ورد النص على ما يلي:

1. إن عقد التأمين التجاري ذا القسط الثابت الذي تتعامل به شركات التأمين التجاري عقد فيه غرر كبير مفسد للعقد، ولذا فهو محرّم شرعاً.
2. إن العقد البديل الذي يحترم أصول التعامل الإسلامي هو عقد التأمين التعاوني القائم على أساس التبرّع والتعاون، وكذلك الحال بالنسبة لإعادة التأمين القائم على أساس التأمين التعاوني.
3. دعوة الدول الإسلامية للعمل على إقامة مؤسسات التأمين التعاوني، وكذلك مؤسسات تعاونية لإعادة التأمين؛ حتى يتحرّر الاقتصاد الإسلامي من الاستغلال، ومن مخالفة النظام الذي يرضاه الله لهذه الأمة.

**سادساً:** ما جاء في الندوة الفقهية الثانية لبيت التمويل الكويتي التي عقدت في الكويت، حيث كان من أهم ما ورد فيها: «العمل على إيجاد مؤسسات تقوم بالتأمين على أساس التعاون، وكذلك إعادة التأمين على أسس إسلامية، نظرًا لأن التأمين التجاري تدور حوله الشبهات».

#### المصادر والمراجع:

[القره داغي، التأمين التكافلي الإسلامي، 156/1-157، 158، 160، 161 205-206. وأوغاند، المبادئ الأساسية للتأمين التكافلي وتأصيلها الشرعي، ص21. والسرطاوي، التأمين التكافلي العائلي، ص6. وأعمال الندوة الفقهية الأولى لبيت التمويل الكويتي، ص193-194]

#### أعدّها:

د. إسماعيل شندي - عضو هيئة الرقابة الشرعية - وأستاذ الفقه المقارن في جامعة القدس المفتوحة - الخليل.





قال الله تبارك وتعالى  
”وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ  
وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ“

# الهيئة العامة





# الهيئة العامة

## موعد اجتماع الهيئة العامة:

من المتوقع أن يتم عقد اجتماع الهيئة العامة بتاريخ  
2021/4/11.

## جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادية:

**أولاً :** سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2020/12/31 والمصادقة عليه.

**ثانياً :** سماع تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن اعمال السنة المالية المنتهية بتاريخ 2020/12/31.

**ثالثاً :** سماع تقرير مدققي حسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2020/12/31.

**رابعاً :** مناقشة القوائم المالية للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2020/12/31 والمصادقة عليها.

**خامساً :** النظر في توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من القيمة الإسمية للسهم.

**سادساً :** إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2020/12/31.

**سابعاً :** انتخاب او إعادة تجديد تعيين مدققي حسابات الشركة للسنة المالية 2021 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد اتعابهم.

## ملخص لأهم نتائج اجتماع الهيئة العامة العادية السابق 2020-4-16

**أولاً:** سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31 والمصادقة عليه.

**ثانياً:** سماع تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن اعمال السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.

**ثالثاً:** سماع تقرير مدققي حسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.

**رابعاً:** مناقشة القوائم المالية للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31 والمصادقة عليها.

**خامساً:** إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.

**سادساً:** انتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية 2020 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد اتعابهم.

**سابعاً:** انتخاب مجلس إدارة للسنوات الأربع القادمة.







# أعضاء مجلس الإدارة







### الاستاذ/ حسام الدين أتيرة

- من مواليد مدينة نابلس عام 1951
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلًا عن شركة ترست العقارية.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاماة من جامعة الاسكندرية.
- مؤسس ومدير وشريك لمجموعة حسام أتيرة للخدمات القانونية من عام 1979 حتى الآن.
- مدير وشريك، شركة فراس أتيرة للملكية الفكرية من عام 2010 حتى الآن.
- رئيس مجلس ادارة - شركة صدف الاستثمارية من عام 2014 حتى الآن.
- عضو - جمعية المحكمين الفلسطينيين.
- عضو - جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين من عام 2006 حتى الآن.



### المهندس/ محمد يوسف العامور

- مواليد بلدة بديا عام 1957.
- رئيس مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلًا عن شركة ترست للتأمين.
- حاصل على شهادة بكالوريوس في الهندسة المدنية من الجامعة الأردنية عام 1981.
- اجتاز وحصل على العديد من الشهادات المهنية والتدريبية.
- يشغل حاليا منصب مدير عام وشريك /شركة العامور للمقاولات الإنشائية (الأردن).
- رئيس مجلس إدارة مجموعة العامور الإستثمارية (فلسطين) .
- شغل منصب عضو مجلس إدارة وأمين سر اتحاد المقاولين الفلسطينيين.
- شغل منصب نائب رئيس اتحاد المقاولين الفلسطينيين.
- شغل منصب عضو مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.
- يشغل حاليا منصب رئيس مجلس إدارة جمعية واتحاد رجال الأعمال الفلسطينيين.
- يشغل حاليا منصب عضو مجلس إدارة هيئة تشجيع الإستثمار.





### السيد / عماد السعدي

- من مواليد مدينة جنين عام 1969
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن البنك الإسلامي الفلسطيني.
- حاصل على شهادة الماجستير في الإدارة المالية والمصرفية من جامعة M.S University، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة.
- يشغل حالياً منصب المدير العام - البنك الإسلامي الفلسطيني.
- التحق في القطاع المصرفي الفلسطيني من عام 1993.
- التحق في البنك الإسلامي الفلسطيني من عام 2007 بمنصب المدير الإقليمي للفروع.
- محاضر سابق في الجامعة العربية الأمريكية.
- محاضر ومدرب سابق لموظفي البنوك في معهد فلسطين المصرفي
- شارك في العديد من المؤتمرات المحلية والدولية.



### السيد / عبد الغني عطاري

- من مواليد بلدة عطاره - رام الله عام 1974
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن شركة ترست للتأمين.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من كلية الآداب - جامعة بيرزيت 1996.
- حاصل على شهادة الماجستير دراسات دوليه - جامعه بيرزيت 2007.
- رئيس غرفة تجارة محافظة رام الله والبيرة.
- عضو مجلس إدارة شركة العطاري وعليان للمحروقات والرئيس التنفيذي من عام 1998 حتى الآن.
- عضو مجلس إدارة شركة نصكو لصناعة الفرشات والزبركات - رام الله .
- عضو مجلس إدارة شركة السويس الوطنية من عام 2000 حتى الآن.



### السيد / يعقوب الكالوتي

- من مواليد مدينة القدس عام 1951م.
- عضو مجلس إدارة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلًا عن شركة ترست العقارية.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة بيروت العربية تخصص إدارة واقتصاد عام 1975.
- شغل عدة مناصب إدارية في العديد من شركات التأمين المحلية الفلسطينية.
- مستشار متخصص في إدارة التأمينات العامة وإعادة التأمين.
- حاصل على عدة شهادات مهنية كان اخرها Management Course - General -Cologne Re.
- عضو مجلس إدارة اتحاد المصدرين العرب والمستوردين العرب - القاهرة.
- رئيس المكتب الإقليمي (تحت التأسيس) لاتحاد المصدرين والمستوردين العرب.
- المدير التنفيذي ومالك Pioneer Insurance Consulting.



### السيد / صالح جبر احمد

- من مواليد بلدة تلفيت - نابلس عام 1948
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلًا عن شركة ترست للتأمين.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة الاسكندرية 1970.
- عضو مجلس ادارة بنك القدس منذ 8 سنوات.
- مالك ورئيس مجلس ادارة مصنع للشاي في سيريلانكا.
- مالك شركات لتصدير الشاي في سيريلانكا.
- مؤسس وشريك لشركة الكمال للملاحة في كل من فلسطين، الاردن والكويت
- مؤسس وشريك لمؤسسة تلفيت للتجارة في الاردن.
- عضو مجلس ادارة الاتحاد العربي لمرحلي البضائع واللوجستيات (مقره القاهرة)
- شريك وعضو مجلس امناء جامعة قاسيون - سوريا .
- عضو مجلس ادارة سابق في كل من:
  - شركة المدارس العصرية في الأردن.
  - شركة ميثاق العقارية في الأردن.



### السيد / وليد الشايب

- من مواليد مدينة نابلس عام 1973 .
- عضو مجلس إدارة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن البنك الإسلامي الفلسطيني.
- يحمل شهادة بكالوريوس قانون من جامعة عمان الاهلية في الاردن عام 1996 ومحامي مزاوول منذ عام 1998 .
- عمل مستشار قانوني ومديرا للدائرة القانونية ومحام للبنك الاسلامي العربي من عام 2000 الى عام 2013 .
- من عام 2013 يتولى ادارة دائرة الشؤون القانونية ومستشارا قانونيا في البنك الاسلامي الفلسطيني.



# أسماء أعضاء مجلس الإدارة

## ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء	عدد الاسهم 2019	عدد الاسهم 2020	الجنسية	المنصب	الاسم
	4,419,802	4,419,802			السادة / شركة ترست العالمية للتأمين-فلسطين ويمثلها كل من:
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	السيد / محمد العامور
لا يوجد	10,000	10,000	فلسطيني	عضو	السيد / عبد الغني عطاري
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	أردني	عضو	السيد / صالح احمد
	1,826,031	1,826,031			السادة / شركة ترست العقارية-فلسطين ويمثلها كل من:
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد / حسام الدين أتيرة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / يعقوب الكالوتي
	2,783,337	2,783,337			السادة / البنك الاسلامي الفلسطيني ويمثله كل من:
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / عماد السعدي
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / وليد الشايب

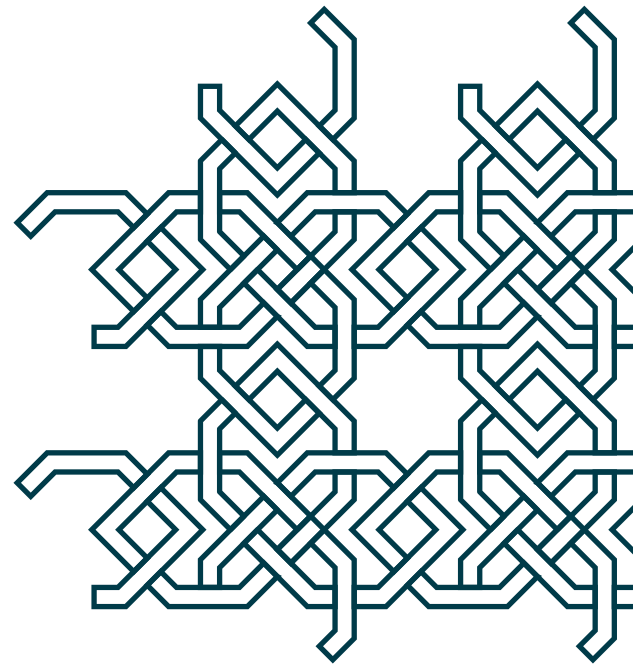
## مدققي حسابات الشركة

لعام 2020

السادة / طلال أبو غزالة

## المستشارين القانونيين

الأستاذ المحامي / د. محمد ظرف



# دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

- والتأكد من تطبيق التوصيات المتفق عليها.
- الاشراف والمشاركة في عملية تقييم المخاطر التي تواجه الشركة والتأكد من فعالية انظمة الرقابة الداخلية وادارة المخاطر.
- مراجعة سياسة الافصاح في الشركة ونزاهة ودقة المعلومات المالية المفصح عنها.

## ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:

السيد/ حسام أتيرة - رئيساً  
السيد/ يعقوب الكالوتي - عضواً  
السيد/ صالح احميد - عضواً

### مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- دراسة الكادر الوظيفي للشركة ورفع توصيات للمجلس في حالة الحاجة لإجراء أي تعديلات.
- متابعة تعيين المناصب العليا للشركة وإقرار الأمور المتعلقة بها من حيث الرواتب والمزايا ورفع توصية للمجلس للموافقة عليها.
- تنسيق ما يخص الكادر الوظيفي للشركة مع دائرة الموارد البشرية وتحديد الاحتياجات الوظيفية والتدريبية ورفع التوصيات للمجلس

## ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

السيد/ محمد العامور - رئيساً  
السيد/ صالح جبر - عضواً  
السيد / وليد الشايب - عضواً

### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- تحديد أولويات الاستثمار الخاصة للشركة ورفع تقارير للمجلس عن المجال الأمثل في الاستثمار سواءً في العقارات أو الأسهم أو الصكوك ضمن معايير شرعية واضحة.
- التأكد من الالتزام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية فيما يخص نسب الاستثمارات والحصص المطلوب الاحتفاظ بها.

مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين يتكون من سبعة أعضاء، وتتمثل مهامه في وضع الاستراتيجيات والخطط واعتماد السياسات وإقرار الموازنات والأنظمة واعتماد البيانات المالية، حيث يتم تنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختصة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بموجب الأغلبية.

## جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة خمس جلسات في عام 2020، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة .

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

## اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة: أولاً: لجنة التدقيق والمخاطر وتتكون من:

السيد/ عبد الغني عطاري - رئيساً  
السيد/ يعقوب الكالوتي - عضواً  
السيد/ حسام أتيرة - عضواً

### مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- الإشراف على اختيار والتعاقد مع المدقق الخارجي للشركة وتحديد نطاق عمله وصلاحياته، والتوصية باعتماده إلى مجلس الإدارة ومتابعة ما يصدر عنه من تقارير.
- تعيين مدير التدقيق الداخلي للشركة وإقرار الخطط والبرامج التدريبية، لإصدار تقارير بأعلى المعايير المهنية ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية للشركة



## رابعاً: لجنة الحوكمة وتتكون من:

السيد / يعقوب الكالوتي - رئيساً  
السيد / عبد الغني عطاري - عضواً  
السيد / عماد السعدي - عضواً

### مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- إعداد دليل حوكمة للشركة يتوافق مع مدونة حوكمة الشركات الفلسطينية واعتماده من مجلس الإدارة.
- تطوير ممارسات الحوكمة لدى الشركة بحيث تعالج هذه الممارسات الشفافية، الاستقلالية، المساءلة والمراقبة الإدارية.
- تقديم التوصيات بخصوص التدريب والتطوير المستمر لأعضاء مجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات وممارسات الحوكمة على كافة مستويات الشركة وتقديم مقترحات بهذا الشأن لمجلس الإدارة لتحسين فعالية وكفاءة هذه السياسات.

## مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
محمد العامور	رئيس مجلس الإدارة	12,500	لا يوجد	12,500
حسام الدين اللاتيرة	نائب رئيس مجلس الإدارة	10,000	لا يوجد	10,000
يعقوب الكالوتي	عضو مجلس ادارة	10,000	لا يوجد	10,000
صالح احميد	عضو مجلس ادارة	10,000	لا يوجد	10,000
عبد الغني عطاري	عضو مجلس ادارة	10,000	لا يوجد	10,000
عماد السعدي	عضو مجلس ادارة	10,000	لا يوجد	10,000
وليد الشايب	عضو مجلس ادارة	10,000	لا يوجد	10,000
المجموع		72,500		72,500

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد

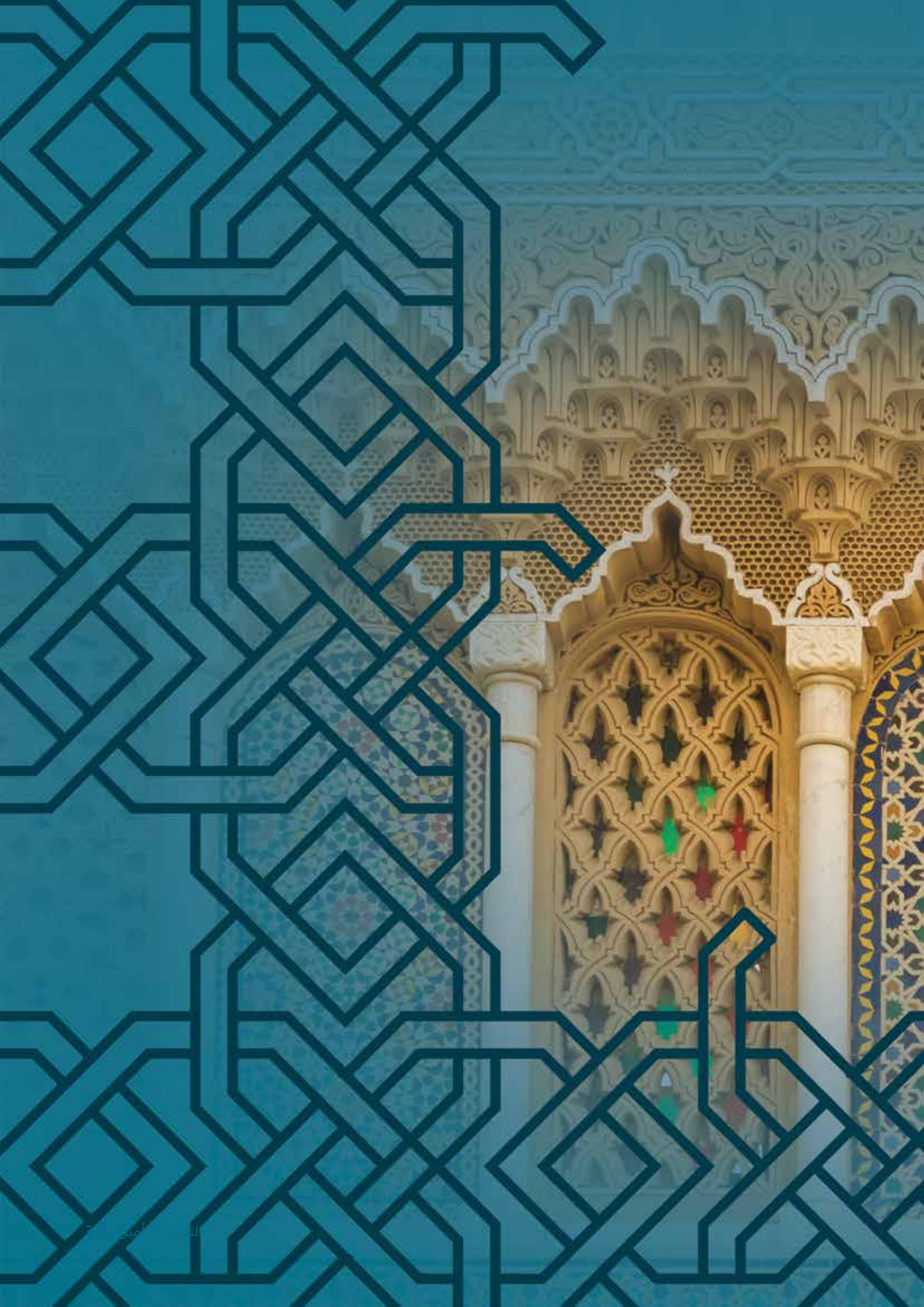






# الإدارة التنفيذية









### السيد / محمد طلال سلامة مساعد المدير العام للفروع

- من مواليد مدينة نابلس عام 1975.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة بيرزيت - 1997.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام للفروع - شركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- شغل سابقاً منصب مساعد المدير العام للاستثمار والتخطيط.
- شغل منصب مدير عام شركة العالمية للأوراق المالية من عام 2005 - 2017.
- عضو مجلس إدارة - بورصة فلسطين من عام 2009-2010.
- عضو مجلس إدارة - شركة التكافل للتأمين من عام 2014 حتى 2017.



### السيد / رياض الاطرش المدير العام

- من مواليد مدينة دورا عام 1968.
- يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الاعمال - جامعة القدس، ابو ديس.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في ادارة الاعمال من جامعة بيت لحم.
- يعمل في مجال التأمين منذ مايقارب (27) عاما.
- تقلد عدة مناصب في شركة الاهلية للتأمين.
- منها نائب المدير العام لمدة 5 سنوات ومساعد المدير العام لمنطقة الجنوب لمدة 6 سنوات.
- شغل منصب نائب المدير العام - شركة المشرق للتأمين.
- مدير فرع الخليل - شركة التأمين الوطنية منذ 2007 - 1996.
- عضو مجلس الإدارة - الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين لمدة 7 سنوات.
- شارك في العديد من المؤتمرات والدورات وورشات العمل داخل وخارج الوطن لادارة الخطر والتسويق وكذلك اعادة التأمين .
- محاضر سابق في جامعة القدس، ابو ديس لمساق التأمين.



## السيد / حاتم العليات مساعد المدير العام للإنتاج

## السيد / منذر عودة مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1966.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة - شركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- حاصل على شهادة الماجستير في العلوم الادارية - الجامعة الأردنية العام 1994.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الاردنية العام 1988.
- التحق للعمل في القطاع المصرفي في الأردن منذ بداية العام 1990.
- انتقل للعمل في القطاع المصرفي الفلسطيني من العام 1995 واستمر فيه حتى بداية العام 2020.
- لديه خبرة متنوعة في القطاع المصرفي تزيد عن (30) عاما في عدة بنوك وافده ومحليه، وتقلد العديد من الوظائف مثل مدير فرع، مدير تسهيلات مصرفية، مدير تنفيذي لادارة المخاطر، ومشرف على العديد من دوائر العمل المصرفي مثل الائتمان، التحصيل، المتابعة القانونية، الرقابة على الائتمان، ورئيسا وعضوا في العديد من اللجان التنفيذية.
- آخر منصب وظيفي مساعد المدير العام لجودة الائتمان في بنك القدس حتى بداية العام 2020.
- عضو سابق في مجلس إدارة شركة التكافل للتأمين من العام 2015 وحتى العام 2017.

- من مواليد قرية دير ابو ضعيف، جنين عام 1972.
- حاصل على درجة البكالوريوس تخصص رياضيات وفرعي كمبيوتر من جامعة بيرزيت 1997.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام للإنتاج في شركة التكافل للتأمين منذ 2018.
- مساعد المدير العام للإنتاج لشركة المشرق للتأمين من عام 2014 - 2018 ومدير منطقة الوسط من عام 2012 - 2014.
- التحق بالعمل في شركة الاهلية للتأمين عام 1997 - 2012 تقلد العديد من المناصب ومنها مدير دائرة المركبات ومدير فرع رام الله.
- عضو اللجنة الفنية في اتحاد شركات التأمين الفلسطيني حتى الان
- رئيس اللجنة الاجتماعية لشركة المشرق للتأمين من عام 2014- 2018.
- رئيس لجنة صندوق الادخار لشركة المشرق للتأمين من عام 2013- 2018.
- عضو لجنة التعويضات وعضو اللجنة الفنية لشركة المشرق للتأمين من عام 2013 - 2018.



## السيد / أحمد شحادة مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

- من مواليد بلدة كفر الديك - سلفيت عام 1976.
- شغل سابقاً عضواً لمجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين من عام 2016 حتى عام 2019.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية.
- من العشرة الاوائل في الثانوية العامة (الثالث) على مستوى فلسطين.
- حاصل على بكالوريوس محاسبة - الجامعة الاردنية وماجستير (MBA) جامعة بيرزيت.
- حاصل على شهادة محاسب قانوني اسلامي معتمد (CIPA).
- كما عمل محاضراً غير متفرغ في جامعة القدس المفتوحة وكلية العلوم التربوية سابقاً
- يتمتع بخبرة مصرفية تزيد عن 20 عاماً.
- عضو هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية - البحرين (AAOIFI).
- شغل سابقاً منصب المدير المالي للبنك الاسلامي الفلسطيني.



## أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الرقم	الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2020/12/31	عدد الأسهم كما في 2019/12/31	الشركات المسيطر عليها من قبل اي منهم
1	السيد / رياض الاطرش	المدير العام	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد / محمد سلامة	مساعد المدير العام للفروع	فلسطيني	100	100	لا يوجد
3	السيد / حاتم العليات	مساعد المدير العام للإنتاج	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد / أحمد شحادة	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد / منذر عودة	مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة	فلسطيني	10,000	10,000	لا يوجد

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):  
لا يوجد

## مزاي ومكافآت الإدارة التنفيذية:

بلغت تكاليف رواتب الإدارة التنفيذية وملحقاتها 640,012 دولار أمريكي للعام 2020.

## إنجازات التكافل 2020 – تقدم وتميز رغم الجائحة والظروف العامة

كان العام 2020 عام التحديات والظروف الاستثنائية على قطاع التأمين أسوة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى في فلسطين في ظل جائحة كورونا، وعلى الرغم من ذلك إلا أن شركة التكافل تمكنت من تجاوز تلك الظروف وقلصت الآثار السلبية التي ظهرت جلياً على قطاع التأمين بل وزادت من إنجازاتها، وقد ظهر ذلك في الجوانب التالية:

1. ارتفع ترتيب الحصة السوقية للشركة إلى المرتبة الثالثة صعوداً من المرتبة الرابعة.
2. على الرغم من الظروف الصعبة في العام 2020 إلا أن الشركة حافظت على قوتها من حيث السيولة النقدية وكان لهذا دور مهم في استمرار الشركة بالوفاء بالتزاماتها اتجاه جميع المتعاملين معها من حملة وثائق وموردين وموظفين وغيرهم في فترة الجائحة الصعبة.
3. نجحت الشركة في وضع الخطط المناسبة والإجراءات الفعالة لاستمرار العمل وتقديم الخدمات للجمهور في ظل ظروف الجائحة الصعبة مع الحفاظ على سلامة الموظفين والمتعاملين معها على حد سواء مستفيدة من التطور التكنولوجي واعتماداً على بنية تحتية تكنولوجية حديثة في الشركة.
4. كانت شركة التكافل من الشركات السبّاقة والمبادرة في تحمل المسؤولية المجتمعية الاستثنائية للعام 2020 حيث ساهمت بمبلغ 100,000 دولار أمريكي في صندوق وقفة عز، إضافة إلى سلسلة من التبرعات في مختلف محافظات الوطن للتخفيف من آثار جائحة كورونا إيماناً منها بواجبها اتجاه أبناء شعبنا، بالإضافة إلى مشاركتها في الجانب التوعوي بمخاطر الجائحة وإجراءات السلامة العامة.
5. استمرت الشركة في العام 2020 بتطوير أنظمتها التشغيلية الإلكترونية والبنية التحتية لأنظمة المعلومات لتراكم على ما تم إنجازه في العام 2019 من أجل رفع كفاءة وفعالية العمل.
6. رصدت الشركة المخصصات الكافية استعداداً لتطبيق معايير المحاسبة الدولية على بياناتها المالية (معياري 9 و 17) .





# تقرير مجلس الإدارة للعام 2020

## المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين 9,957,991 دولار للعام 2020 مقابل 9,121,127 دولار في العام السابق بزيادة 836,864 دولار وبنسبة 9%.

## مطلوبات عقود التكافل / الاحتياطيات الفنية:

بلغت مطلوبات عقود التكافل 46,905,188 دولار للعام 2020 مقابل 40,292,594 دولار في العام السابق بزيادة 6,612,594 دولار وبنسبة 16%.  
تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

## الأرباح الصافية بعد الضريبة:

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب 2,218,526 دولار امريكي للعام 2020 مقابل مبلغ 2,101,613 دولار للعام 2019 وبنسبة نمو 5.56%.

## مجال الاستثمار:

في سبيل تنويع مصادر الدخل للشركة لكل من المساهمين وحملة الوثائق تستثمر الشركة في الأسواق المحلية والخارجية في مجموعة من الأوراق المالية ذات المخاطر المتدنية والعائد المجزي المتوافق مع أحكام الشريعة الغراء.

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي والبيانات المالية الختامية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 2020/12/31.

## مجال التأمين:

بلغ إنتاج الشركة 41,180,383 دولار خلال عام 2020 مقارنة مع إنتاج بلغ 42,875,463 دولار في عام 2019 اي بانخفاض مقداره (1,695,080) وبنسبة 3.95%.  
أما فيما يتعلق بتكلفة التأمين فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة 26,108,922 دولار خلال عام 2020 مقابل 24,057,762 دولار في عام 2019 بزيادة بلغت 2,051,160 دولار وبنسبة 8.52%.

## المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 7,743,221 دولار في العام 2020 مقابل 7,562,053 دولار في عام 2019.

## أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة 80,722,784 دولار في العام 2020 مقابل 70,862,330 دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 9,860,454 دولار وبنسبة 14%.  
بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل 37,441,065 دولار للعام 2020 مقابل 33,060,233 دولار للعام 2019 بزيادة بلغت 4,380,832 دولار وبنسبة 13%.  
بلغت الاستثمارات المالية 4,246,162 دولار في عام 2020 مقابل 4,556,254 دولار في العام السابق بانخفاض بلغ (310,092) دولار وبنسبة انخفاض 6.80%.

## استثمارات الشركة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

2019	2020	الاستثمارات/ السنة
13,340,269	13,664,741	الودائع الاستثمارية
4,556,254	4,246,162	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
7,297,987	7,907,104	استثمارات عقارية
<b>25,194,510</b>	<b>25,818,007</b>	<b>مجموع الاستثمارات</b>

## سياسة ومخاطر الاستثمار:

تتضمن عمليات الاستثمار درجات من الخطورة تتمثل باحتمال تكبد خسائر وأيضاً احتمال عدم تحقيق عائد على الاستثمار يلبي طموحات المستثمرين أو عدم تحقيق تدفق نقدي مستقبلي كما هو مخطط له، وفي مواجهة هذه الأخطار تلجأ الإدارة إلى الاستثمار في المجالات ذات الخطورة الأقل كالصكوك والودائع البنكية وكذلك تلجأ إلى تنوع الاستثمارات في الأسهم في القطاعات لتخفيف اثر هذه المخاطر.

## الشركات التابعة:

لا يوجد شركات تابعة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.





## إيضاحات إضافية:

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

### مساهمون يملكون 5 % فأكثر من رأس مال الشركة:

2019		2020		اسم المساهم
النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	
% 44.20	4,419,802	% 44.20	4,419,802	شركة ترست العالمية للتأمين
% 27.83	2,783,337	% 27.83	2,783,337	البنك الاسلامي الفلسطيني
% 18.26	1,826,031	% 18.26	1,826,031	شركة ترست العقارية

## شكل وآلية إيصال المعلومات

### للمساهمين:

الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.

- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني [www.altakaful-ins.ps](http://www.altakaful-ins.ps) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

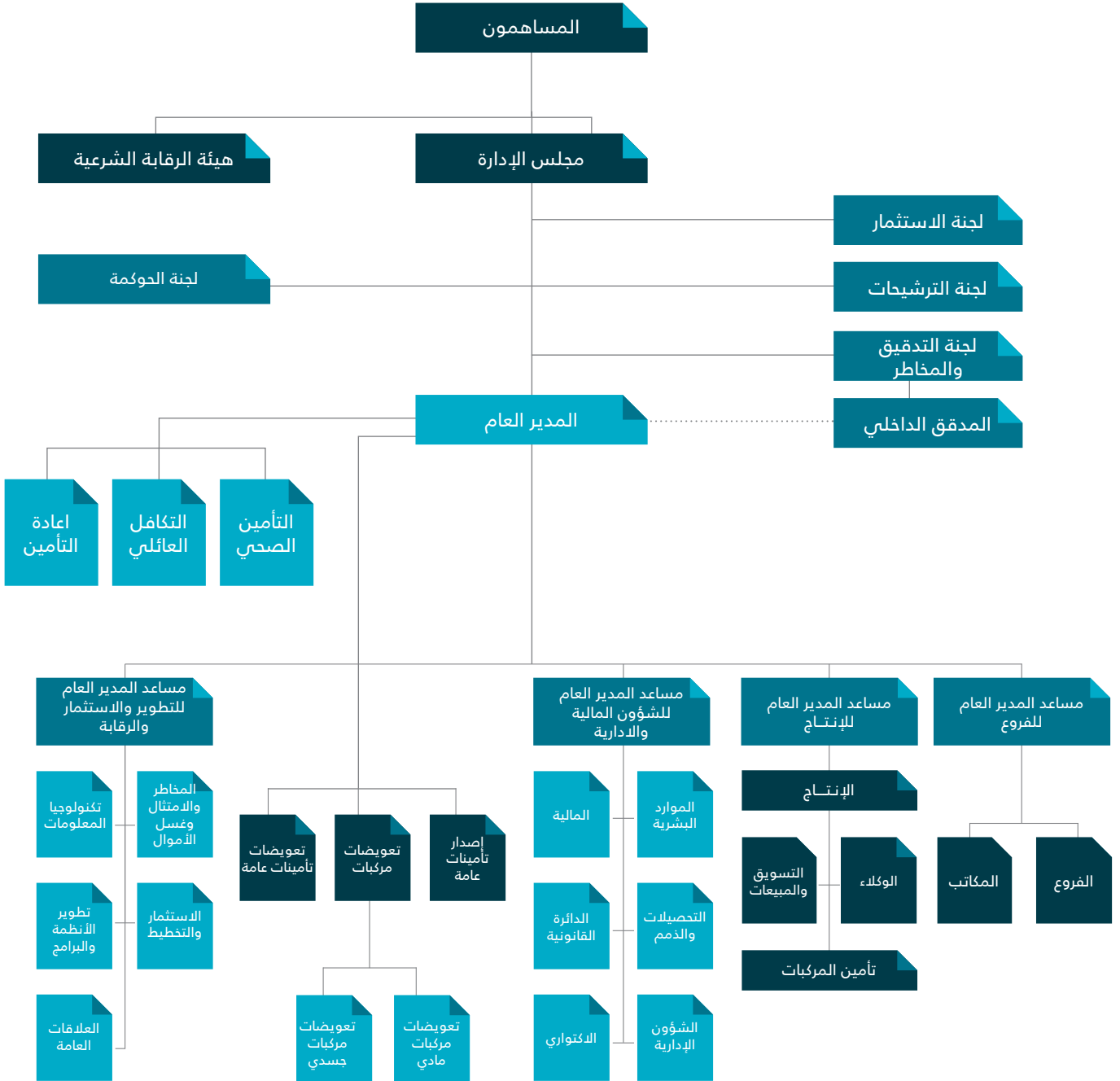
- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- يتم وضع التقرير السنوي في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في

## نشاط التداول على سهم شركة التكافل للتأمين:

2019	2020	البيان / السنة
290	296	عدد المساهمين
72,993	7,266	عدد الأسهم المتداولة
171,987	20,015	قيمة الأسهم المتداولة بالدولار
77	14	عدد العقود المنفذة
2.82	2.82	أعلى سعر تداول خلال العام بالدولار
2.14	2.58	أدنى سعر تداول خلال العام بالدولار
2.14	2.82	سعر الافتتاح في بداية العام بالدولار
2.82	2.59	سعر الإغلاق في نهاية العام بالدولار
10,000,000	10,000,000	عدد الأسهم المصدرة
28,200,000	25,900,000	القيمة السوقية للشركة بالدولار
%0.73	%0.07	معدل دوران السهم %
0.28	0.22	العائد على السهم بالدولار

# هيكلية الشركة

## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين - هيكلية الشركة 2020





## الموظفون الرئيسيون ومدراء الدوائر:

**السيد / مصطفى زايد**  
مدير دائرة التأمينات العامة  
وتعويضاتها



**السيد / عدي عويس**  
مدير دائرة التعويضات الجسدية



**السيد / رفيق السائيس**  
مدير دائرة التدقيق الداخلي



**السيد / بشار علقم**  
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات



**السيد / وئام الشنطي**  
مدير دائرة اعادة التأمين



**السيد/ حسام أبو الرب**  
مدير التسويق



**السيدة/ رويدة غوشة**  
مدير دائرة الموارد البشرية



**السيد / أدهم طه**  
مدير دائرة التعويضات المادية





**السيد / احمد الرفاعي**  
مدير تطوير البرامج والأنظمة



**السيد / شادي الشريف**  
مدير دائرة المخاطر والامتثال  
ومكافحة غسل الاموال



**السيد / صالح طبخنا**  
المدير الإداري



**السيدة / اسراء شلطف**  
مدير العلاقات العامة



**السيد/ نضال ابداح**  
نائب المدير المالي



**السيدة / وفا النزهة**  
رئيس قسم التأمين الصحي



**السيد / انس ابو سالم**  
رئيس قسم التأمين التكافلي



**السيدة / الاء زيد**  
رئيس قسم دائرة المركبات



## مدراء الفروع:

السيد / لؤي رحال	مدير فرع الخليل
السيد / محفوظ عصفور	مدير فرع نابلس
السيدة / منال ابو رمضان	مدير فرع غزة
السيد / محمد اشتيوي	مدير فرع طولكرم
السيد / عبد الناصر ابو عبيد	مدير فرع جنين
***	مدير فرع بيت لحم
السيد / عزام العارضة	مدير فرع البيرة

## مدراء المكاتب:

السيد / محمد جمال العلمي	مدير مكتب برج الشيخ
السيد / مؤيد منصور	مسؤول مكتب بدو
***	مدير مكتب اريحا
السيد / صلاح هلسة	مدير مكتب العيزرية
السيد / علي دراغمة	مدير مكتب طوباس
السيد / محمد الجيوسي	مدير مكتب قلقيلية
السيد / عاهد الاعرج	مدير مكتب بديا
السيد / عبيدة التليشي	مدير مكتب دورا
السيد / كمال المخامرة	مدير مكتب يطا
السيد / احمد وراسنة	مسؤول مكتب سعير
السيد / سليم ابو بكر	مسؤول مكتب يعبد
السيد / طرزوي يحيى	مسؤول مكتب سلفيت
***	مسؤول مكتب بيت ساحور
السيد / جمال مضية	مسؤول مكتب حلحول
السيد / نشأت شتية	مدير مكتب حوارة
السيد / نديم مسودة	مدير مكتب القدس
السيد / اسامة عمارنة	مدير مكتب بيتونيا



## توزيع الموظفين على الفروع والمكاتب التابعة:

عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين	الفرع
2	اربحا	84	رام الله
2	بدو		
4	العيزرية		
3	القدس		
1	بيتونيا		
2	برج الشيخ	5	البيرة
4	قليلية	15	نابلس
5	بديا		
2	سلفيت		
2	حوارة		
3	طوباس	10	جنين
3	يعبد		
1	بيت ساحور	5	بيت لحم
1	سعير	10	الخليل
3	حلحول		
4	يطا		
6	دورا		
		6	غزة
		7	طولكرم
<b>48</b>		<b>142</b>	<b>المجموع</b>

# عدد موظفي شركة التكافل

حسب المؤهل العلمي

2020 **8**  
ماجستير  
4 2019

2020 **133**  
بكالوريوس  
139 2019

2020 **28**  
دبلوم  
**26** 2019

2020 **21**  
أقل من دبلوم  
**27** 2019



## حوكمة الشركة:

المجلس خطط لاعتماد الموازنات والاجراءات والهيكل والانظمة، واعتمادها بشكل مباشر منه أو من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس وذلك لتحقيق غايات الشركة الاستراتيجية والتأكد من سير الانظمة الرقابية الداخلية والتي تحقق :

- تنفيذ العمليات التشغيلية والخدمات بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب.
- حماية الموارد والموجودات.
- الالتزام بالقوانين والتعليمات والاجراءات الناظمة لعمل الشركة .
- اعداد التقارير والبيانات بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب.
- اعتماد انظمة واجراءات عمل وتقارير تضمن البيئة المهنية (تقييم المخاطر، رقابة الاجراءات الداخلية، سير تواصل المعلومات، الرقابة والمتابعة والتوجيه).

## تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

انطلاقاً من ايمان الشركة الراسخ بأهمية الأفراد في أي مؤسسة، وبأن الفرد اغلى ما تملك ورأس مالها، وهو اللبنة الأولى في بناء الاقتصاد الوطني، ولأن جودة المنتج والأداء هو نتاج وانعكاس لثقافة الفرد ،فقد دأبت شركة التكافل على استقطاب العديد من الكفاءات المميزة وذوي الخبرة وذلك لتعزيز قدرات كوادرها الفنية واستجابة لاستراتيجيتها مما يمكنها من تحقيق اهدافها الحالية والمستقبلية، كما عملت الشركة على تطوير وتدريب كوادرها خلال عام 2020 لما كان له الأثر الكبير على اداء الموظفين الشخصي وانعكاسه على اداء الشركة العام، وفيما يلي نظرة احصائية خاصة بالموارد البشرية عن عام 2020:

1. بلغ عدد موظفي التكافل في 2020/12/31 (190) موظف مقابل (196) موظف في 2019/12/31
2. بما يتعلق بالتدريب فقد قامت الشركة بدراسة الاحتياجات التدريبية لكافة كوادرها في الإدارة

- أقر مجلس الإدارة دليل الحوكمة لشركة التكافل في اجتماعه بتاريخ 2017/7/17 وذلك تأكيداً للاستمرار على نهج وثقافة التكافل التي رسختها مجالس الإدارة والإدارة العليا في الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية.
- تعمل شركة التكافل للتأمين على تعزيز وتطوير الحوكمة المؤسسية المرتكزة على مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة بهدف تدعيم ثقة المساهمين والمتكافلين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالشركة.
- تولي شركة التكافل للتأمين اهتماماً كبيراً لممارسات الحوكمة السليمة من خلال تحديد المهام والمسؤوليات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين بالشركة والعدل والمساواة بين أصحاب المصالح والشفافية والافصاح.
- يتم الالتزام بأصول الإفصاح المالي والفني للجهات الرقابية الداخلية والخارجية وبالشكل المطلوب.
- تلتزم الشركة بتطبيق قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في مدونة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين .
- يتم مراجعة مدى الالتزام بقواعد الحوكمة وتقديم التوصيات اللازمة لتحسينها من التدقيق الداخلي.

## الوضع التنافسي للشركة:

على الرغم من شدة المنافسة التي شهدتها قطاع التأمين خلال العام 2020 إلا أن شركة التكافل للتأمين قد تمكنت من تحقيق النتائج المرموقة على مستوى فلسطين، حيث ارتفع ترتيب الحصة السوقية للشركة إلى المرتبة الثالثة صعوداً من المرتبة الرابعة.

## كفاية انظمة الضبط والرقابة الداخلية:

إيماناً من الشركة بتعزيز دور الرقابة الداخلية للشركة بما يحقق الشفافية والمصداقية والمهنية بالعمل، يعتمد

والفروع والمكاتب، وعليه تم وضع خطة تدريبية شاملة للشركة للعام 2020 داخلية و محلية وخارجية، ولكن بسبب جائحة الكورونا التي نمر بها فلم يحصل التدريب كما كان متوقع وتم الاكتفاء بالتدريب عن بعد وذلك حفاظا على سلامة الجميع. وقد استفاد بشكل مباشر من هذه الدورات اكثر من (30) موظف من موظفي الشركة من كافة المستويات الإدارية والفروع والمكاتب، والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية:

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين
1	مكافحة غسل الاموال	1
2	ادارة التعويضات التأمينية	4
3	مقدمة في المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم 17	20
4	Oracle Developer 11G	1
5	التأمين السيبراني	2
6	تأمين النقل بأنواعه	2

## البحث والتطوير:

استمرت الشركة في عمليات التطوير والتطبيق للبرامج الحديثة التي بدأ العمل بها في نهاية العام 2019، وإيماناً من الشركة بأهمية هذا الجانب فقد استحدثت الشركة مدير لتطوير الأنظمة والبرامج لتسريع خطط الشركة في عمليات التطوير خاصة في ظل الازدياد المتطرد على الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في عمليات التشغيل والعمل عن بعد لضمان استمرارية العمل.

## التوجه الاستراتيجي والخطة المستقبلية للشركة:

تسعى الشركة في توجهها المستقبلي لاحتلال الصدارة بين شركات التأمين في فلسطين وترتكز في خطتها الاستراتيجية على المحاور التالية:

- النمو من خلال التوسع الأفقي في إنتاجها المباشر وغير المباشر للوصول الى أوسع شريحة من أبناء شعبنا الفلسطيني.
- تعزيز الهوية المؤسسية للشركة لدى الجمهور الفلسطيني كونها المطورة والرائدة للتأمين الإسلامي في فلسطين.
- استكمال خطط الرقمنة في كافة أعمال الشركة لرفع الكفاءة والفاعلية في الأداء وتقديم خدمات متطورة لجمهور المتكافلين
- الاستغلال الأمثل للتطور التكنولوجي في خطط استمرارية العمل والعمل عن بعد لضمان مصالح المتكافلين وحمايتهم.
- تكثيف الموارد والجهود في خطط التدريب والتأهيل.

## المسؤولية المجتمعية :

شركة التكافل ومن ثقافتها ونهجها تقديم خدمات تأمينية وفق الشريعة الإسلامية الغراء، تؤمن وتدعم فكرة المسؤولية المجتمعية تجاه شعبنا المكافح وتتطلع باستمرار الى زيادة مساهمتها في مساندة ومؤازرة المؤسسات المجتمعية التي تعنى بهذه الانشطة، وقد قامت الشركة بالمشاركة الفردية او بالمشاركة مع مؤسسات اخرى في كثير من الانشطة المجتمعية لدعم ومساندة أصحاب الحاجات الاستثنائية. حيث كانت الشركة سباقة في التبرعات في فترة جائحة كورونا وساهمت في صندوق وقفت عز بمبلغ \$100,000 الى جانب مجموعة من التبرعات في عدد من المحافظات لتخفيف أثر الجائحة على أبناء شعبنا.

## المخاطر المادية التي قد تواجه الشركة في المستقبل:

فيما يتعلق بالمخاطر المادية التي قد تواجه الشركة، فيمكننا تقسيمها إلى عدة أقسام:

- مخاطر مباشرة، مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق والحوادث.
- مخاطر قانونية ناتجة عن الدعاوى القضائية والقوانين والتشريعات الصادرة عن الجهات الرسمية.
- مخاطر السوق مثل تذبذب أسعار العملات والأسهم ونسب المربحة.
- مخاطر تشغيلية، مثل عدم المعرفة من الموظف أو عدم كفاءة البيانات أو تقصير في العمل.
- مخاطر لها علاقة بالبيئة المحيطة مثل الوضع السياسي والوضع الاقتصادي والاستقرار الحكومي.

لهذا فإن الشركة تعتمد سياسات وإجراءات تعمل على التقليل من هذه المخاطر، ومنها:

- تحديد الأولويات في المخاطر.
- دراسة هذه المخاطر والتخطيط الجيد لتداركها من خلال (دراسة السيرة الذاتية للخطر، الاكتتاب السليم والتسعير المناسب).
- تدريب الكوادر البشرية ومتابعة أداؤهم.
- التنوع في سلة العملات والمحافظ البنكية والاستثمارات.

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة وأيضاً لا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد. كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات. مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.





وَأَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا عَبْدَ اللَّهِ وَبَشِيرًا نَبِيًّا  
عَلَى الصَّحْبِ الْمَخْلُوحِ إِلَى خَيْرِ اللَّهِ عَسَى أَنْ يَمَسُّنَا مِنْ عَذَابِهِ  
عَلَى اللَّهِ وَرَضْنَا بِمَا كُنَّا فِيهِ وَالْحَمْدُ لِلَّهِ وَرَبِّ الْعَالَمِينَ



## العمليات غير المتكررة:

لا يوجد اي اثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام 2020 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

## انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

## العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بالاستثمار في بورصة عمان .

## معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية والمعايير الإسلامية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.

## أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع الى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً وإدخالها على النظام بشكل يومي.

## علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء

### مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض باستثناء المفصوح عنها.

## الصفقات الرئيسية والأطراف ذات

### العلاقة:

لا توجد اي صفقات رئيسية جوهرية مع اطراف ذات علاقة، عدا ما هو موضح بالايضاحات ضمن البيانات المالية.

## الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10 % فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

## التغيرات التي طرأت على أعمال

### الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

## المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لحملة الوثائق وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم وتخطط الشركة خلال العام 2021 بتقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة حملة وثائق الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

## الأعمال الموسمية

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

## الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

## القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة.

## المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

### الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

## الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية المفصّل عنها وبين البيانات الأولية.

### الامتيازات:

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

## قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.





**المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي وقائمة الدخل:**  
(المبالغ بالمليون دولار الأمريكي)

2016	2017	2018	2019	2020	البيان / السنة
14.20	21.90	25.39	25.19	25.81	مجموع الاستثمارات
42.43	57.25	60.45	70.86	80.72	مجموع الموجودات
30.95	40.41	44.05	52.51	59.83	مجموع المطلوبات
11.47	16.84	16.39	18.35	20.88	مجموع حقوق المساهمين
21.6	27.84	30.47	34.76	37.96	صافي الإحتياطيات الفنية
32.96	37.98	41.27	42.88	41.18	إجمالي أقساط التأمين
0.81	2.19	2.43	2.10	2.21	صافي الأرباح

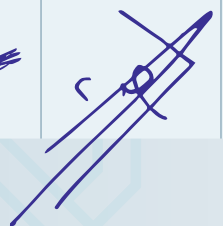

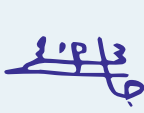


**الأرباح والخسائر والتوزيعات مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية**  
(المبالغ بالدولار الأمريكي)

2016	2017	2018	2019	2020	البيان / السنة
1,287,740	2,985,727	3,869,221	3,123,673	3,053,681	الأرباح/(الخسائر) قبل الضرائب
-	-	1,000,000	1,000,000	-	قيمة الأرباح الموزعة نقداً
850.000	650.000			-	قيمة الأرباح الموزعة على شكل أسهم مجانية
11,477,425	16,839,124	16,391,459	18,348,121	20,885,148	مجموع حقوق المساهمين
3.63	3.16	2.14	2.82	2.59	أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة)/ دولار

## الإقرارات:

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2021.  
تقر الإدارة التنفيذية بمسؤوليتها عن اعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال:

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد / محمد العامور	السيد / صالح احميد	السيد / عماد السعدي	السيد / عبد الغني عطاري
التوقيع				

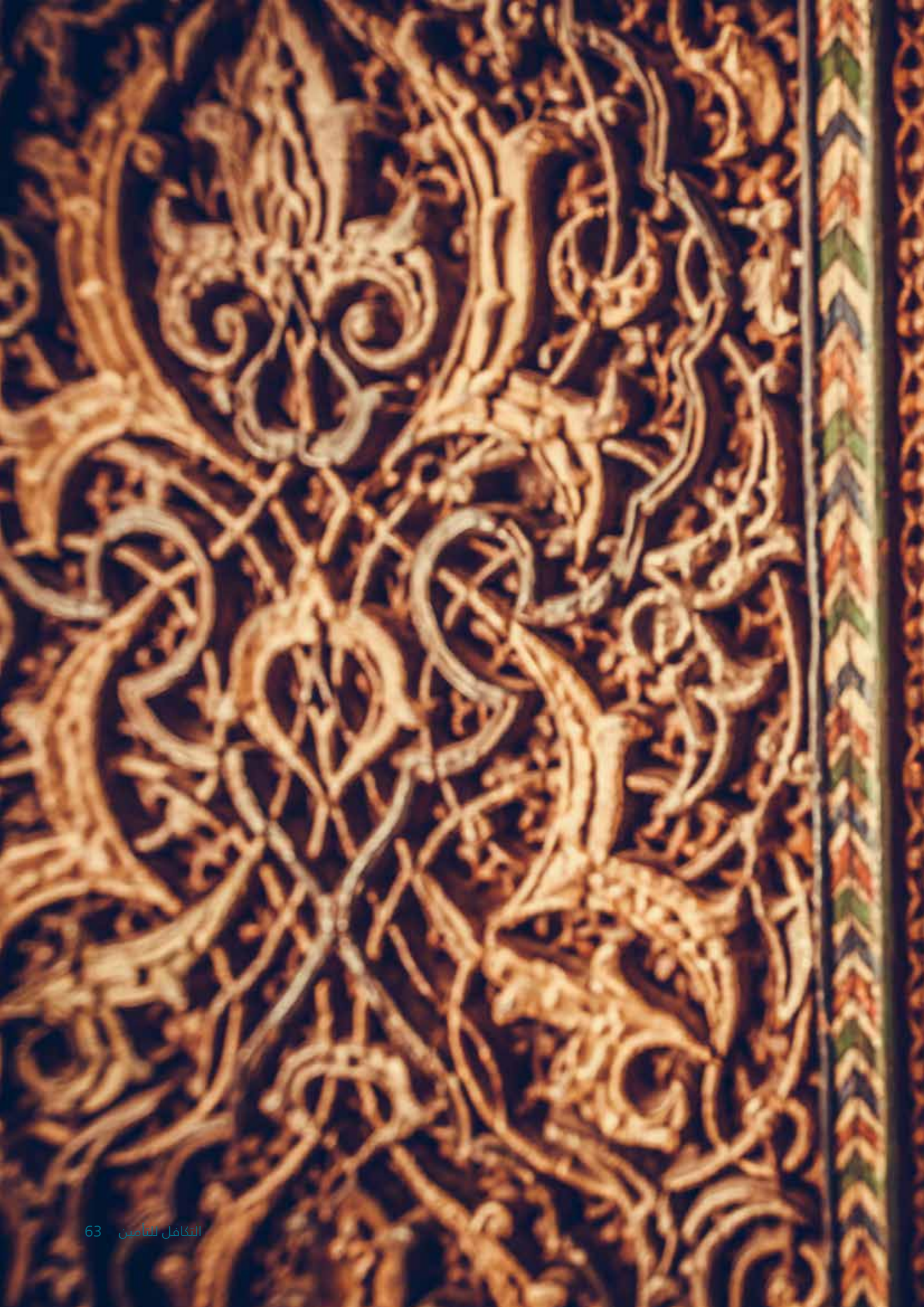
الإسم	المدير العام	مساعد المدير العام للفروع	مساعد المدير العام للإنتاج	مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية	مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة
	السيد رياض الأطرش	السيد محمد سلامة	السيد حاتم العليات	السيد أحمد شحادة	السيد منذر عودة
التوقيع					



A golden ring with intricate carvings, set against a background of rich, detailed woodwork. The ring features a central gemstone and is surrounded by a complex, multi-layered design. The background consists of dark wood with elaborate, relief-carved patterns, including floral and geometric motifs. The lighting is warm, highlighting the textures of the gold and wood.

# القوائم المالية





**شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة**

**شركة مساهمة عامة**

**رام الله - فلسطين**

**القوائم المالية**

**وتقرير مدقق الحسابات المستقل**

**للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2020**

**طلال أبو غزاله وشركاه**

**"محاسبون قانونيون"**



**شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة**

**شركة مساهمة عامة**

**رام الله - فلسطين**

الفهرس

- 1 ..... تقرير مدقق الحسابات المستقل
- 5 ..... قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "أ"
- 6 ..... قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ب"
- 7 ..... قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ج"
- 8 ..... قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "د"
- 9 ..... قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "هـ"
- 10 ..... إيضاحات حول القوائم المالية



### تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين  
شركة التكافل للتأمين  
المساهمة العامة المحدودة  
رام الله – فلسطين

### تقرير حول تدقيق القوائم المالية الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة التكافل للتأمين- فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (40) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2020، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل وقائمة التغييرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فإن القوائم المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي شركة التكافل للتأمين- فلسطين كما في 31 كانون الأول 2020 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسئولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاويلين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسئولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا حول القوائم المالية.

### أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية للشركة كما في 31 كانون الأول 2019 من قبل مدقق آخر، والذي اصدر رأياً متحفظاً حولها في تقريره الصادر بتاريخ 2 نيسان 2020.

### أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	مطلوبات عقود التأمين
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تضمنت اجراءات التدقيق على مطلوبات عقود التكافل ما يلي:</li> <li>- تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات عقود التكافل وتحليل الحركات على مطلوبات عقود التكافل خلال العام، بما في ذلك اذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة.</li> <li>- دراسة واختبار كفاية مطلوبات عقود التكافل والذي يعد من اهم التقديرات والاجتهادات التي تقوم به الادارة لتقدير مطلوبات عقود التكافل وفقا لخبرتها السابقة في هذا الامر.</li> <li>- قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الادارة.</li> <li>- تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقا لخبير الشركة وفقا لطبيعة المنتج.</li> <li>- قمنا بتقييم مدى كفاية الافصاحات في القوائم المالية فيما يتعلق بهذه المطلوبات.</li> <li>ان الافصاحات المتعلقة بمطلوبات عقود التكافل والتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بها مبينة في ايضاح (2 و 25) حول القوائم المالية.</li> </ul>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (25) حول القوائم المالية، فإن (مبلغ 46,905,188 دولار أمريكي أمريكي كما في 2020) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصا أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 82% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>

#### مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.



نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك. من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظورا بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو موسى بني عودة .



طلال أبوغزالة وشركاه  
رخصة رقم 1997/251

موسى بني عودة  
محاسب قانوني مرخص رقم (2002/111)  
رام الله - فلسطين  
رام الله في 15 شباط 2021

## شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

### شركة مساهمة عامة

### رام الله – فلسطين

### قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2020 – قائمة – "أ"

2019 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي	الايضاح	الموجودات
			<u>الموجودات غير المتداولة</u>
6,214,029	6,033,688	(3)	عقارات ومعدات
177,279	--	(4)	مشاريع تحت التنفيذ
1,430,957	1,189,853	(5)	حق استخدام الأصول
7,297,987	7,907,104	(6)	إستثمارات عقارية
4,363,139	4,109,226	(7)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
482,697	788,017	(8)	موجودات ضريبية مؤجلة
1,589,231	2,026,066		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
<b>21,555,319</b>	<b>22,053,954</b>		<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
			<u>الموجودات المتداولة</u>
10,446,800	11,389,657	(9)	ذمم تكافل مدينة
1,141,379	2,117,260	(11)	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
5,529,245	8,937,321	(25)	موجودات عقود معيدي التكافل
525,470	672,657	(10)	موجودات متداولة أخرى
13,504,139	18,250,309		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
193,115	136,936	(12)	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
17,966,863	17,164,690	(13)	النقد و النقد المعادل
<b>49,307,011</b>	<b>58,668,830</b>		<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
<b>70,862,330</b>	<b>80,722,784</b>		<b>مجموع الموجودات</b>
			<u>حقوق الملكية و المطلوبات</u>
			<u>حقوق الملكية</u>
10,000,000	10,000,000	(1)	راس المال المدفوع
325,000	325,000		علاوة إصدار
1,101,738	1,323,590	(14)	إحتياطي إجباري
1,041,048	1,262,900	(15)	إحتياطي إختياري
(1,050,377)	(1,196,845)	(6)	إحتياطي القيمة العادلة
3,307,652	3,772,621	(7)	إحتياطي الإستثمارات العقارية
3,623,060	5,397,882	(16)	أرباح مدورة
<b>18,348,121</b>	<b>20,885,148</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
			<u>صندوق مشترك التكافل</u>
(1,209,072)	(2,108,146)	(17)	عجز صندوق مشترك التكافل
1,209,072	2,108,146	(17)	(المستحق لحملة الوثائق) ،قرض حسن من المساهمين
--	--		
			<u>المطلوبات غير المتداولة</u>
1,158,208	1,058,170	(18)	التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
978,738	892,017	(19)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
963,542	1,024,270	(20)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>3,100,488</b>	<b>2,974,457</b>		<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
			<u>المطلوبات المتداولة</u>
1,151,097	1,322,124	(21)	مخصص الضرائب
3,191,634	3,766,945	(22)	ذمم دائنة
1,446,964	1,592,329	(23)	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
3,095,328	3,157,526	(24)	مطلوبات متداولة أخرى
40,292,594	46,905,188	(25)	مطلوبات عقود التكافل
236,104	119,067	(18)	الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
<b>49,413,721</b>	<b>56,863,179</b>		<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
<b>52,514,209</b>	<b>59,837,636</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>70,862,330</b>	<b>80,722,784</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

## شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

### شركة مساهمة عامة

### رام الله – فلسطين

### قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 – قائمة "ب"

2019	2020	الايضاح	البيان
دولار امريكي	دولار امريكي		
42,875,463	41,180,383	(26)	عائد الى مشتركى التكافل
(1,531,906)	84,523	(26)	اجمالي أقساط التكافل
<b>41,343,557</b>	<b>41,264,906</b>		التغير في أقساط غير مكتسبة
(2,981,114)	(3,044,001)	(26)	صافي إيراد أقساط التكافل
361,522	246,265	(26)	أقساط معيدي التكافل
<b>(2,619,592)</b>	<b>(2,797,736)</b>		التغير في أقساط غير مكتسبة
<b>38,723,965</b>	<b>38,467,170</b>		صافي أقساط معيدي التكافل
282,522	284,869	(26)	صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات
(3,779,197)	(3,709,657)	(26)	العمولات المقبوضة
<b>35,227,290</b>	<b>35,042,382</b>		العمولات المدفوعة
			صافي أقساط التكافل المكتسبة بعد العمولات
(25,763,413)	(24,644,348)	(26)	المطالبات المتكبدة
2,031,406	2,070,236	(26)	المطالبات المسددة
<b>(23,732,007)</b>	<b>(22,574,112)</b>		حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة
(467,482)	(6,501,108)	(26)	صافي المطالبات المسددة
568,298	3,184,203	(26)	التغير في احتياطي ادعاءات تحت التسوية
(427,441)	(229,884)	(26)	التغير في احتياطي ادعاءات من ادعاءات تحت التسوية
3,039	34,371	(26)	التغير في احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (pure)
(2,169)	(22,392)	(26)	التغير في الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
<b>(24,057,762)</b>	<b>(26,108,922)</b>		التغير في حصة معيدي التكافل من الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
<b>11,169,528</b>	<b>8,933,460</b>		صافي المطالبات المتكبدة
370,852	272,970	(27)	أرباح التكافل التشغيلية للسنة
(148,341)	(95,494)	(28)	صافي عوائد الإستثمارات
(8,575,093)	(9,059,684)	(28)	أتعاب المضاربة
(253,759)	(988,709)	(9)	أتعاب وكالة
(29,431)	38,383		مصروف ديون مشكوك في تحصيلها
<b>2,533,756</b>	<b>(899,074)</b>		إيرادات(مصاريق) أخرى
8,575,093	9,059,684	(28)	(خسائر) أرباح التكافل للسنة
148,341	95,494	(28)	أتعاب وكالة من مشتركى التكافل
435,348	272,970	(27)	أتعاب مضاربة
(7,562,053)	(7,743,221)	(29)	صافي عوائد الإستثمارات
(1,011,331)	2,217,046	(26)	مصاريق إدارية عمومية غير موزعة
2,533,756	(899,074)	(26)	أرباح (خسائر) فروقات عملة
4,519	50,782	(26)	المححر مقابل قرض لمخصص صندوق حاملي الوثائق
<b>3,123,673</b>	<b>3,053,681</b>		أرباح(خسائر) بيع عقارات ومعدات
(1,022,060)	(835,155)	(21)	صافي أرباح السنة قبل الضريبة
<b>2,101,613</b>	<b>2,218,526</b>		مخصص ضريبة
<b>0,21</b>	<b>0,22</b>	(30)	صافي أرباح السنة بعد الضريبة
			الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"



**شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة**

**شركة مساهمة عامة**

**رام الله - فلسطين**

**قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ج"**

<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>إيضاح</u>	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
2,101,613	2,218,526		ربح السنة بعد الضرائب بنود الدخل الشامل الأخرى بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
(208,891)	525,697	(6)	التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
55,816	(60,728)	(6)	مطلوبات ضريبة مؤجلة
(133,657)	--		(ارباح) خسائر متحققة تم قيدها في قائمة الدخل
(285,010)	(146,468)	(7)	التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية
1,426,791	--		فروقات ترجمة عملات أجنبية
<u>855,049</u>	<u>318,501</u>		اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
<u>2,956,662</u>	<u>2,537,027</u>		الدخل الشامل للسنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

## شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

### شركة مساهمة عامة

### رام الله - فلسطين

## قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "د"

		فروقات		احتياطي التغير		احتياطي التغير		رأس المال المدفوع		البيان
		ترجمة	احتياطي	المتراكم	احتياطي	احتياطي	علاوة اصدار	رأس المال المدفوع		
مجموع حقوق الملكية	أرباح مدورة	عملات أجنبية	الاستثمارات العقارية	في القيمة العادلة	إختياري	إختياري	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	
دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	
18,348,121	3,623,060	--	3,307,652	(1,050,377)	1,041,048	1,101,738	325,000	10,000,000		<b>31 كانون الأول 2020</b>
2,218,526	2,218,526	--	--	--	--	--	--	--	--	الرصيد في بداية السنة
318,501	--	--	464,969	(146,468)	--	--	--	--	--	ربح السنة
--	(443,704)	--	--	--	221,852	221,852	--	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى للفترة المحول للاحتياطيات
<b>20,885,148</b>	<b>5,397,882</b>	<b>--</b>	<b>3,772,621</b>	<b>(1,196,845)</b>	<b>1,262,900</b>	<b>1,323,590</b>	<b>325,000</b>	<b>10,000,000</b>		الرصيد نهاية السنة
17,591,459	3,052,472	(443,618)	3,460,727	(801,070)	968,629	1,029,319	325,000	10,000,000		<b>31 كانون الأول 2019</b>
(1,200,000)	(1,101,936)	8,060	--	169,360	(137,742)	(137,742)	--	--	--	الرصيد في بداية السنة قبل التعديل
<b>16,391,459</b>	<b>1,950,536</b>	<b>(435,558)</b>	<b>3,460,727</b>	<b>(631,710)</b>	<b>830,887</b>	<b>891,577</b>	<b>325,000</b>	<b>10,000,000</b>		تعديلات سنوات سابقة
2,101,613	2,101,613	--	--	--	--	--	--	--	--	الرصيد بداية السنة بعد التعديل
855,049	--	1,426,791	(153,075)	(418,667)	--	--	--	--	--	ربح السنة
--	991,233	(991,233)	--	--	--	--	--	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى للفترة تحويلات
--	(420,322)	--	--	--	210,161	210,161	--	--	--	المحول للاحتياطيات
(1,000,000)	(1,000,000)	--	--	--	--	--	--	--	--	نوزيعات أرباح نقدية
<b>18,348,121</b>	<b>3,623,060</b>	<b>--</b>	<b>3,307,652</b>	<b>(1,050,377)</b>	<b>1,041,048</b>	<b>1,101,738</b>	<b>325,000</b>	<b>10,000,000</b>		الرصيد نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

## شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

### شركة مساهمة عامة

### رام الله - فلسطين

### قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ب"

2019 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي	الايضاح
3,123,673	3,053,681	(26)
693,990	882,900	(29)
212,527	117,332	(19)
253,759	988,709	(9)
(133,657)	(31,104)	
(25,430)	56,179	
---	456,128	(25)
(4,519)	(50,782)	(26)
<b>4,120,343</b>	<b>5,473,043</b>	
		التغير في الموجودات والمطلوبات:
		شيكات برسم التحصيل
(6,639,430)	(6,315,523)	ذمم تكافل مدينة وذمم شركات التأمين وأعادة التأمين ومعيدي التكافل المدينة
651,911	720,676	ذمم دائنة وذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة.
58,836	(147,187)	موجودات متداولة أخرى
650,531	62,198	مطلوبات متداولة أخرى
4,293,719	6,156,466	صافي مطلوبات عقود التكافل وإعادة التكافل
(1,233,194)	(969,448)	ضرائب مدفوعة
(106,785)	(204,053)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
<b>1,795,931</b>	<b>(406,833)</b>	
		صافي النقد الوارد من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
1,340,649	(837,741)	(13)
(433,150)	(461,456)	
(177,279)	177,279	
750,189	--	
631,103	138,549	
(1,428,198)	(83,419)	
199,956	--	
(668,569)	248,189	(13)
55,550	50,782	
<b>270,251</b>	<b>(767,817)</b>	
		صافي النقد (المستخدم في) الوارد من الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
(192,387)	(217,075)	
(33,201)	--	
(932,162)	--	
<b>(1,157,750)</b>	<b>(217,075)</b>	
<b>908,432</b>	<b>(1,391,725)</b>	
<b>140,540</b>	--	
11,040,020	12,088,992	(13)
<b>12,088,992</b>	<b>10,697,267</b>	(13)

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"



## **شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة**

### **شركة مساهمة عامة**

### **رام الله – فلسطين**

### **إيضاحات حول القوائم المالية**

#### **1. تأسيس ونشاط الشركة**

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 19 تشرين ثاني 2006، ومركزها الرئيسي في رام الله بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات تحت رقم (562601179). يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التكافل وإعادة التكافل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للشركة. تزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (25) فرعاً ومكتباً كما في 31 كانون الأول 2020 .

بلغ عدد موظفي الشركة (190) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2020، كما بلغ عدد وكلاء الشركة (36) وكلياً كما في 31 كانون الأول 2020.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 8,500,000 دولار أمريكي موزعة على 8,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم كما في 31 كانون الأول 2015. أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 30 آذار 2016 توزيع أسهم مجانية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 850,000 دولار أمريكي عن سنة 2015 ليصبح رأس المال المدفوع 9,350,000 دولار أمريكي بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. قامت الشركة وبعد أخذ الموافقة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بتاريخ 10 تشرين الأول 2017 بطرح 650,000 سهم للإكتتاب الثانوي مقتصرأ على مساهمي الشركة فقط وذلك بقيمة إسمية دولار أمريكي ويضاف إليها 0,5 دولار أمريكي كعلاوة إصدار ليصبح رأس المال المدفوع 10,000,000 موزعة على 10,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

تعتبر الشركة تابعة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (ترست) والتي تمتلك حصة مسيطرة فيها بلغت 62,44% من رأسمال الشركة، وذلك ابتداءً من 16 تشرين الأول 2016 وعليه يتم توحيد القوائم المالية للشركة مع القوائم المالية لشركة ترست العالمية للتأمين.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 23 آذار 2021. تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 بتاريخ 23 آذار 2021 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ ديوان 2021/17909.

#### **2. السياسات المحاسبية**

##### **1.2. أسس اعداد القوائم المالية**

- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره الرقابة الشرعية للشركة وطبقاً لمعايير المحاسبة والضوابط للمؤسسات المالية الإسلامية الصادرة عن هيئة المحاسبة والتدقيق للمؤسسات المالية الإسلامية. في حال عدم وجود معايير صادرة عن هيئة المحاسبة والمؤسسات المالية الإسلامية تتعلق ببند القوائم المالية يتم تطبيق معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الصادرة حولها بما يتفق مع المعايير الشرعية لحين صدور معايير إسلامية لها.
- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والإستثمارات العقارية التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.
- إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية وتمثل العملة الرئيسية للشركة.

## 2.2. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة لهذه السنة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019.

### معيار التقارير المالية الدولي (16) عقود الإيجار

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) وذلك لحين صدور معيار عن هيئة المحاسبة والمؤسسات المالية الإسلامية.

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والإفصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 كانون الثاني 2019. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

### • عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

#### حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التندني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار إيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التندني في القيمة.

#### التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في السنة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغت معدل السنة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

#### عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصرف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

#### التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تجديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة



تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين سنة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. ان مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فأن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

### **تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل**

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي اثر جوهري عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

### **معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد**

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

### **معايير التقارير المالية الدولية رقم (17) عقود التأمين**

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

### **تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8): تعريف "الجوهري"**

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8) - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرياً إذا نتج عن حذفها أو إخفاءها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة". يتم تطبيق هذا التعديل للقرارات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2020.

### **معيار المحاسبة المالية رقم (33) "الاستثمار في الصكوك والأسهم والأدوات المماثلة"**

يهدف هذا المعيار إلى وضع مبادئ لتصنيف، الاعتراف، القياس، العرض، والإفصاح عن الاستثمار في الصكوك والأسهم وغيرها من أدوات الاستثمار المماثلة التي تقوم بها المؤسسة المالية الإسلامية. يحدد المعيار أنواع الأدوات الرئيسية للاستثمارات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والمعالجات المحاسبية الأولية بما يتناسب مع النموذج المميز ونموذج العمل للمؤسسة التي يتم بموجبها إجراء الاستثمارات وإدارتها والاحتفاظ بها.

يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الإسلامية المالية رقم (25) "الاستثمار في الصكوك" ويكون ساري المفعول ابتداءً من 1 كانون الأول 2020 أو بعد ذلك. تتوقع إدارة الشركة أن تطبيق هذا المعيار لن يكون له أي تأثير على القوائم المالية للشركة في سنة التطبيق الأولية.

### معيار المحاسبة المالية رقم (34) "التقارير المالية لحملة الصكوك"

يحدد هذا المعيار مبادئ المحاسبة ومتطلبات الإبلاغ عن الأصول الأساسية لأداة الصكوك. يتطلب من المنشئ إعداد أو التسبب في إعداد تقارير التمويل حسب الحاجة بموجب هذا المعيار. يسري هذا المعيار من الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الأول 2020. تتوقع إدارة الشركة أن تطبيق هذا المعيار لن يكون له أي تأثير على القوائم المالية للشركة في سنة التطبيق الأولية.

### معيار التقارير المالية الدولي رقم (35) احتياطات الخسائر

أصدرت هيئة المحاسبة والمؤسسات المالية الإسلامية معيار المحاسبة المالية رقم (35) "احتياطات المخاطر" في عام 2018. هذا المعيار بجانب معيار المحاسبة المالية رقم 30 "انخفاض القيمة والخسائر الائتمانية والالتزامات ذات المخاطر العالية" اللذان يلغيان معيار المحاسبة المالية رقم (11) "المخصصات والاحتياطات". يهدف هذا المعيار الى وضع مبادئ التقارير المحاسبية والمالية حول احتياطات الخسائر الموضوعة لتخفيف مختلف المخاطر التي تواجه المعينون. وبصفة أساسية المستثمرين المتقبلين للربح والخسارة لدى المؤسسات المالية الإسلامية (المؤسسات المالية الإسلامية / المؤسسات) سيصبح هذا المعيار ساري المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021 مع السماح بتطبيقه مبكراً فقط في حالة التنبؤ المبكر لمعيار المحاسبة المالية رقم (30) "انخفاض القيمة والخسائر الائتمانية والالتزامات ذات المخاطر العالية".

### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) – اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

### 3-2 الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التعبير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

### مخصص تدنى الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

### الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخرنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

### تدنى قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدنى هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدنى.

### تدنى الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدنى في قيمتها ويتم أخذ هذا التدنى في قائمة الدخل للسنة.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدنى (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

### المخصص للمطالبات غير المسددة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير احتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي الوثائق وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التكافل. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتملة حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

### احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.



## ملخص لأهم السياسات المحاسبية

### تحقق الإيرادات

#### عقود التكافل

يتم تسجيل اقساط التكافل الناتجة عن عقود التكافل كإيرادات للسنة (اقساط تكافل مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع سنة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل اقساط التكافل غير المكتسبة من خلال عقود التكافل كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كاقساط تكافل غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التكافل أو إلى أطراف أخرى متضررة.

### عوائد الموجودات المالية

يتم إثبات إيرادات العوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإقرار بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

### تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التكافل الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإقرار بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

### مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

### المطالبات المتكبدة

تتكون المطالبات المتكبدة من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات تحت التسوية. تشمل المطالبات المتكبدة كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

### إستثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

### موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الإنتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وعائد على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء إذا إختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العائد الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات العوائد باستخدام طريقة العائد الفعلي. تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل العائد الفعلي هو نسبة العائد التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي. عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

#### **موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل**

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن إختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي إختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات المحفوظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل.

#### **موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل**

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة. يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

#### **القيمة العادلة للأدوات المالية**

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الافتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الإنتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الافتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

### قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية كالأستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات أو سداد المطلوبات إما في:

سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.  
أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.  
يجب أن تتوفر للشركة القدرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.  
يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض أن المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.  
تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.  
جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في القوائم المالية تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.  
المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.  
المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.  
في نهاية كل سنة ماليه تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له اثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات ويتم الاعتراف بها في القوائم المالية على أساس متكرر.  
يقوم مخمنين خارجيين معتمدين بالمشاركة في تقييم الموجودات الجوهرية مثل الإستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم الشركة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.  
لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

### تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

### تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.  
يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
  - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل.
  - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

### استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.



### الإستثمارات العقارية

يتم قياس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الإستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الإستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الإستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الإستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث الاستبعاد.

### العقارات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

#### العمر الإنتاجي (سنوات)

33	مباني
5-10	أثاث وديكورات ومفروشات ومعدات
6-7	سيارات
3-5	أجهزة حاسوب وبرامج

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

### إعادة التكافل

تقوم الشركة بالحد من مخاطر عقود التكافل من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التكافل. تمثل موجودات عقود إعادة التكافل المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التكافل القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التكافل وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التكافل بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التكافل لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة الوثائق.

تظهر أقساط ومطالبات التكافل على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء عقود التكافل التي تتحملها الشركة وتلك الخاضعة لعقود معيدي التكافل.

### ذمم التكافل المدينة

تدرج ذمم التكافل المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

### النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق و حسابات جارية وتحت الطلب وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال سنة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

### التزامات عقود التكافل

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التكافل عند توقيع عقد التكافل وتحميل أقساط التكافل. تمثل أقساط التكافل غير المكتسبة الجزء من أقساط التكافل المكتسبة المتعلقة بالسنة المالية اللاحقة نتيجة عقود تكافل سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تكافل غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة عقود التكافل بعد تاريخ القوائم المالية. يمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التكافل وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية.

### اختبار كفاية الإلتزامات

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التكافل المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التكافل. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التكافل غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل.

### ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للإلتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة لل بضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

### التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

### المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة لإلتزامات (قانونية أو متوقعة) في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

### مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة. وتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

### مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

**معلومات القطاعات**

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

**العملات الأجنبية**

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

	2019	2020	
%	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الشيكل الجديد
(0.078)	0.28900	0.31135	الدينار الأردني
(0.00)	1.41000	1.41000	

**الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة**

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام. يتم احتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.



### 3. عقارات ومعدات

يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	سيارات	أجهزة حاسوب وبرامج	وديكرات ومفروشات ومعدات	مباني	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,843,037	1,099,073	1,071,015	1,995,225	4,677,724	<b>31 كانون الأول 2020</b>
461,455	61,711	349,103	50,641	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
(119,132)	(119,132)	-	-	-	إضافات
					استيعادات
9,185,360	1,041,652	1,420,118	2,045,866	4,677,724	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
2,629,008	526,554	771,867	928,147	402,440	<b>الإستهلاك المتراكم:</b>
641,796	135,725	121,562	244,190	140,319	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
(119,132)	(119,132)	-	-	-	إستهلاك السنة
					استيعادات
3,151,672	543,147	893,429	1,172,337	542,759	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
<b>6,033,688</b>	<b>498,505</b>	<b>526,689</b>	<b>873,529</b>	<b>4,134,965</b>	<b>صافي القيمة الدفترية</b>
<b>6,214,029</b>	<b>572,519</b>	<b>299,148</b>	<b>1,067,078</b>	<b>4,275,284</b>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
					الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019

**4. مشاريع تحت التنفيذ**

يشمل هذا البند أعمال تطوير نظام مالي وإداري جديد، فيما يلي تفاصيل الحركة على المشاريع تحت التنفيذ:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	177,279	الرصيد في بداية السنة
177,279	-	إضافات
--	(177,279)	رسملة المشاريع
<b>177,279</b>	<b>--</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

**5. حق استخدام الأصول**

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	1,430,957	رصيد بداية السنة
1,318,355	--	أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)
1,318,355	1,430,957	رصيد بداية السنة
226,672	--	إضافات خلال السنة
(224,879)	(241,104)	استهلاك السنة
110,809	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>1,430,957</b>	<b>1,189,853</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

**6. استثمارات عقارية**

يتألف هذا البند مما يلي

2019	2020	المساحة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	متر مربع	استثمارات مساهمين
3,846,439	4,269,901	50,039	أرض جنين - تنين
1,914,050	1,914,050	2,416	أراضي البيرة
758,257	860,492	12,081	أرض جنين - تلفيت
--	83,420	176	شقة في الخضر / بيت لحم
779,241	779,241	1,012	إستثمارات مشتركي تكافل
			أراضي البيرة
<b>7,297,987</b>	<b>7,907,104</b>		<b>المجموع في نهاية السنة</b>

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2020 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم.

فيما يلي الحركة على حساب احتياطي الإستثمارات العقارية خلال السنة:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,460,727	3,307,652	الرصيد في بداية السنة
(208,891)	525,697	أرباح (خسائر) تقييم غير متحققة
55,816	(60,728)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>3,307,652</b>	<b>3,772,621</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية  
يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,607,641	2,216,860	أسهم مدرجة في بورصة فلسطين
1,310,237	1,436,350	أسهم مدرجة في أسواق مالية اجنبية
445,261	456,016	أسهم غير مدرجة
<b>4,363,139</b>	<b>4,109,226</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة خلال السنة كما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(631,710)	(1,050,377)	الرصيد في بداية السنة
(285,010)	(146,468)	التغيير المتراكم في القيمة العادلة
(133,657)	--	خسائر متحققة تم قيدها في قائمة الدخل
<b>(1,050,377)</b>	<b>(1,196,845)</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

8. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
366,217	482,697	الرصيد في بداية السنة
86,019	305,320	إضافات
30,461	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>482,697</b>	<b>788,017</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

9. ذمم تكافل مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,529,102	10,211,685	ذمم مشترك تكافل
2,697,401	3,008,701	ذمم وكلاء ومنتجين
48,059	48,363	ذمم الموظفين
11,274,562	13,268,749	
(827,762)	(1,879,092)	مخصص تدني ذمم مدينة
<b>10,446,800</b>	<b>11,389,657</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني ذمم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
530,926	827,762	الرصيد في بداية السنة
253,759	988,709	إضافات
--	62,621	فروقات عملة
43,077	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>827,762</b>	<b>1,879,092</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

\* حيث قامت الشركة بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث كان المخصص الواجب الاحتفاظ به حسب الدراسة مبلغ 2,200,570 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، تحتفظ الشركة بتاريخ 2020/12/31 بمخصص بقيمة 1,879,092 دولار أمريكي (إيضاح 16).



**10. موجودات متداولة أخرى**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
208,257	494,525	مصاريف مدفوعة مقدماً
174,318	2,959	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
142,895	175,173	إيرادات مستحقة
<b>525,470</b>	<b>672,657</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

**11. ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
880,473	1,102,018	ذمم شركات التأمين المحلية
260,906	1,015,242	ذمم معيدي التكافل
<b>1,141,379</b>	<b>2,117,260</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

**12. موجودات مالية من خلال قائمة الدخل**

يمثل هذا البند إستثمار الشركة في أسهم مدرجة في بورصة فلسطين والتي بلغت قيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019 مبلغ 136,936 دولار أمريكي ومبلغ 193,115 دولار أمريكي، على التوالي.

**13. النقد والنقد المعادل**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
68,160	37,070	نقد في الصندوق
4,558,434	3,462,879	حسابات جارية وتحت الطلب
13,340,269	13,664,741	ودائع لدى البنوك
<b>17,966,863</b>	<b>17,164,690</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

بلغ معدل العوائد خلال عام 2020 على أرصدة الودائع المحتفظ بها لدى مؤسسات مالية إسلامية نسبة 3,72% بالدولار الأمريكي. لأغراض قائمة التدفقات النقدية ، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
68,160	37,070	نقد في الصندوق
4,558,434	3,462,879	حسابات جارية وتحت الطلب
13,340,269	13,664,741	ودائع لدى البنوك
17,966,863	17,164,690	يُنزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
(4,194,658)	( 5,032,399 )	يُنزل: نقد مقيد السحب *
(1,683,213)	(1,435,024)	<b>المجموع في نهاية السنة</b>
<b>12,088,992</b>	<b>10,697,267</b>	

\* يتضمن هذا البند ودبعية لدى البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن الهيئة رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الودبعية إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة. كما يتضمن أيضاً نقد مقيد السحب لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة على الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للشركة.

**14. احتياطي إجباري**

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

**15. احتياطي اختياري**

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

**16. الأرباح المدورة**

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقاة كما في 2020/12/31 مقيد لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

حيث قامت الشركة بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث كان المخصص الواجب الاحتفاظ به حسب الدراسة مبلغ 2,200,570 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، تحتفظ الشركة بتاريخ 2020/12/31 بمخصص بقيمة 1,879,092 دولار أمريكي (إيضاح 9).

**17. صندوق مشتركى التكافل**

يمثل هذا الصندوق نتائج عمليات مشتركى التكافل وهو عبارة عن الرصيد المتبقي من إجمالي الاشتراكات المقدمة من حملة الوثائق خلال السنة بعد احتساب التعويضات المستحقة لهم وتسديد المطالبات المتكبدة ومصاريف معيدي التكافل ورصد الإحتياطيات الفنية اللازمة لمواجهة الالتزامات المتسقبلية واستيفاء الشركة لأجرها بصفتها وكيلاً عنهم في إدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل.

في حالة وجود عجز في صندوق مشتركى التكافل، فإنه يتم تغطيته من خلال قرض حسن من المساهمين. أما في حالة وجود فائض في صندوق مشتركى التكافل، فإنه يتم توزيعه على حملة الوثائق بنسبة مساهمة كل مؤمن له من إجمالي الأقساط العامة للشركة بغض النظر عن نوع التكافل المشترك فيه، مع مراعاة أن من سددت له تعويضات أو خصصت له تعويضات تحت التسوية فإنه لا يشارك في فائض تلك السنة. بلغ عجز صندوق مشتركى التكافل الأول 2,108,146 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 مقابل 1,209,072 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

فيما يلي تفاصيل التغيير في صندوق مشتركى التكافل:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الرصيد في بداية السنة
(3,742,828)	(1,209,072)	(عجز) فائض التكافل للسنة
2,533,756	(899,074)	الرصيد في نهاية السنة
<b>(1,209,072)</b>	<b>(2,108,146)</b>	

**18. التزامات عقود الإيجار**

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في 31 كانون أول 2020:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,255,243	1,394,312	الرصيد في بداية السنة
226,672	--	الإضافات
57,245	58,529	تكاليف التمويل
(249,632)	(275,604)	الدفعات
104,784	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>1,394,312</b>	<b>1,177,237</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً بشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل التمويل عند بدء الإيجار إذا كان سعر العائد الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة العائد المستحق ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بالشراء. تم خصم التزامات عقود الإيجار باستخدام نسبة عائد 5% كما في 1 كانون الثاني 2020.

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
236,104	119,067	التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل
1,158,208	1,058,170	التزامات عقود إيجار طويلة الأجل
<b>1,394,312</b>	<b>1,177,237</b>	

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 بلغت 78,536 دولار أمريكي (للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 بلغت 18,826 دولار أمريكي) (إيضاح 31).

**19. مخصص تعويض نهاية الخدمة**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
803,235	978,738	الرصيد في بداية السنة
212,527	117,332	إضافات خلال السنة
(106,785)	(204,053)	المستخدم/المدفوع من المخصص خلال السنة
69,761	-	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>978,738</b>	<b>892,017</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>



**20. مطلوبات ضريبية مؤجلة**

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
942,858	963,542	رصيد بداية السنة
(55,816)	60,728	إضافات
76,500	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>963,542</b>	<b>1,024,270</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

تمثل المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن تقييم الإستثمارات العقارية.

**21. مخصص الضرائب**

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019 كما يلي :

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,241,732	1,151,097	الرصيد في بداية السنة
1,108,079	1,140,475	التخصيص للسنة
(1,233,194)	(969,448)	التسديد خلال السنة
34,480	--	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>1,151,097</b>	<b>1,322,124</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,108,079	1,140,475	التخصيص للسنة
(86,019)	(305,320)	ضرائب مؤجلة
<b>1,022,060</b>	<b>835,155</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

توصلت الشركة خلال عام 2019 إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2017، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسوية النهائية مع دائرة الضريبة.

**22. ذمم دائنة**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,567,406	2,561,594	ذمم موردين
604,439	1,205,351	ذمم عملاء
19,789	--	ذمم موظفين
<b>3,191,634</b>	<b>3,766,945</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

**23. ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,080,867	1,581,801	ذمم معيدي التكافل
366,097	10,528	مبالغ محتجزة بموجب عقود معيدي التكافل
<b>1,446,964</b>	<b>1,592,329</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

**24. مطلوبات متداولة أخرى**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,205,191	361,310	شيكات مصدرة لم تقدم للصرف
420,085	508,723	صندوق الإيداع
378,858	828,456	مصاريف مستحقة
219,704	402,367	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
219,900	219,900	توزيعات أرباح مستحقة – حاملي وثائق
64,307	64,307	توزيعات أرباح مستحقة – مساهمين
41,889	42,427	هيئة سوق رأس المال
8,466	17,797	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
536,928	712,239	أخرى
<b>3,095,328</b>	<b>3,157,526</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

**25. مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل**

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
29,143,069	35,988,009	<b>مطلوبات عقود التكافل:</b>
(5,513,275)	(5,856,610)	إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية
23,629,794	30,131,399	يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات*
1,023,076	1,252,959	<b>صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية</b>
111,967	77,597	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
15,527,757	15,443,233	الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
<b>40,292,594</b>	<b>46,905,188</b>	أقساط تكافل غير مكتسبة
		<b>اجمالي مطلوبات عقود التكافل</b>
		<b>موجودات عقود معيدي التكافل:</b>
4,243,009	7,361,475	إحتياطي الادعاءات تحت التسوية
19,892	85,628	إحتياطي الادعاءات غير مبلغ عنها
72,855	50,464	حصص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي
1,193,489	1,439,754	أقساط تكافل غير مكتسبة
<b>5,529,245</b>	<b>8,937,321</b>	<b>إجمالي موجودات عقود معيدي التكافل</b>
		<b>صافي عقود التكافل</b>
19,386,785	22,769,924	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
1,003,184	1,167,331	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
39,112	27,133	الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
14,334,268	14,003,479	أقساط تكافل غير مكتسبة
<b>34,763,349</b>	<b>37,967,867</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>

\*يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,402,004	6,312,738	المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين محلية
43,685	-	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
67,586	-	المستردات من جهات أخرى
5,513,275	6,312,738	صافي المستردات والمشاركات
-	(456,128)	ينزل: المخصص
<b>5,513,275</b>	<b>5,856,610</b>	<b>صافي المستردات والمشاركات</b>

– إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التكافل من اجمالي إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التكافل (بعد تنزيل صافي المشاركات والإستردادات) كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التكافل		حصة الشركة		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
18,805,569	22,942,243	2,583,842	3,622,227	16,221,727	19,320,016	عقود تكافل مركبات
173,261	84,786	217,922	133,700	(44,661)	(48,914)	عقود تكافل الحوادث العامة
197,904	638,774	178,842	453,277	19,062	185,497	عقود التكافل الهندسية
4,280,041	5,230,075	632,071	1,111,144	3,647,970	4,118,931	عقود تكافل العمال
597,406	580,372	122,252	135,018	475,154	445,354	عقود تكافل المسؤولية المدنية
(221,843)	1,349,865	301,067	1,735,867	(522,910)	(386,002)	عقود تكافل الحريق
678,435	392,040	--	--	678,435	392,040	عقود تكافل الصحي
191,557	232,968	176,812	214,083	14,745	18,885	عقود التكافل العائلي
(49,460)	(66,765)	50,093	41,787	(99,553)	(108,552)	عقود تكافل بحري
<b>24,652,870</b>	<b>31,384,358</b>	<b>4,262,901</b>	<b>7,447,103</b>	<b>20,389,969</b>	<b>23,937,255</b>	

– أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التكافل من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التكافل كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التكافل		حصة الشركة		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,875,889	13,260,856	643,795	932,300	12,232,094	12,328,556	عقود تكافل مركبات
104,501	107,673	79,867	85,582	24,634	22,091	عقود تكافل الحوادث العامة
148,305	154,710	99,923	94,335	48,382	60,375	عقود التكافل الهندسية
1,071,551	1,085,841	53,577	78,723	1,017,974	1,007,118	عقود تكافل العمال
196,454	159,199	35,463	15,337	160,991	143,862	عقود تكافل المسؤولية المدنية
391,402	357,890	271,535	226,732	119,867	131,158	عقود تكافل الحريق
727,216	304,486	-	--	727,216	304,486	عقود تكافل الصحي
111,967	77,597	72,855	50,464	39,112	27,133	عقود التكافل العائلي
12,439	12,578	9,329	6,745	3,110	5,833	عقود تكافل بحري
<b>15,639,724</b>	<b>15,520,830</b>	<b>1,266,344</b>	<b>1,490,218</b>	<b>14,373,380</b>	<b>14,030,612</b>	

26. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات عقود تكافل هي تكافل المركبات وتكافل الحوادث العامة والتكافل الهندسية وتكافل العمال وتكافل المسؤولية المدنية وتكافل الحريق والتكافل الصحي والتكافل العائلي والتكافل البحري وقطاع الاستثمار. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.



يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاع أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

	عقود تكافل	عقود تكافل العامة	عقود تكافل الهندسية	عقود تكافل العمل	عقود تكافل المسؤولية الاجتماعية	عقود تكافل الحريق	عقود تكافل الصحي	عقود تكافل العائلي	عقود تكافل بحري	قطاع الاستثمار والآخرى	عقود تكافل بحري	عقود تكافل الاستثمار والآخرى	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات أقساط التكافل													
اجمالي أقساط التكافل	33,241,240	330,360	485,454	3,219,628	513,644	1,309,018	1,054,379	848,495	178,165	-	178,165	-	41,180,383
التغير في أقساط غير مكتسبة	(384,968)	(3,172)	(6,405)	(14,290)	37,255	33,511	422,730	-	(138)	-	(138)	-	84,523
صافي إيرادات أقساط التكافل	<b>32,856,272</b>	<b>327,188</b>	<b>479,049</b>	<b>3,205,338</b>	<b>550,899</b>	<b>1,342,529</b>	<b>1,477,109</b>	<b>848,495</b>	<b>178,027</b>	-	<b>178,027</b>	-	<b>41,264,906</b>
إجمالي أقساط معدي التكافل	(1,145,402)	(193,484)	(253,486)	-	(43,077)	(750,730)	-	(540,678)	(117,144)	-	(117,144)	-	(3,044,001)
التغير في أقساط غير مكتسبة	288,506	5,715	(5,587)	25,146	(20,126)	(44,804)	-	(540,678)	(2,585)	-	(2,585)	-	246,265
صافي أقساط معدي التكافل	<b>(856,896)</b>	<b>(187,769)</b>	<b>(259,073)</b>	<b>25,146</b>	<b>(63,203)</b>	<b>(795,534)</b>	-	<b>(540,678)</b>	<b>(119,729)</b>	-	<b>(119,729)</b>	-	<b>(2,797,736)</b>
المعوقات صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل المعوقات المتوقعة	31,999,376	139,419	219,976	3,230,484	487,696	546,995	1,477,109	307,817	58,298	-	58,298	-	38,467,170
المعوقات المتوقعة	-	10,159	66,816	(212,309)	720	178,780	-	-	28,394	-	28,394	-	284,869
صافي الأقساط المكتسبة بعد المعوقات	<b>(3,088,395)</b>	<b>(23,791)</b>	<b>(35,387)</b>	<b>3,018,175</b>	<b>(62,345)</b>	<b>(109,536)</b>	<b>(180,635)</b>	<b>(18,070)</b>	<b>(9,189)</b>	-	<b>(9,189)</b>	-	<b>(3,709,657)</b>
مصاريف المطالبات المتكبدة	<b>28,910,981</b>	<b>125,787</b>	<b>251,405</b>	-	<b>456,071</b>	<b>616,239</b>	<b>1,296,474</b>	<b>289,747</b>	<b>77,503</b>	-	<b>77,503</b>	-	<b>35,042,382</b>
المطالبات المسددة	(19,254,706)	(268,755)	(234,844)	(2,616,801)	(112,141)	(245,999)	(1,410,451)	(459,043)	(41,608)	-	(41,608)	-	(24,644,348)
حصة معدي التكافل من المطالبات المسددة	590,110	232,151	163,565	451,840	-	185,274	-	415,836	31,460	-	31,460	-	2,070,236
صافي المطالبات المسددة	<b>(18,664,596)</b>	<b>(36,604)</b>	<b>(71,279)</b>	<b>(2,164,961)</b>	<b>(112,141)</b>	<b>(60,725)</b>	<b>(1,410,451)</b>	<b>(43,207)</b>	<b>(10,148)</b>	-	<b>(10,148)</b>	-	<b>(22,574,112)</b>
التغير في احتياطي الأعباء تحت التسمية (Pure)	(3,868,332)	68,564	(420,875)	(1,027,963)	28,168	(1,511,799)	253,045	(41,411)	19,495	-	19,495	-	(6,501,108)
إدعاءات التغير في حصة معدي التكافل من احتياطي تحت التسمية	(267,847)	(3,521)	(19,993)	77,931	12,298	(59,912)	33,351	-	(2,191)	-	(2,191)	-	(229,884)
التغير في احتياطي الحسائي لمعقود التكافل العائلي التغير في الكافل من الاحتياطي الحسائي التغير في حصة معدي لمعقود التكافل العائلي	1,038,385	(84,221)	274,434	479,073	12,766	1,434,801	-	37,272	(8,307)	-	(8,307)	-	3,184,203
عوائد الاستثمارات	-	-	-	-	-	-	-	34,371	-	-	-	-	34,371
مصاريف أخرى	-	-	-	-	-	-	-	(22,392)	-	-	-	-	(22,392)
صافي الأرباح التشغيلية المتكبدة	<b>(21,762,390)</b>	<b>(55,782)</b>	<b>(237,713)</b>	<b>(2,635,920)</b>	<b>(58,909)</b>	<b>(197,635)</b>	<b>(1,124,055)</b>	<b>(35,367)</b>	<b>(1,151)</b>	-	<b>(1,151)</b>	-	<b>(26,108,922)</b>
المصاريف والأرباح غير المعززة:	<b>7,148,591</b>	<b>70,005</b>	<b>13,692</b>	<b>382,255</b>	<b>397,162</b>	<b>418,604</b>	<b>172,419</b>	<b>254,380</b>	<b>76,352</b>	-	<b>76,352</b>	-	<b>8,933,460</b>
عوائد الاستثمارات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	545,940	-	545,940	-
مدينة مختصن استثماري ناشئ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(988,709)	-	(988,709)	-
أرباح بيع عقارات ومعدات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,782	-	50,782	-
مصاريف إدارية عمومية غير موزعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,743,221)	-	(7,743,221)	-
خسائر فروقات عملة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,217,046	-	2,217,046	-
مصاريف أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38,383	-	38,383	-
ربح (خسارة) قبل الضريبة	<b>7,148,591</b>	<b>70,005</b>	<b>13,692</b>	<b>382,255</b>	<b>397,162</b>	<b>418,604</b>	<b>172,419</b>	<b>254,380</b>	<b>76,352</b>	-	<b>76,352</b>	-	<b>3,053,681</b>



## 27. عوائد الإستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
110,990	108,322	<b>حملة الوثائق</b>
180,319	178,063	عوائد توزيعات أسهم و صكوك
9,899	(28,967)	عوائد ودائع بنكية
2,816	--	(خسائر) وأرباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
66,828	15,552	أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
370,852	272,970	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
		<b>المساهمين</b>
175,485	108,322	عوائد توزيعات أسهم و صكوك
180,319	178,063	عوائد ودائع بنكية
9,899	(28,967)	(خسائر) وأرباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
2,816	--	أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
66,829	15,552	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
435,348	272,970	
<b>806,200</b>	<b>545,940</b>	<b>المجموع</b>

## 28. أتعاب المضاربة والوكالة

يقوم المساهمون بإدارة استثمار صندوق مشترك التكاليف مقابل 40% لعام 2020 (40% لعام 2019) من عوائد إستثمارات صندوق مشترك التكاليف كأتعاب مضاربة.

يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكاليف لمشاركي التكاليف مقابل 22% لعام 2020 (20% لعام 2019) من إجمالي أقساط التكاليف كأتعاب وكالة.

## 29. المصاريف الإدارية والعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,586,234	4,903,520	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
469,111	641,796	استهلاك عقارات ومعدات
224,879	241,104	اطفاء حق استخدام الأصول
18,826	78,536	الإيجارات
320,927	163,670	مصاريف دعائية وإعلان
233,365	241,711	مواصلات
262,225	213,923	بريد وهاتف وفاكس
101,472	72,500	نفقات أعضاء مجلس الإدارة
160,959	69,302	قرطاسية ومطبوعات
105,683	128,291	رسوم واشتراكات
185,453	366,576	صيانة وتصليلات
57,600	38,193	فوائد متعلقة بالتزامات عقود طويلة الاجل
224,772	276,521	اتعاب مهنية واستشارية
108,728	48,804	مصاريف سيارات
501,819	258,774	أخرى
<b>7,562,053</b>	<b>7,743,221</b>	<b>المجموع في نهاية السنة</b>



**30. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة**

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,101,613	2,218,526	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم
سهم	سهم	
10,000,000	10,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<b>0,21</b>	<b>0,22</b>	<b>الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم</b>

**31. معاملات مع جهات ذات علاقة**

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

2019	2020		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة	
93,099	36,801	مساهم رئيسي	ذمم مدينة
156,538	579,862	مساهم رئيسي	مطالبات تحت التسوية
248,353	238,330	الشركة الأم	ذمم شركات التأمين
8,846,121	2,965,817	مساهم رئيسي	أرصدة لدى البنوك
39,214	4,342	مساهم رئيسي	إيرادات مستحقة

تتضمن قائمة الدخل المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2019	2020		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة	
661,667	640,012	إدارة عليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا
101,472	72,500	مجلس إدارة	مصاريف مجلس الإدارة
1,648,439	1,180,882	مساهم رئيسي	اقساط مكنتبة
-	94,073	الشركة الأم	اقساط مكنتبة
1,077,481	502,006	مساهم رئيسي	ادعاءات مدفوعة
355	-	مساهم رئيسي	مصاريف تمويل
180,627	66,002	مساهم رئيسي	عوائد ودائع

## 32. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2020:

قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع	تاريخ التقييم	
معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دولار أمريكي	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دولار أمريكي	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دولار أمريكي			
--	--	3,653,210	3,653,210	31 كانون الأول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
456,016	--	--	456,016	31 كانون الأول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية (إيضاح 7): مدرجة غير مدرجة
--	--	136,936	136,936	31 كانون الأول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل: مدرجة
7,907,104	--	--	7,907,104	31 كانون الأول 2020	استثمارات عقارية (إيضاح 6)

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2019:

قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع	تاريخ التقييم	
معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دولار أمريكي	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دولار أمريكي	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دولار أمريكي			
-	-	3,917,878	3,917,878	31 كانون الأول 2019	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
445,261	-	-	445,261	31 كانون الأول 2019	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7): مدرجة غير مدرجة
-	-	193,115	193,115	31 كانون الأول 2019	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل: مدرجة
7,297,987	-	-	7,297,987	31 كانون الأول 2019	استثمارات عقارية (إيضاح 6)

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

## 33. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2020 و2019:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2019	2020	2019	2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
17,966,521	17,164,690	17,966,521	17,164,690	موجودات مالية
4,363,139	4,109,226	4,363,139	4,109,226	النقد والنقد المعادل
193,115	136,936	193,115	136,936	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
15,093,370	20,276,375	15,093,370	20,276,375	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
10,446,800	11,389,657	10,446,800	11,389,657	شيكات برسم التحصيل
1,141,379	2,117,260	1,141,379	2,117,260	ذمم تكافل مدينة
5,529,245	8,937,321	5,529,245	8,937,321	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
317,213	672,657	317,213	672,657	موجودات عقود معيدي التكافل
<b>55,051,124</b>	<b>64,534,122</b>	<b>55,051,124</b>	<b>64,534,122</b>	موجودات مالية أخرى
3,191,634	3,766,945	3,191,634	3,766,945	مطلوبات مالية
1,446,964	1,592,329	1,446,964	1,592,329	ذمم دائنة
1,394,312	1,177,237	1,394,312	1,177,237	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
40,292,594	46,905,188	40,292,594	46,905,188	التزامات عقود الإيجار
3,095,328	3,157,526	3,095,328	3,157,526	مطلوبات عقود التكافل
<b>49,420,832</b>	<b>56,599,225</b>	<b>49,420,832</b>	<b>56,599,225</b>	مطلوبات مالية أخرى

- إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية مقارنة بشكل كبير لقيمها الدفترية. تم تحديد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للنقد وأرصدة لدى البنوك وبعض شيكات برسم التحصيل وذمم التكافل المدينة وموجودات عقود معيدي التكافل والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وتمويلات المراجعة الإسلامية وذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل ومطلوبات عقود التكافل والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل وحقوق الملكية والموجودات المالية بالقيمة المطفأة والاستثمارات العقارية التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

### 34. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

#### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من النواثر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التكافل والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

#### مخاطر التكافل

خطر عقود التكافل الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود إحتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التكافل لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسِّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التكافل وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التكافل. أعمال التكافل الرئيسية للشركة هي تكافل المركبات والحوادث العامة والتكافل الهندسية والعمال والمسؤولية المدنية والحريق لتكافل الصحي والعائلي والبحري. تعتبر عقود التكافل هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التكافل العائلي) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التكافل.

#### مخاطر إعادة التكافل

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الإعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. إن ترتيبات إعادة التكافل تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التكافل يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود الإعادة الإختيارية وإعادة الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التكافل المحولة إلى معيدي التكافل لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد بقدر عجز شركة إعادة التكافل في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التكافل.

للد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التكافل ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التكافل الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التكافل على مجموعة من معيدي التكافل وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.



### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي الوثائق وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التكافل للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار العوائد، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في الاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومؤاماة أجلها والاحتفاظ برصيد كافٍ من نقد وأرصدة لدى البنوك.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي.

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الاجراءات التالية:

#### **(1) النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:**

تقوم الشركة بربط ودائعها مع البنوك المحلية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعملة مختلفة لتقليل هذا الخطر.

#### **(2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:**

تقوم الشركات باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة الى ان جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من المحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن اجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

#### **(3) موجودات مالية بالكلفة المطفأة:**

قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن "جيد" حتى تضمن استرجاع كافة اموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب

#### (4) ذم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة وموجودات عقود معيدي التكافل:

تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات اعادة تامين عالمية تصنف ضمن الدرجات الجيدة والجيدة جدا لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات الا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

#### 35. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 20,885,148 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 مقابل 18,348,121 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

#### 36. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة مقابل هذه القضايا كافية.

#### 37. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

#### 38. أحداث كوفيد 19

تم تأكيد وجود فايروس كورونا (كوفيد - 19) خلال شهر كانون الثاني 2020 والذي انتشر لاحقاً في العديد من البلدان حول العالم. أعلنت منظمة الصحة العالمية عن هذا الحدث على أنه وباء عالمي (جائحة). وقد أثر هذا الوباء على العديد من القطاعات الاقتصادية خلال عام 2020 بما في ذلك قطاع التأمين والمؤسسات المالية.

قامت إدارة الشركة بدراسة مخاطر التعرض للمجموعة لمثل تلك الأحداث وكذلك قامت بتقييم الآثار المتوقعة على أعمال الشركة من أجل مراجعة وتقييم المخاطر المحتملة الناشئة عن هذا الحدث. بما يشمل مراقبة تأثير هذا الحدث على أعمال الشركة بشكل مستمر ودراسة أثر هذا الحدث على التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل إدارة الشركة المتعلقة بمخاطر الائتمان والمدخلات المستخدمة لإحتساب الخسائر المتوقعة للموجودات المالية وتقييم الاستثمارات العقارية والاحتياطيات الفنية خلال عام 2020

كما أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للمجموعة ورأس المال والسيولة. والأثر المتفاجم للوباء إلا أنه في الوقت الراهن تشير المعلومات الى أن المجموعة لديها موارد كافية فضلا عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة المجموعة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 وستحتاج إدارة الشركة الى المتابعة بعناية لمتطلبات القياس والأعراف بخسائر الانخفاض في قيمة موجودات الشركة مستقبلا حيث لا يزال مدى ومدة الأثر الاقتصادي لهذه الجائحة غير مؤكد حيث أنه يعتمد علم التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في هذا الوقت بما يشمل إجراءات الاغلاق المستمر أو انتهاء الإغلاق أو اعتماد التطعيم على مستوى مناطق السلطة الفلسطينية. ، ونظرا لعدم التيقن المستمر المتعلق بالأثر الاقتصادي فإنه لا يمكن إجراء تقدير موثوق للأثر المالي في الوقت الحالي على هذه البيانات المالية المرفقة ، ولربما قد يكون هناك تدني في قيمة موجودات الشركة وانخفاض على إجمالي الإيرادات بما يؤثر على البيانات المالية في الفترات المالية اللاحقة بعد تاريخ هذه القوائم المالية.

### 39. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020.

الإشارة: ه. م. ر. ف/ ديوان 2021/17909

التاريخ: 2021/03/23

السيد رياض الأطرش المحترم ،،  
المدير العام  
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين  
تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين للفترة المنتهية في 2020/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الإطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2020/12/31 لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

- 1- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
- 2- تحديد تاريخ 2021/4/11 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
- 3- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2020/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
- 4- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.

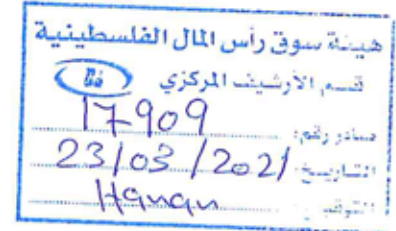
وأخيراً نود التنويه الى أن عدم إعتراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



أمجد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين




نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم  
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين





# الفروع و المكاتب

<p><b>فرع رام الله</b> ص.ب: 1444 عين منجد، ابراج هاوس، ط 1 تلفون: 02-294-7060 فاكس: 02-297-7060</p>	<p><b>فرع الخليل</b> شارع عين ساره مقابل ملعب الحسين، عمارة العز، ط 1 تلفون: 02-221-6763 فاكس: 02-221-6764</p>	<p><b>فرع نابلس</b> ص.ب: 688 شارع فيصل، عمارة الدكتور هاني النابلسي، الطابق الأول. تلفون: 09-238-8413 فاكس: 09-238-8414</p>
<p><b>فرع بيت لحم</b> شارع القدس الخليل، ط 1 فوق البنك الاسلامي الفلسطيني تلفون: 02-275-6788 فاكس: 02-275-6787</p>	<p><b>فرع جنين</b> شارع فلسطين، دوار الخليوتة، عمارة مرمرة تلفون: 04-243-4455 فاكس: 04-243-4453</p>	<p><b>فرع البيرة</b> شارع نابلس – منطقة البيرة الصناعية تلفون: 02-240-4211 فاكس: 02-240-4213</p>
<p><b>فرع غزة</b> الرمال، شارع عمر المختار، ميدان الجندي المهول، عمارة خضير تلفون: 08-288-3357/8 فاكس: 08-288-3359</p>	<p><b>فرع طولكرم</b> شارع نابلس – مقابل مسجد ذنابة تلفون: 09-268-8001 فاكس: 09-268-8002</p>	<p><b>مكتب اريحا</b> بجانب الحديقة الاسبانية شارع عمان – عمارة الماسة تلفون: 02-231-4343 فاكس: 02-231-4341</p>
<p><b>مكتب بديا</b> الشارع الرئيسي، بناية البنك الإسلامي الفلسطيني، الطابق الأول تلفون: 09-299-1704 فاكس: 09-299-1705</p>	<p><b>مكتب يعبد</b> الشارع الرئيسي، بجانب بنك فلسطين الطابق الأرضي تلفون: 04-246-2289 فاكس: 04-246-2289</p>	<p><b>مكتب برج الشيخ</b> البيرة، عمارة برج الشيخ الطابق الأرضي تلفون: 02-241-3666 فاكس: 02-241-3497</p>
<p><b>مكتب قلقيلية</b> شارع نابلس، عمارة نزال الطابق الأرضي تلفون: 09-293-1727 فاكس: 09-293-1726</p>	<p><b>مكتب العيزرية</b> عمارة الغانم، ط 2 مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني تلفون: 02-279-2787 فاكس: 02-279-2788</p>	<p><b>مكتب يطا</b> يطا – رقعة – بجانب البنك العربي عمارة حسن نصار تلفون: 02-227-9262 فاكس: 02-227-2429</p>
<p><b>مكتب طوباس</b> الشارع الرئيسي، مجمع روان الطابق الأرضي تلفون: 09-257-1988 فاكس: 09-257-1989</p>	<p><b>مكتب سعير</b> راس العاروض، بجانب بنك فلسطين الطابق الأرضي تلفون: 02-256-1112 فاكس: 02-256-1112</p>	<p><b>مكتب بيت ساحور</b> شارع الرعوات مبنى جامعة القدس المفتوحة الطابق الأرضي تلفون: 02-275-0902 فاكس: 02-277-5551</p>
<p><b>مكتب سلفيت</b> بجانب البنك العربي – الطابق الأرضي شارع الداخلية – مجمع الرحمة تلفون: 09-251-9977</p>	<p><b>مكتب دورا</b> الشارع الرئيسي مقابل بنك الوطني الطابق الأرضي تلفون: 02-228-0909 فاكس: 02-228-2990</p>	<p><b>مكتب بدو</b> شارع السهل، مقابل المطعم الصيني الطابق الأرضي تلفون: 02-247-0040 فاكس: 02-247-0040</p>
<p><b>مكتب حوارة</b> الشارع الرئيسي، عمارة عزريل، مقابل مطعم الوجبة السريعة تلفون: 09-259-1888 فاكس: 09-259-1877</p>	<p><b>مكتب القدس</b> بيت حنيئا، دوار الضاحية تلفون: 02-234-0350 فاكس: 02-234-0380</p>	<p><b>مكتب حلحول</b> شارع القدس الخليل عمارة صابر البربراي ط 1 مقابل دخلة المدارس تلفون: 02-221-3230 فاكس: 02-221-3230</p>



الإدارة العامة: ص.ب: 1444 , رام الله  
عين منجد، أبراج هاوس، ط2  
تلفون: 02-2947070, فاكس: 02-2977060

1800-220-220  
[www.altakaful-ins.ps](http://www.altakaful-ins.ps)

/Altakaful.Insurance