

التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE



خدمات تأمين إسلامية



2017
التقرير السنوي



التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE

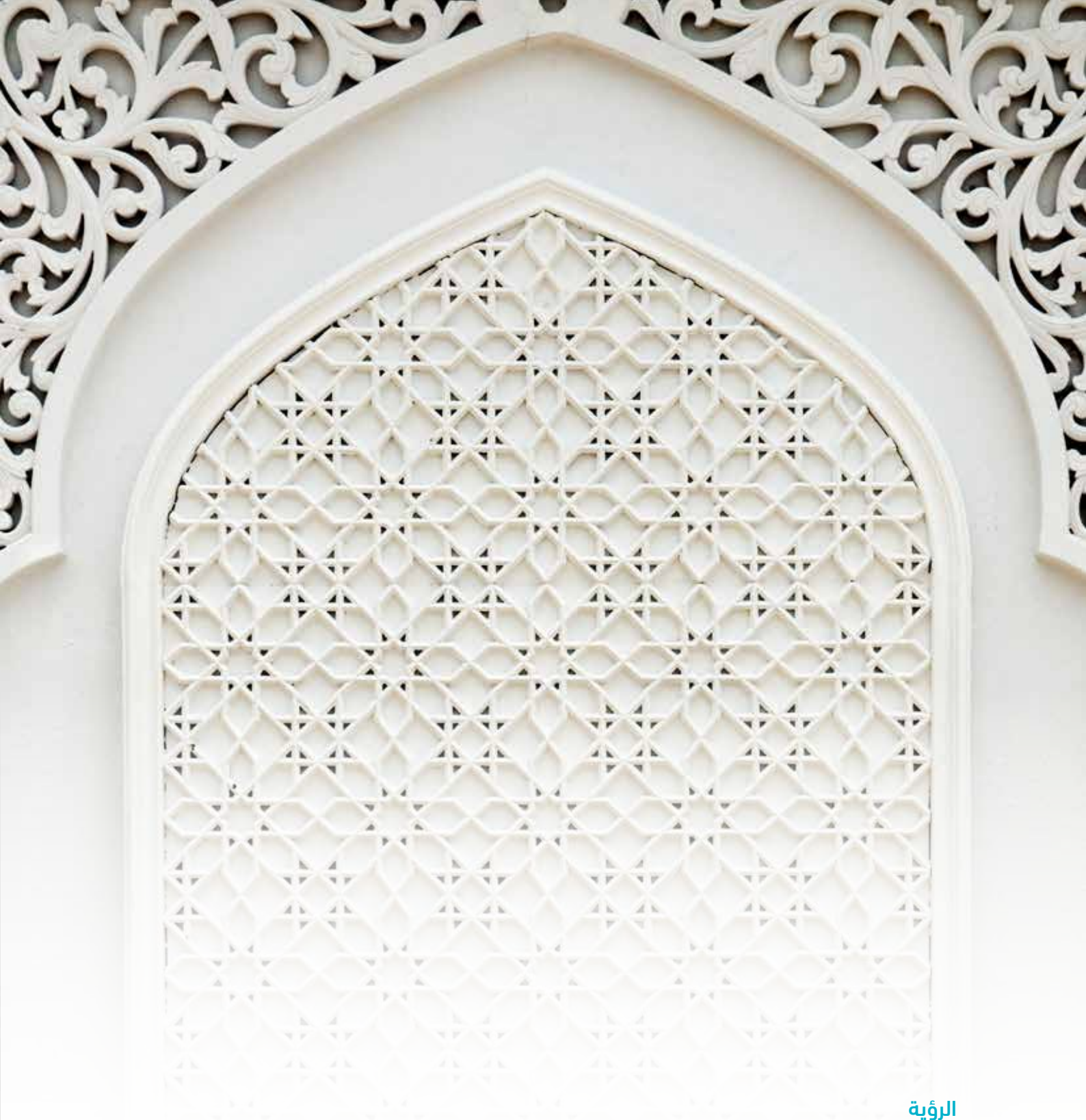
2017
التقرير السنوي

قال الله تعالى في كتابه العزيز: "وتعاونوا على
البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان"

(سورة المائدة، آية 2)

قائمة المحتويات

4	الرؤية
4	الرسالة
5	لمحة عامة
8	كلمة رئيس مجلس الادارة
11	هيئة الرقابة الشرعية
14	تقرير هيئة الرقابة الشرعية
18	اعضاء مجلس الادارة
28	الادارة التنفيذية
31	اهم انجازات العام 2017
34	تقرير مجلس الادارة
38	إيضاحات اضافية
52	القوائم المالية



الرؤية

تقديم أفضل الخدمات التأمينية التكافلية وفق احكام الشريعة الاسلامية الغراء تتسم بأعلى معايير الجودة وحسن الأداء.

الرسالة

توفير كافة خدمات التأمين التكافلي للمؤسسات والأفراد من خلال إطار مؤسسي ملتزم بمفاهيم الحداثة وبما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ويحافظ على مصالح مشتركي صندوق التكافل والمستثمرين في رأسمال الشركة.

لمحة عامة

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين هي الشركة الوحيدة التي تقدم خدمات التأمين التكافلي الإسلامي في فلسطين تلبية لحاجات وقطاعات المجتمع المختلفة توافقاً مع قواعد الشريعة الإسلامية الغراء. تقدم التكافل العديد من برامج التأمين التكافلية التي تمتاز بالمرونة والشفافية وتغطي كافة الاحتياجات المطلوبة للمتكافلين، حيث يعمل فريق عمل كفؤ وذو خبرة لخدمة حملة الوثائق في مختلف محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة .

من نحن

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين تجربة رائدة وأصيلة اشتقت من نبع الشريعة الإسلامية الغراء وعلوم العصر وأدواته. فجمعت بين فكر الشريعة الاسلامية الغراء وبين العمل والاصالة والمعاصرة. ونقلت صيغة التأمين التكافلي الاسلامي من الإطار النظري الى الواقع العملي في فلسطين فأصبحت بذلك نموذجاً اقتصادياً اسلامياً كأول شركة تأمين اسلامية تعمل بنظام التأمين التكافلي، وساهمت بفاعلية في تطوير قطاع التأمين لما كان له الأثر في تطوير الاقتصاد المحلي. كما عملت على تطوير البرامج التأمينية لما يخدم جودة المنتج وثقة المواطن. وعلى الرغم من حداثة شركة التكافل والتي تأسست في عام 2006 في مدينة رام الله، وسجلت لدى مراقب الشركات تحت رقم (562601179) برأس مال مصرح به \$ 8,500,000 وبدأت نشاطها بتقديم خدمات التأمين وفق الشريعة الاسلامية الغراء للجمهور في عام 2008، إلا أنها اليوم تعد من شركات التأمين المرموقة في فلسطين في تقديم الخدمات التأمينية، ومن اوائل الشركات الفلسطينية ثقةً للمواطن، ومع نهاية عام 2017 بلغ عدد فروع الشركة في فلسطين 8 فروع وعدد المكاتب 13 مكتباً موزعة على جميع ربوع الوطن لتسهيل تقديم الخدمات التأمينية وفق الشريعة الإسلامية للجمهور.

القيم

لقد إنبثقت قيم الشركة من منظومة أخلاقية شاملة مشتقة من تاريخ المجتمع الفلسطيني، تستلهم تعاليم الشريعة في كافة نشاطاتها وتوجهاتها وفي مختلف أنشطتها، والتي تجلت فيما يلي :

- تقديم خدمات التأمين للمجتمع الفلسطيني بعيداً عن شبكات الربا والغرر، وبما يحقق مصالح مشتركي صندوق التكافل من خلال الإلتزام التام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية.
- تحقيق أعلى درجات الشفافية والعدالة في الإكتتاب والتعويضات دون ظلم أو إجحاف.
- السعي الدؤوب لتحقيق أفضل العوائد الحلال لحملة الأسهم والوثائق في الشركة.
- قامت الشركة ببناء اطار مؤسسي يعمل على الحفاظ على العاملين ويمكنهم من تقديم أفضل ما لديهم في تطوير وتعزيز دورها في قطاع التأمين في فلسطين.

الأهداف

- الريادة والمساهمة في إستقرار سوق التأمين، وتعظيم إستفادة كل من جمهور حملة الوثائق والمساهمين في الشركة من هذا النشاط الهام.
- تحقيق معدلات عوائد معقولة لكل من حملة الوثائق وحملة الأسهم.
- رفع مستوى الوعي بالتأمين التكافلي في أوساط الجمهور الفلسطيني.
- إستحداث برامج تأمينية تخص الأسرة والأفراد في المجتمع الفلسطيني خاصة في مجال التأمينات العائلية التكافلية والتي لا يستطيع المواطن الفلسطيني الحصول عليها حالياً.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

السيدات والسادة المساهمين الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أهلاً بكم جميعاً في هذا الاجتماع الذي يتجدد سنوياً، وفي كل مرة نرى شركتنا تكبر، وتتعمق جذورها وتزداد صلابة وقوة.

نجتمع اليوم في الدورة العادية لجمعيةكم الموقرة رقم 10 لاطلاعكم على نتائج أعمال الشركة للعام المنصرم 2017، ونقدم ملخص عن أهم الإنجازات التي تحققت والعراقيل التي واجهتنا، مؤكداً لكم بأننا وبمشيئة الله تعالى وقدرته قد عملنا بكل جد، موظفين وعاملين وإدارة، على تحقيق الرسالة التي من أجلها تأسست شركتكم وحققنا بحمد الله خطوة أخرى نحو التقدم الفعلي والريادة الحقيقيين في قطاع التأمين حتى أصبحت شركتكم مؤسسة مرموقة في هذا القطاع ويشار إليها بالبنان كمؤسسة مالية تكافلية تحمل رسالة التعاون والتعاقد بين المتكافلين.

لا يخفي على أي أحد منكم ما تمر به منطقتنا من إرباك سياسي واقتصادي وما تشهده البيئة العامة للأعمال من تردد وشكوك أثر ويؤثر على أي نمو اقتصادي أو نوايا حقيقية للاستثمار.

لقد تراجعت فرص الاستثمار خلال العام السابق ولم نشهد مشاريع أو استثمارات جديدة مما أثر بشكل مباشر على قطاع التأمين باعتباره أحد محركات الاقتصاد في أي بلد.

لقد تمكنت الشركة في العام المنصرم من تحقيق نمو على كافة الأصعدة، فعلى صعيد الإنتاج حققت الشركة زيادة في الإنتاج بنسبة 15% عن العام الماضي حيث بلغ الإنتاج 37,979,308 دولار أمريكي وحققت زيادة في الأرباح بمقدار 170% عن العام الماضي حيث بلغت الأرباح الصافية بعد اقتطاع مخصصات الضرائب 2,193,584 دولار أمريكي كما تمكنت الشركة من رفع هامش الملاءة من 123% إلى 145%، وارتفعت الموجودات للشركة لتصل إلى 57,088,898 بزيادة قدرها 35% عن العام الماضي.

استطعنا أن نحقق ربح لصندوق المتكافلين بمقدار 478,710 دولار أمريكي، وبذلك انخفضت الخسارة السابقة من 2,892,007 دولار أمريكي إلى 2,413,297 دولار أمريكي وكلنا أمل أن تتمكن خلال السنوات القادمة من إطفاء هذه الخسائر وتحقيق ربح فعلي في صندوق المتكافلين.

منذ أن استلمت الإدارة الجديدة دفعة القيادة في الشركة قمنا بمراجعة شاملة لكافة الأمور المالية بما فيها الاحتياطات والمخصصات وفق توجيهات الخبير الإكتواري وقمنا بتغطية كل هذه العجوزات حيث بلغت الاحتياطات الإضافية التي تم تخصيصها 7,642,834 دولار أمريكي وبالتالي نستطيع التأكيد بكل ثقة على جودة البيانات وكفاية الاحتياطات حسب الأصول.

على صعيد البناء والتنظيم الداخلي:

فقد أكملنا التوسعة الإضافية لمقر الشركة وقمنا بافتتاح المقر الجديد في مدينة نابلس والذي أصبح أحد أفضل المقرات لشركات التأمين في منطقة الشمال، كما تم نقل الفروع في بديا ويطا الى أماكن أكثر ملائمة لاسمنا العريق وعملاءنا الأفاضل.

نتمنى أن نكون خلال العام المنصرم قد التزمنا بتأدية الأمانة كما يجب ونقل الرسالة التي حملناها بصدق وكفاءة.

ونؤكد لكم أن توجيهاتكم وتمنياتكم ستبقى نبراسا تحكم أعمالنا للوصول معا بهذه الشركة، شركتكم ومؤسستكم العريقة الى قيادة السوق والوجهة الأولى للباحثين عن الضمان والسلامة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

باسل طه

رئيس مجلس الادارة



هيئة الرقابة الشرعية

هيئة الرقابة في شركة التكافل بدأت منذ تأسيس الشركة وأشرفت على وضع النظام واليات العمل التي تضمن ان تقدم الشركة خدمات تأمين متوافقه مع احكام الشريعة الاسلاميه وهي احد العناصر الاساسيه في شركة التكافل فهي تصادق على المنتجات وتراقب الفصل بين صندوق المتكافلين والمساهمين واستثمارات الشركة وعقود اعاده التأمين وتراجع البيانات الماليه الربعيه والنهائيه وتحدد نسبة الشركة بأجر الوكاله وكذلك نسبتها في عائد الاستثمار وتساهم في حملات التوعيه بالتأمين التكافلي وكذلك توعية الموظفين وتتعاون مع الإدارة التنفيذيه في حل اي اشكاليه تظهر في التنفيذ بما يضمن ان يكون الاداء انعكاسا حقيقيا لخدمات التأمين المتوافق واحكام الشريعة الاسلاميه.

أعضاء هيئة الرقابة الشرعية

الدكتور علي محمد علي مصلح السرطاوي

- من مواليد مدينة نابلس عام 1967
- حاصل على درجة الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس في الفقه والتشريع
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - شركة التكافل للتأمين
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - شركة إجارة الفلسطينية
- عضو هيئة الرقابة الشرعية - البنك الاسلامي الفلسطيني
- عميد سابق لكلية الشريعة والقانون في جامعة النجاح الوطنية
- عمل مدرسا في الاردن في كلية المجتمع العربي، عمان



الأستاذ الدكتور إسماعيل محمد شندي

- من مواليد مدينه دورا في عام 1965 م
- حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه الإسلامي المقارن، 2002 م
- حاصل على درجة الأستاذية (Professor) في الفقه الإسلامي المقارن، 2012 م
- يعمل في جامعه القدس المفتوحة / فرع الخليل منذ العام 1996 م
- يعمل استاذاً غير متفرغ في كلية الشريعة في جامعة الخليل منذ العام 2002م
- له ما يزيد على 44 بحثاً علمياً محكماً
- شارك في إعداد الخطوط العريضة وتأليف منهاج التربية الإسلامية في وزارة التعليم العالي الفلسطينية في العام 2016 م، وفي العام 2017 م



الأستاذ الدكتور حسام الدين بن موسى عفانة

- من مواليد مدينة القدس عام 1955
- عضو هيئة الرقابة الشرعية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين الإسلامي حتى عام 2017
- حاصل على شهادة الدكتوراة في الفقه والأصول من كلية الشريعة جامعة أم القرى / السعودية سنة 1985
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية لشركة بيت المال الفلسطيني وبنك الأقصى سابقاً.
- عضو مجلس البحث العلمي و مجلس الدراسات العليا في جامعة القدس سابقاً.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية للبنك الإسلامي الفلسطيني.



تقرير هيئة الرقابة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.
الأخوة أعضاء مجلس الإدارة ومساهمي شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحترمون.
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وفقاً لخطاب التكليف لهيئة الرقابة الشرعية نقدم التقرير التالي:

قامت هيئة الرقابة الشرعية في شركة التكافل الفلسطينية للتأمين بالمراقبة الواجبة لإبداء الرأي فيما إذا كانت الشركة قد التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الغراء، والقرارات التي تم إصدارها من قبل الهيئة في الفترة الواقعة من 2017/1/1 حتى 2017/12/31م، حيث تقع مسؤولية تطبيق أحكام التأمين التكافلي وفق أحكام الشريعة الإسلامية على الإدارة التنفيذية، ومسؤولية هيئة الرقابة الشرعية تنحصر في تكوين رأي مستقل بناءً على مراقبتها لعمليات الشركة خلال العام المنصرم، وفي إعداد تقرير عن مدى التزام الشركة بإدارتها التنفيذية بالنظام الداخلي، الذي بُني على أساس أحكام التأمين التكافلي وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

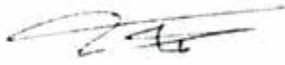
اعتمدت الهيئة في المراقبة على المبادئ التالية:

1. اطلعت الهيئة على التقارير المالية الربعية والنهائية للشركة.
2. تابعت الهيئة آلية الاستثمار التي قامت بها الشركة على مدار العام الماضي.
3. أجابت الهيئة على الاستفسارات التي طرحت من قبل الإدارة خاصة ما يتعلق بالاستثمار والمنتجات الجديدة.
4. حددت الهيئة أجر الوكالة للسنة المالية المنتهية بنسبة 25% من إجمالي الأقساط.
5. حددت الهيئة حصة الشركة من عائد استثمار أموال المتكافلين بنسبة 40% للمساهمين و 60% للمتكافلين.
6. اطلعت الهيئة على عقود إعادة التأمين التكافلي التي أجرتها الشركة.
7. اطلعت الهيئة على الموازنة والبيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31م.
8. أجابت الهيئة على استفسارات المتكافلين وتابعت بعض القضايا مع الإدارة التنفيذية.

- لقد قمنا بتخطيط مراقبتنا وفق الآلية السابقة للحصول على المعلومات والتأكدات، التي اعتبرناها ضرورية لتزويدنا بأدلة تكفي لإعطاء تأكيد معقول بأن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الغراء، وفي رأينا:
1. العقود التي أبرمتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية قد تمت وفق أحكام الشريعة الإسلامية.
 2. تتفهم الهيئة العقوبات التي تواجه الإدارة في عقود إعادة التأمين التكافلي وتصر الهيئة على أن تكون معظم عقود إعادة التأمين تكافلية إلا في حالة عدم وجود البديل الشرعي.
 3. البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية أخذت في الإعتبار المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الإسلامية.
 4. ترى الهيئة بأن العجز في صندوق المتكافلين بدأ بالتناقص و نتمنى زواله بشكل كامل.
 5. تطلب الهيئة من الإدارة التنفيذية الإستمرار في تكريس هوية الشركة الإسلامية شاكرين ما قاموا به من إجراءات.

نسأل الله سبحانه التوفيق والسداد

رئيس الهيئة
د. علي السرطاوي

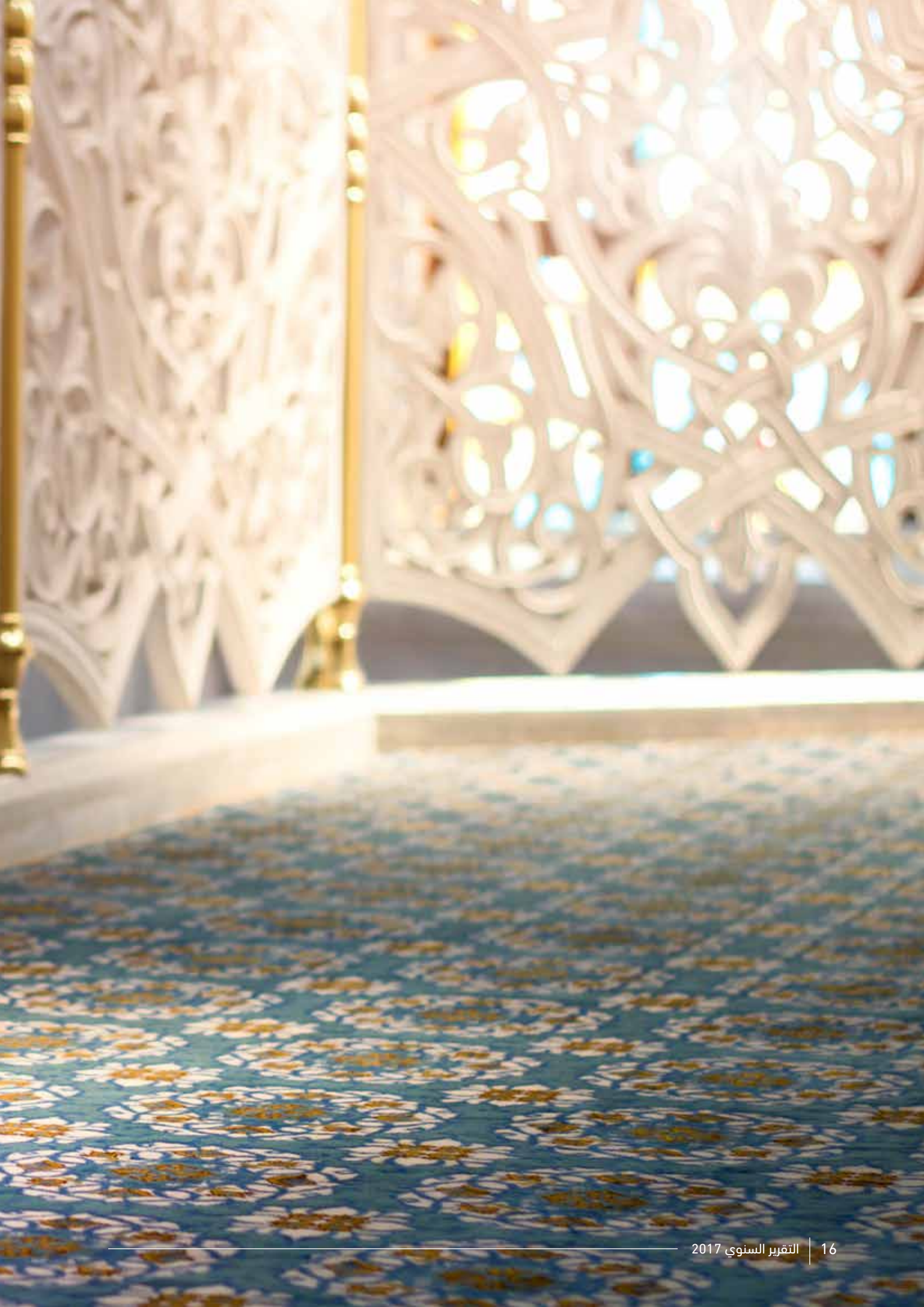


عضو الهيئة
أ.د. إسماعيل شندي



عضو الهيئة
أ.د. حسام الدين عفانة







أعضاء مجلس الإدارة

السيد / باسل امير طه

- من مواليد بلدة بديا عام 1951
- يشغل حاليا منصب رئيس مجلس الادارة - شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيروت العربية - 1980
- يشغل حاليا منصب الرئيس التنفيذي لشركة ليد انترناشونال للاستشارات والتدريب من 2016 حتى الان
- مدير عام المعهد المصرفي الفلسطيني من 2009 لغاية 2016
- مدير المخاطر في البنك العربي من 2006 لغاية 2009
- مدير البنك العربي - فرع البيرة من 1997 لغاية 2006
- مدير تنفيذي - بنك رأس الخيمة الوطني - الامارات العربية المتحدة من 1995 لغاية 1997
- مدير بنك المشرق - دبي - من 1990 لغاية 1995
- مدير بنك الشارقة الوطني - الشارقة من 1982 لغاية 1990
- رئيس جمعية المحكمين الفلسطينيين
- عضو في غرفة التحكيم الفلسطينية الدولية - محكم معتمد من الدرجة الأولى في وزارة العدل الفلسطينية في التحكيم المالي والمصرفي
- مؤسس ومدير تحرير سابق للمجلة المصرفية العلمية المحكمة التي تصدر عن المعهد المصرفي الفلسطيني



الاستاذ/ حسام الدين أتيرة

- من مواليد مدينة نابلس عام 1951
- نائب رئيس مجلس الادارة - شركة التكافل للتأمين من عام 2017 حتى الآن
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاماة من جامعة الاسكندرية
- مؤسس ومدير وشريك لمجموعة حسام أتيرة للخدمات القانونية من عام 1979 حتى الآن
- مدير وشريك، شركة فراس أتيرة للملكية الفكرية من عام 2010 حتى الآن
- رئيس مجلس ادارة - شركة صدف الاستثمارية من عام 2014 حتى الآن
- عضو - جمعية المحكمين الفلسطينيين
- عضو - جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين من عام 2006 حتى الآن



السيد / عماد السعدي

- من مواليد مدينة جنين عام 1969
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- حاصل على شهادة الماجستير في الإدارة المالية والمصرفية من جامعة M.S University، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام لشبكة التوزيع / البنك الاسلامي الفلسطيني
- التحق في القطاع المصرفي الفلسطيني من 1993
- التحق في البنك الإسلامي الفلسطيني من 2007 بمنصب المدير الإقليمي للفروع
- محاضر سابق في الجامعة العربية الأمريكية
- محاضر ومدرب سابق لموظفي البنوك في معهد فلسطين المصرفي
- شارك في العديد من المؤتمرات المحلية والدولية



السيد / أحمد شحادة

- من مواليد بلدة كفر الديك عام 1976
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- من العشرة الاوائل في الثانوية العامة (الثالث) على مستوى فلسطين
- حاصل على بكالوريوس محاسبة - الجامعة الاردنية وماجستير (MBA) جامعة بيرزيت
- حاصل على شهادة محاسب قانوني اسلامي معتمد (CIPA)
- حاضر في العديد من الدورات التدريبية والورش في مختلف المجالات المصرفية، تدرج وعمل في مختلف الدوائر والأقسام في البنك
- كما عمل محاضراً غير متفرغ في جامعة القدس المفتوحة وكلية العلوم التربوية سابقاً
- يتمتع بخبرة مصرفية تزيد عن 18 عاماً
- عضو هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الاسلامية - البحرين (AAOIFI)
- يشغل حالياً منصب المدير المالي للبنك الاسلامي الفلسطيني



السيد / عبد الغني عطاري

- من مواليد بلدة عطاره 1974
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- حاصل على شهاده البكالوريوس كلية الآداب جامعة بيرزيت 1996
- حاصل على شهاده الماجستير دراسات دوليه جامعه بيرزيت 2007
- عضو مجلس إدارة غرفة تجارة رام الله والبييرة 2011 حتى الآن
- عضو مجلس إدارة شركة العطاري وعليان للمحروقات والرئيس التنفيذي من 1998 حتى الآن
- عضو مجلس إدارة شركة نصكو لصناعة الفرشات والزنبركات رام الله
- عضو مجلس إدارة شركة السويس الوطنية من سنة 2000 حتى الآن



السيد / صالح جبر احميد

- من مواليد بلدة تلفيت عام 1948
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة الاسكندرية-1970
- عضو مجلس ادارة بنك القدس منذ 8 سنوات
- مالك ورئيس مجلس ادارة مصنع للشاي في سيريلانكا
- مالك شركات لتصدير الشاي في سيريلانكا
- مؤسس وشريك لشركة الكمال للملاحة في كل من فلسطين، الاردن والكويت
- مؤسس وشريك لمؤسسة تلفيت للتجارة في الاردن
- عضو مجلس ادارة الاتحاد العربي لمرحلي البضائع واللوجستيات (مقره القاهرة)
- شريك وعضو مجلس امناء جامعة قاسيون -سوريا
- عضو مجلس ادارة سابق في كل من:
 - شركة المدارس العصرية في الاردن
 - شركة ميثاق العقارية في الاردن



السيد / منذر محمد عودة



- مواليد مدينة قلقيلية عام 1966
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
- حاصل على - شهادة الماجستير في العلوم الاداريه من جامعه الاردنيه\تخصص محاسبه - 1994
- بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الاداريه من جامعه الاردنيه/تخصص محاسبه -1988
- مساعد المدير العام لشؤون الائتمان - بنك القدس، من 2013 ولغايه اللن
- المدير التنفيذي للتسهيلات - بنك الاستثمار الفلسطيني من 2010 ولغايه 2013
- المدير التنفيذي لإدارة المخاطر - البنك الاسلامي العربي من 2009 ولغايه 2010
- المدير التنفيذي للاستثمار التمويلي - البنك الاسلامي العربي من 2006 ولغايه 2009
- مدير بنك الاسكان / فرع نابلس من 2005 ولغايه 2006
- مدير بنك القاهره عمان / فرع نابلس من 2000 ولغايه 2005
- مدير تسهيلات في الإدارة الاقليمي لبنك القاهره عمان من 1995 ولغايه 2000
- رئيس قسم تسهيلات بنك القاهره عمان / الإدارة العامه - الاردن، من 1991 ولغايه 1994

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء	عدد الاسهم 2016	عدد الاسهم 2017	الجنسية	المنصب	الاسم
	4,132,588	4,419,802			السادة / شركة ترست العالمية للتأمين-فلسطين ويمثلها كل من:-
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	السيد / باسل طه
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد / حسام الدين أتيرة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / عبد الغني العطارى
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / منذر عودة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	أردني	عضو	السيد / صالح احمد
	2,452,466	2,783,337			السادة / البنك الاسلامي الفلسطيني ويمثله كل من :
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / عماد السعدي
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	فلسطيني	عضو	السيد / أحمد ناجي شحادة

المدير العام

السيد / جمال يوسف عواد

مدققي حسابات الشركة لعام 2017

السادة / برايس ووتر هاوس كوبرز

المستشارين القانونيين

الأستاذ المحامي / د. محمد ظرف

هيئة الرقابة الشرعية

د. علي السرطاوي

أ.د. اسماعيل شندي

أ.د. حسام الدين عفانة



دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة التكافل للتأمين من سبعة أعضاء، وتتمثل مهامه في وضع الاستراتيجيات والخطط واعتماد السياسات وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، حيث يتم تنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختصة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بموجب الأغلبية.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2017، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني. ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر مايتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 70,000 دولار أمريكي .

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة .

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: لجنة التدقيق والمخاطر وتتكون من:

السيد / أحمد شحادة	رئيساً
السيد / عبد الغني عطاري	عضواً
السيد / باسل طه	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- التعاقد مع المدققين الخارجيين من خلال استدرج عروض وتقييمها فنيا وماليا ومتابعة ما يصدر عن المدقق الخارجي من تقارير ومناقشتها مع الادارة التنفيذية للشركة
- تعيين مدير التدقيق الداخلي للشركة وإقرار الخطط والبرامج التدريبية له ولفريق العمل معه لاصدار تقارير باعلى المعايير المهنية ومناقشتها مع الادارة التنفيذية للشركة والتأكد من تطبيق التوصيات المتفق عليها.

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:

السيد / حسام اتيرة	رئيساً
السيد / عماد السعدي	عضواً
السيد / منذر عودة	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- دراسة الكادر الوظيفي للشركة ورفع توصيات للمجلس في حالة الحاجة لإجراء اي تعديلات.
- متابعة تعيين المناصب العليا للشركة واقرار الامور المتعلقة بها من حيث الرواتب والمزايا ورفع توصية للمجلس للموافقة عليها.
- تنسيق ما يخص الكادر الوظيفي للشركة مع دائرة الموارد البشرية وتحديد الاحتياجات الوظيفية والتدريبية ورفع التوصيات للمجلس

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

السيد / منذر عودة	رئيساً
السيد / عماد السعدي	عضواً
السيد / صالح جبر	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- تحديد اولويات الاستثمار الخاصة للشركة ورفع تقارير للمجلس عن المجال الامثل في الاستثمار سواءً في العقارات او الاسهم او الصكوك ضمن معايير شرعية واضحة.
- الإلتزام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية فيما يخص نسب الاستثمارات والحصص المطلوب الاحتفاظ بها.

رابعاً: لجنة الحوكمة وتتكون من:

السيد / باسل طه	رئيساً
السيد / احمد شحادة	عضواً
السيد / عبد الغني عطاري	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- التأكد من التزام الشركة بأعلى معايير الشفافية في الافصاحات للبيانات المالية.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية الإلزامية.
- تطبيق القواعد والمبادئ الاختيارية في مدونة الحوكمة إن ظهر حاجة لذلك.
- يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.
- لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزاياء ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	مصاريء السفر	المكافآت السنوية	المنصب	الاسم
12,500	لا يوجد	12,500	رئيس مجلس الإدارة	باسل طه
10,000	لا يوجد	10,000	نائب رئيس مجلس الإدارة	حسام الدين الاتيرة
10,000	لا يوجد	10,000	عضو مجلس إدارة	منذر عودة
10,000	لا يوجد	10,000	عضو مجلس إدارة	صالح احميد
10,000	لا يوجد	10,000	عضو مجلس إدارة	عبد الغني عطاري
10,000	لا يوجد	10,000	عضو مجلس إدارة	عماد السعدي
10,000	لا يوجد	10,000	عضو مجلس إدارة	أحمد شحادة ناجي
72,500		72,500		المجموع

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد





السيد/جمال يوسف عواد المدير العام



- من مواليد مدينة رام الله عام 1961
- حاصل على درجة البكالوريوس وشهادة الدبلوم في الاقتصاد.
- المدير العام لشركة التكافل للتأمين من تاريخ 2016/12/20
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في 1994 وتقلد العديد من المناصب حيث شغل منصب نائب المدير العام للشؤون الفنية حتى عام 2016.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 36 عاما (الكويت،الاردن،فلسطين) تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين.
- عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية.
- رئيس اللجنة الفنية سابقا في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية حتى عام 2017.
- حاصل على رخصة محكم قضايا تأمين من الدرجة الأولى من وزارة العدل رقم (14) ورخصة وكيل تأمين من عام 1994 من الادارة العامة للتأمين.
- ممثل بديل عن اللجنة الفنية للتأمين غير البحري سابقا في اطار الامانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين.
- ممثل أصيل عن لجنة تأمينات الحياه والتكافل في اطار الامانه العامه للاتحاد العام العربي للتأمين .
- حاصل على مجموعة من الدورات التأمينية واعادة التأمين والعديد من ورش العمل والمشاركات ذات العلاقة في مجال التأمين.

السيد/عماد الشوبكي مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية



- من مواليد مدينة رام الله عام 1970
- مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية لشركة التكافل للتأمين من تاريخ 2016/12/20
- مدير التدقيق الداخلي لشركة ترست العالمية للتأمين لمدة خمس سنوات
- عمل رئيسا للدائرة المالية لشركة ايبك لمدة سنتين
- عمل مدير للتدقيق في شركة ديلويت Deloitte لمدة اثني عشر عاما
- يحمل شهادة الماجستير في ادارة الاعمال منذ العام 2002 من جامعة بيرزيت
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة بيرزيت عام 1995
- حاصل على شهادة (CFE) Certified Fraud Examiner من الولايات المتحدة الامريكية منذ العام 2007
- تلقى العديد من الدورات التدريبية في مجال التدقيق والمالية في اوربا والخليج العربي

السيد / قاسم آدم مساعد المدير العام لشؤون التعويضات



- من مواليد مدينه جنين 1953
- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الاعمال من الجامعة الكاثوليكية/امريكا
- يعمل في مجال التأمين منذ ما يقارب (٣٨) عاماً حيث عمل في الخليج،أمريكا، وفلسطين
- تقلد عدة مناصب في شركة المؤسسة العربية للتأمين منها مدير دائرة تعويضات،مساعد مدير عام لشؤون التعويضات،نائب مدير عام،قائم بأعمال المدير العام
- يعمل حالياً مساعد المدير العام لشؤون التعويضات في شركة التكافل
- عمل محاضر غير متفرغ في جامعة النجاح الوطنية
- عمل ممثل شركة المؤسسة العربية للتأمين لدى اتحاد شركات التأمين الفلسطينية
- رئيس لجنة التعويضات لدى اتحاد شركات التأمين الفلسطينية ولا زال
- رئيس اللجنة القانونية لدى اتحاد شركات التأمين الفلسطينية
- رئيس صندوق التوفير لموظفي شركة المؤسسة العربية
- رئيس نقابة العاملين لدى شركة المؤسسة العربية للتأمين،عضو مجلس ادارة في شركة الباطون العربية
- عضو مجلس إدارة في الشركة العقارية
- عضو في المجلس الاقليمي الذي ضم خمسة عشر قرية منطقة جنوب جنين، بالاضافة الى العديد من النشاطات

السيد / محمد طلال سلامة مساعد المدير العام للاستثمار والتخطيط



- من مواليد مدينة نابلس عام 1975
- حاصل على شهادة البكالوريوس في الادارة العامة من جامعة بيرزيت-1997
- يشغل منصب مساعد المدير العام للاستثمار والتخطيط من عام 2017- حتى الان
- شغل منصب مدير عام شركة العالمية للأوراق المالية من عام 2005- 2017
- عضو مجلس ادارة - بورصة فلسطين من عام 2009-2010
- عضو مجلس ادارة - شركة التكافل للتأمين من عام 2014 حتى 2017

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الرقم	الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم كما 2017/12/31	عدد الاسهم كما 2016/12/31	الشركات المسيطر عليها من قبل اي منهم
1	السيد / جمال عواد	المدير العام	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد / عماد شوبكي	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد / قاسم ادم	مساعد المدير العام للتعويضات	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد / محمد سلامة	مساعد المدير العام للاستثمار والتخطيط	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد

مزاي ومكافآت الإدارة التنفيذية: اجمالي مزاي ومكافآت الإدارة التنفيذية

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

تكاليف الرواتب وملحقاتها	مكافآت	بدل سفر	المجموع
539,119	0	37,940	577,059

أهم إنجازات العام 2017

أولاً: حققت الشركة نمواً في كافة المؤشرات المالية سواء الإنتاج حيث بلغ 37,979,308 دولار، السيولة النقدية بلغت 16,043,360 دولار، الاحتياطات الفنية بلغت 31,930,710 دولار، الأرباح الصافية بلغت 2,193,584 دولار.

ثانياً: نقل مقر فرع الشركة في مدينة نابلس في أفضل المواقع التجارية التي تخدم زبائننا، عمارة الدكتور هاني النابلسي بجانب محطة التميمي شارع فيصل، وتأهيله بأحدث المواصفات والتقنيات الهندسية وبما يتلائم مع ثقافة الشركة وهويتها، وايضاً تم تعزيزه بكوادر اضافية مؤهلة ومن ذوي السمعة الطيبة والاداء المميز.

ثالثاً: تم تأهيل نصف الطابق الثاني التابع للإدارة العامه في عمارة ابراج هاوس عين منجد رام الله، حيث تم تأهيله بأحدث المواصفات والتقنيات الهندسية والتكنولوجية وبما يتلائم مع ثقافة الشركة وهويتها، وايضا تم تعزيزه بكوادر اضافية مؤهلة ومن ذوي السمعة الطيبة والاداء المميز.

رابعاً: نقل مقر مكتب الشركة في بديا في افضل المواقع التجارية التي تخدم زبائننا، الطابق الاول عمارة البنك الاسلامي الفلسطيني الشارع الرئيسي، حيث تم تأهيله بأحدث المواصفات والتقنيات الهندسية والتكنولوجية وبما يتلائم مع ثقافة الشركة وهويتها، وايضا تم تعزيزه بكوادر اضافية مؤهلة ومن ذوي السمعة الطيبة والاداء المميز.

خامساً: المشاركة في العديد من المعارض المحلية وتقديم أفضل صورة عن التأمين التكافلي.

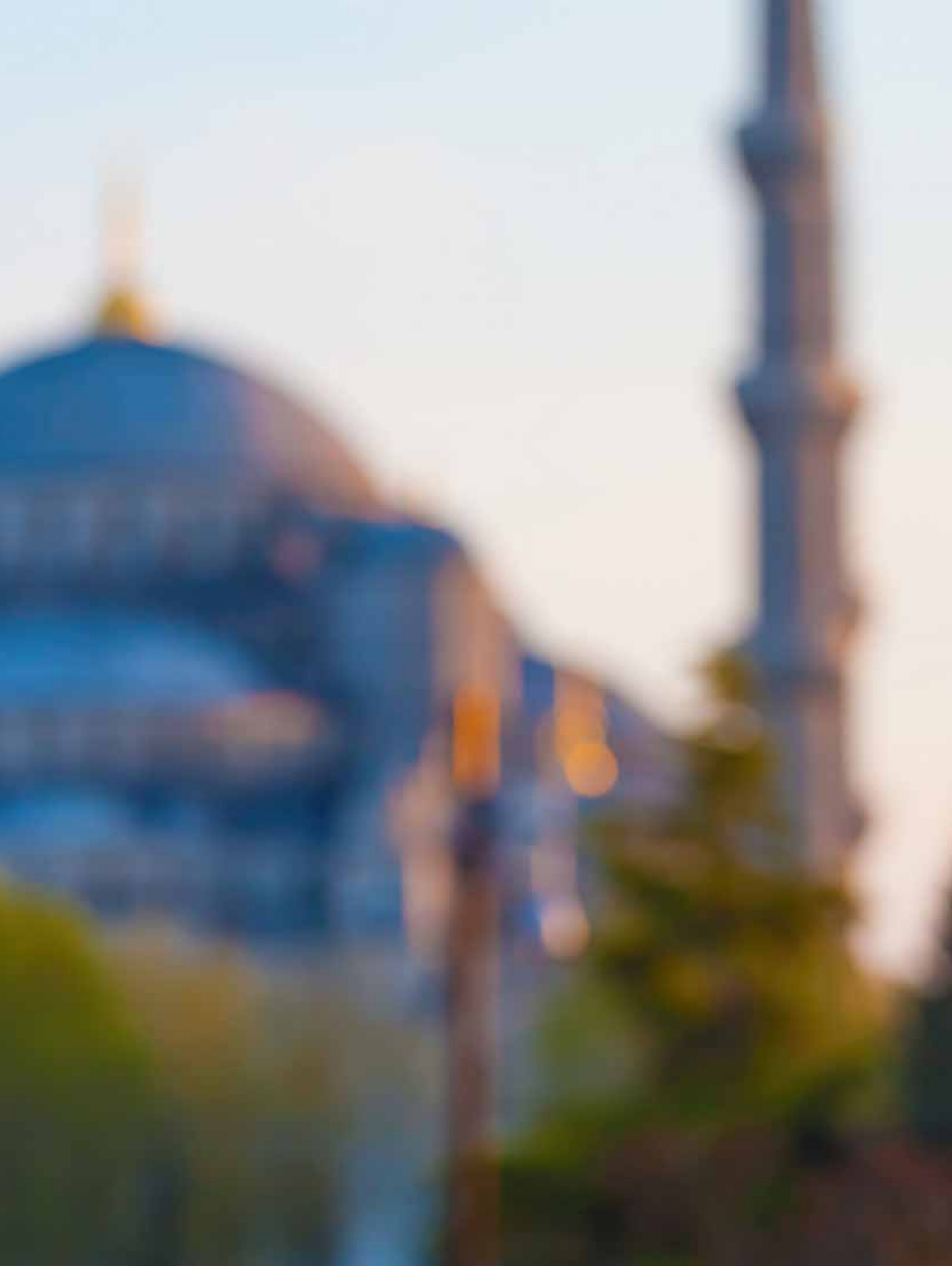
سادساً: اقامة ورش عمل لتوعية الجمهور و أئمة المساجد عن التأمين التكافلي في غالبية محافظات الوطن بالتنسيق مع وزارة الاوقاف وجامعات فلسطينية.

سابعاً: قامت الشركة بالتأكيد على تطبيق ومتابعة سياسة الائتمان مما كان له الأثر الكبير في تخفيض الذمم المدينة.

ثامناً: شاركت الشركة في العديد من المؤتمرات التأمينية الخارجية المتخصصة.

تاسعاً: شاركت الشركة في العديد من الفعاليات والمناسبات الوطنية وكان لها دور ريادي وبارز في الشارع الفلسطيني.

عاشرأ: قامت الشركة باستقطاب كوادر مؤهلة قادرة على مواكبة التطور التكنولوجي في الشركة والخطط الاستراتيجية المستقبلية.





تقرير مجلس الإدارة للعام 2017

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع والبيانات المالية الختامية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 2017/12/31.

مجال التأمين:

بلغ إنتاج الشركة 37,979,308 دولار خلال عام 2017 مقارنة مع إنتاج بلغ 32,956,951 دولار في عام 2016 أي بزيادة قدرها 5,022,357 وبنسبة 15%.

أما فيما يتعلق بتكلفة التأمين فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة 21,448,682 دولار خلال عام 2017 مقابل 18,773,392 دولار في عام 2016 بزيادة بلغت 2,675,290 دولار وبنسبة 14%.

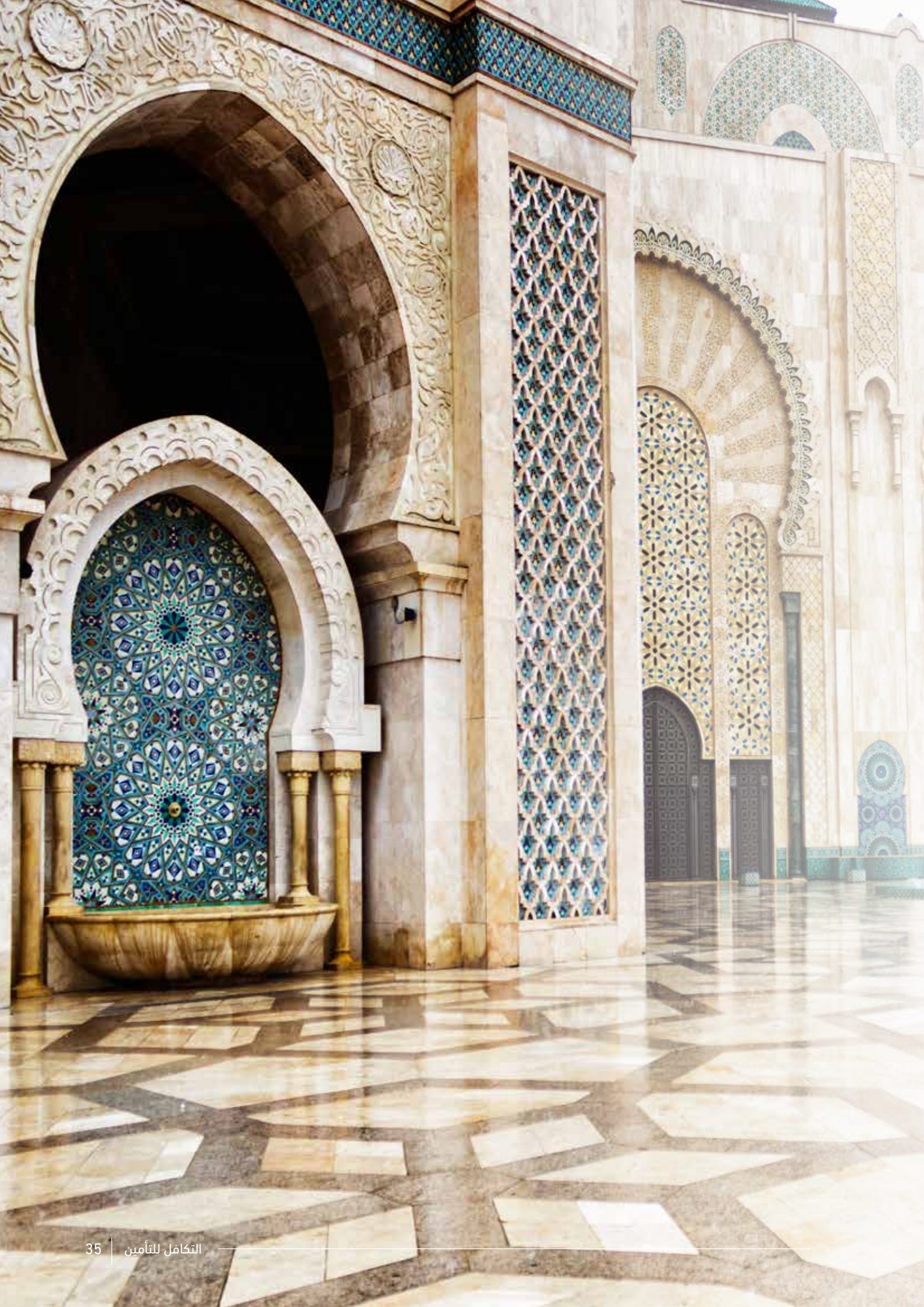
(المبالغ بالمليون دولار أمريكي)

2016		2017		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
65 %	21.36	69 %	26.07	المركبات
10 %	3.23	10 %	3.67	تأمينات العمال
2 %	0.65	2 %	0.74	تأمينات المسؤولية المدنية
14 %	4.53	10 %	3.94	التأمين الصحي
1 %	0.43	1 %	0.44	التأمينات الهندسية
4 %	1.20	3 %	1.29	تأمينات الحريق
1 %	0.31	1 %	0.29	التأمين البحري
2 %	0.81	3 %	1.11	تأمين تكافلي عائلي
1 %	0.44	1 %	0.42	التأمينات العامة الأخرى
100 %	32.96	100 %	37.97	المجموع

حققت الشركة ارباحاً تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين بقيمة 9,838,994 دولار في العام 2017 مقابل أرباح تشغيلية 6,753,790 دولار عام 2016 نتيجة للتحسن الكبير في أداء محفظة التأمين والناتج عن سياسة التحفظ التي إنتهجتها الشركة .

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 6,218,665 دولار في العام 2017 مقابل 5,674,671 دولار في عام 2016 وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 16% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 17% في العام 2016.



أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة 57,088,898 دولار في العام 2017 مقابل 42,424,694 دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 14,664,204 دولار وبنسبة 35%.

بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة 26,555,342 دولار للعام 2017 مقابل 16,774,634 دولار للعام 2016 بزيادة بلغت 9,780,708 دولار وما نسبته 58%.

بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 4,055,483 دولار في عام 2017 مقابل 5,073,493 دولار في العام السابق بانخفاض بلغ 1,018,010 دولار وبنسبة انخفاض 25%، كما بلغت الاستثمارات المتوفرة للمتاجرة 795,000 دولار للعام 2017 مقابل 44,611 دولار للعام 2016 بزيادة بلغت 750,389 دولار.

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين 7,370,633 دولار للعام 2017 مقابل 5,721,971 دولار في العام السابق بزيادة 1,648,662 دولار وبنسبة 29%.

مطلوبات عقود التكافل / الاحتياطيات الفنية:

بلغت مطلوبات عقود التكافل 31,930,710 دولار للعام 2017 مقابل 24,287,876 دولار في العام السابق بزيادة 7,642,834 دولار وبنسبة 31%.

تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

رأس مال الشركة:

استكملت الشركة رفع رأس المال الى 10 مليون دولار من خلال الاكتتاب بـ 650,000 سهم بقيمة اسميه دولار واحد وعلاوة اصدار نصف دولار لكل سهم .

النتائج المجمعة للشركة:

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب 2,193,584 دولار امريكي وذلك بعد رفع المخصصات الفنية وبعض المعالجات المحاسبية.

مجال الاستثمار:

في سبيل تنويع مصادر الدخل للشركة لكل من المساهمين وحملة الوثائق تستثمر الشركة في الأسواق المحلية والخارجية في مجموعة من الأوراق المالية ذات المخاطر المتدنية والعائد المجزي المتوافق مع أحكام الشريعة الغراء.

استثمارات الشركة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

2016	2017	الاستثمارات / السنة
7,981,776	16,043,360	النقد والنقد المعادل
5,533,202	5,056,997	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
5,212,815	6,381,158	أراضي
18,727,793	27,481,515	مجموع الاستثمارات

بلغت الزيادة في التغيير في القيمة العادلة في نهاية العام 2017 مبلغ 262,324 دولار امريكي.

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحاظف إستثمارية خارجية، على النحو التالي :

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

اسم الشركة	عدد الاسهم	نسبة المساهمة	القيمة العادلة	القيمة العادلة
المدرجة محلياً	2017-12-31		2016-12-31	2017-12-31
شركة الاتصالات الفلسطينية	266,000	0.20	2,626,973	1,715,241
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	200,000	0.08	44,611	300,000
البنك الاسلامي الفلسطيني	709,205	1.03	2,137,499	1,524,791
الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار(ايبك)	250,000	0.35		495,000
مجموع الاسهم المدرجة محلياً	1,425,205		4,809,083	4,035,032
شركة ابراج للتنمية والاستثمار (غير مدرجة)	322,165	1.28	309,021	309,021
المحفظة الخارجية				
الصكوك الاسلامية	2000	0.04	415,098	206,514
بنك الصقوة الاسلامى	85,000	0.085	0	146,002
مصفاة البترول الاردنية	100,000	0.10	0	360,428
مجموع المحفظة الخارجية			415,098	712,944
مجموع المحفظة محلياً وخارجياً			5,533,202	5,056,997

الاستثمار العقاري:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

البيان	2017	2016
أرض البيرة 1.166 م ²	947,906.00	788,993
أرض البيرة 1.250 م ²	976,038.00	829,167
أرض البيرة 1.012 م ²	771,245	661,173
ارض مزراعة تنين / جنين 50.039 م ²	3,193,453	2,564,293
ارض تلفيت / جنين 12.081 م ²	492,516	369,189
المجموع	6,381,158	5,212,815

سياسة ومخاطر الاستثمار:

تتضمن عمليات الاستثمار درجات من الخطورة تتمثل باحتمال تكبد خسائر وايضا احتمال عدم تحقيق عائد على الاستثمار يلبي طموحات المستثمرين او عدم تحقيق تدفق نقدي مستقبلي كما هو مخطط له، وفي مواجهة هذه الاخطار تلجأ الادارة الى الاستثمار في المجالات ذات الخطورة الاقل كالصكوك والودائع البنكية وكذلك تلجأ الى تنوع الاستثمارات في الاسهم في القطاعات لتخفيف اثر هذه المخاطر.

الشركات التابعة:

لا يوجد شركات تابعة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.

إيضاحات إضافية:

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

2016		2017		إسم المساهم
النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	
44.20%	4,132,588	44.20%	4,419,802	شركة ترست العالمية للتأمين
26.23%	2,452,466	27.83%	2,783,337	البنك الاسلامي الفلسطيني
18.24%	1,705,312	18.24%	1,823,831	شركة ترست العقارية

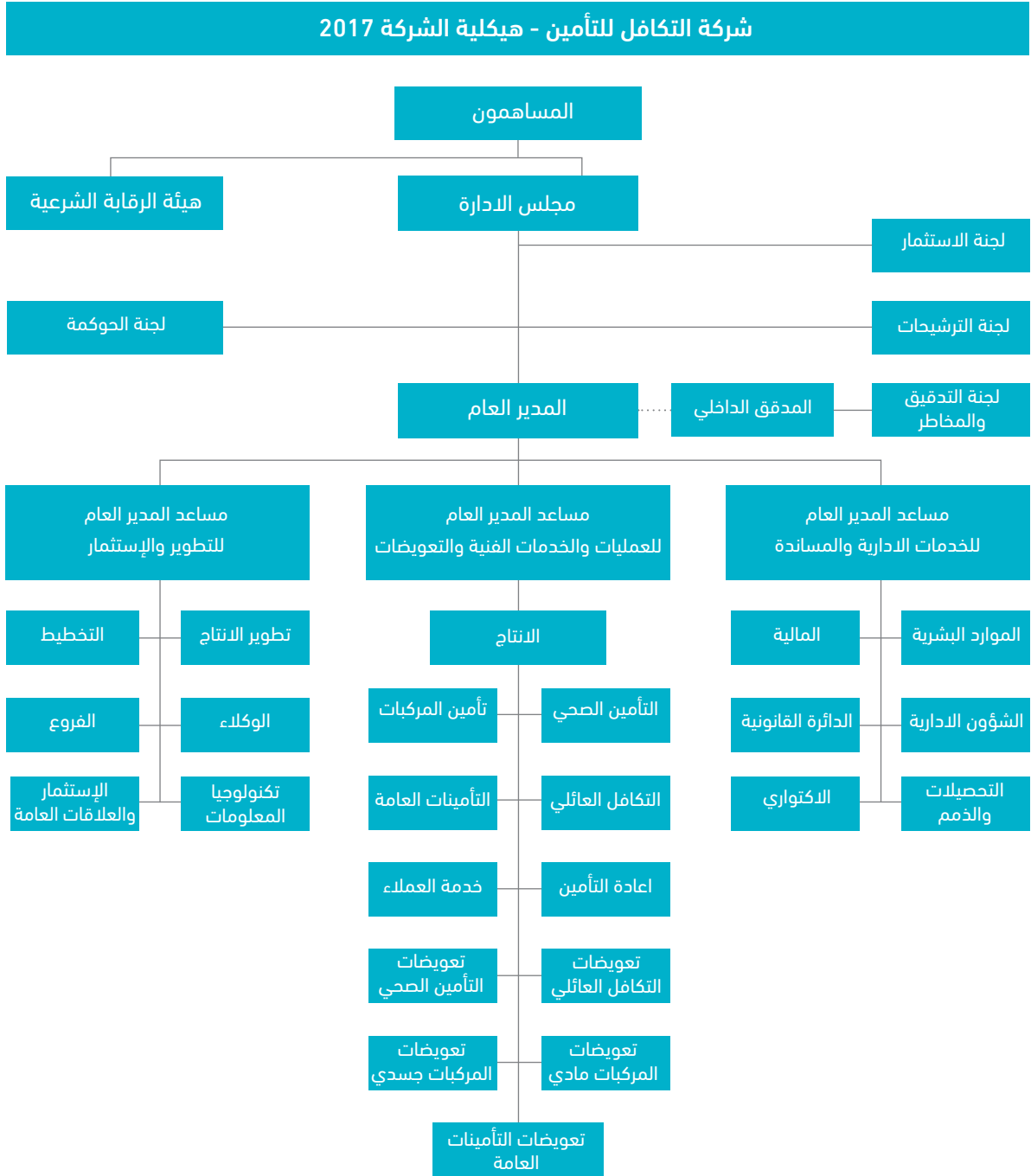
شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
 - يتم وضع التقرير السنوي في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
 - يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني www.altakaful-ins.ps ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

نشاط التداول على سهم شركة التكافل للتأمين:

2016	2017	البيان / السنة
311	310	عدد المساهمين
8,077,540	156,340	عدد الأسهم المتداولة
25,656,233	539,222	قيمة الأسهم المتداولة بالدولار
149	5	عدد العقود المنفذة
3.63	3.45	أعلى سعر تداول خلال العام بالدولار
2.30	3.12	أدنى سعر تداول خلال العام بالدولار
2.30	3.63	سعر الافتتاح في بداية العام بالدولار
3.63	3.16	سعر الإغلاق في نهاية العام بالدولار
9,350,000	10,000,000	عدد الأسهم المصدرة
33,940,500	29,172,000	القيمة السوقية للشركة بالدولار
86.39	1.67	معدل دوران السهم %
0.09	0.23	العائد على السهم

هيكلية الشركة



الموظفون الرئيسيون ومدراء الدوائر:

المدير العام	السيد/ جمال عواد
مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	السيد/ عماد شوبكي
مساعد المدير العام للتعويضات	السيد/ قاسم ادم
مساعد المدير العام للإستثمار والتطوير	السيد / محمد سلامه
المدير الاداري	السيد / صالح طبخنا
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة والصحي	السيد / باسم صباغ
مدير دائرة التأمينات العامة	السيد / راسم جاموس
مدير دائرة تأمين المركبات	السيد / اسامة عمارنة
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد / رفيق السابيس
قائم باعمال مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات	السيد / بشار علقم
رئيس قسم التعويضات الجسدية	السيد / عدي عويس
رئيس قسم التأمين الصحي	السيدة / زندا الشعبي
قائم باعمال مدير العلاقات العامة والترويج	السيدة / اسراء شلطف

مدراء الفروع:

مدير فرع نابلس	السيد / محفوظ عصفور
مدير فرع غزة	السيد / جمال طهراوي
مدير فرع البيرة	السيد / عزام العارضة
مدير فرع جنين	السيد / عبد الناصر ابو عبيد
مدير فرع بيت لحم	السيد / عادل ابو دية
مدير فرع طولكرم	السيد / محمد قبح
مدير فرع الخليل	السيد / لؤي رحال

مدراء المكاتب:

السيد / محمد جمال العلمي	مدير مكتب برج الشيخ
السيد / صفوت داود	مدير مكتب بدو
السيد / بهاء الدنا	مدير مكتب اريحا
السيد / صلاح هلسة	مدير مكتب العيزرية
السيد / علي دراغمة	مدير مكتب طوباس
السيد / محمد جيوسي	مدير مكتب قلقيلية
السيد / عاهد الاعرج	مدير مكتب بديا
السيد / منذر دراويش	مدير مكتب دورا
السيد / فؤاد حوامدة	مدير مكتب يطا
السيد / احمد وراسنة	مسؤول مكتب سعير
السيد / سليم ابو بكر	مسؤول مكتب يعبد
السيد / طرزي يحيى	مسؤول مكتب سلفيت
السيد / الياس سلامة	مسؤول مكتب بيت ساحور

توزيع الموظفين على الفروع والمكاتب التابعة:

عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين	الفرع
2	اريحا	83	رام الله
2	بدو		
3	العيزرية		
3	برج الشيخ	5	البيرة
3	قلقيلية	13	نابلس
3	بديا		
2	سلفيت		
3	طوباس		
1	يعبد	9	جنين
1	بيت ساحور	7	بيت لحم
1	سعير	12	الخليل
2	يطا		
7	دورا		
		6	غزة
		6	طولكرم
33		141	المجموع

عدد موظفي شركة التكافل للتأمين حسب المؤهل العلمي:

2016	2017	المؤهل العلمي
4	3	ماجستير
116	129	بكالوريوس
20	23	دبلوم
16	19	أقل من دبلوم
156	174	المجموع





الحوكمة الرشيدة:

أقر مجلس الإدارة ميثاق ودليل الحوكمة لشركة التكافل في اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ 2017/7/20 وذلك تأكيداً للاستمرار على نهج وثقافة الشركة التي رسختها مجالس الادارة والادارة العليا في الالتزام الكامل بمبادئ الحوكمة والشفافية حيث راکمت الشركة من انجازاتها بالتزامها بمبادئ الحوكمة والشفافية والتي اصحت نهجاً لا غنى عنه في تسيير جميع أنشطة الشركة وقراراتها وتوجهاتها، ويلاحظ هذا النهج أيضاً في أداء الشركة ونظام التقارير واجراءات العمل بها، وكل ذلك بما يتوافق مع مدونة الحوكمة المعتمدة لدى هيئة سوق رأس المال وبورصة فلسطين وكان لذلك بالغ الأثر في المجالات التالية:

- تدريب موظفي الشركة على مفاهيم الحوكمة واهمية الالتزام بها في عملهم.
- الالتزام باصول الافصاح المالي والفني للجهات الرقابية الداخلية والخارجية وبالشكل المطلوب.
- الالتزام بتقديم التقارير بالمواعيد الدقيقة للجهات الرقابية.
- الايمان بالنزاهة والشفافية في المواضيع التي تتطلب بها المشورة لاي لجنة او مجلس ضمن هيكلية ونظام الشركة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الاسلامية الغراء.
- وضوح خطوط العمل والهيكلية والمسؤوليات والواجبات لدى جميع افراد اسرة التكافل.
- تطوير الاداء الرقابي الداخلي من خلال التدريب وحضور ورش العمل المتخصصة.
- وضع نظام تضارب المصالح في الشركة.
- اعتماد سياسة لإدارة المخاطر.

الوضع التنافسي للشركة:

على الرغم من شدة المنافسة التي شهدتها قطاع التأمين خلال العام 2017 إلا أن شركة التكافل للتأمين قد تمكنت من تحقيق النتائج المرموقة على مستوى فلسطين وحسب المؤشرات التالية:

الحصة السوقية في التأمين:

شهدت الحصة السوقية لإجمالي اقساط التأمين في السوق الفلسطيني ارتفاعاً ملحوظاً مما جعلها في موقع متقدم بين شركات التأمين:

2012	2013	2014	2015	2016	2017
% 9	% 9	% 11	% 15	% 17	% 15

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

إيماناً من الشركة بتعزيز دور الرقابة الداخلية للشركة بما يحقق الشفافية والمصداقية والمهنية بالعمل، يعتمد المجلس خطط لاعداد الموازنات والاجراءات والهيكل والانظمة، واعتمادها بشكل مباشر منه او من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس وذلك لتحقيق غايات الشركة الاستراتيجية والتأكد من سير الانظمة الرقابية الداخلية والتي تحقق:

1. تنفيذ العمليات التشغيلية والخدمات بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب .
2. حماية الموارد والموجودات.
3. الالتزام بالقوانين والتعليمات والاجراءات النازمة لعمل الشركة .

4. اعداد التقارير والبيانات بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب.

5. اعتماد انظمة واجراءات عمل وتقارير تضمن البيئة المهنية (تقييم المخاطر، رقابة الاجراءات الداخلية، سير تواصل المعلومات، الرقابة والمتابعة والتوجيه).

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

انطلاقاً من ايمان الشركة الراسخ بأهمية الافراد في اي مؤسسة، وبأن الفرد اغلى ما تملك ورأس مالها، وهو اللبنة الاولى في بناء الاقتصاد الوطني، ولأن جودة المنتج والأداء هو نتاج وانعكاس لثقافة الفرد، فقد دأبت شركة التكافل على استقطاب العديد من الكفاءات المميزة وذوي الخبرة وذلك لتعزيز قدرات كوادرها الفنية واستجابة لاستراتيجيتها مما يمكنها من تحقيق اهدافها الحالية والمستقبلية، كما عملت الشركة على تطوير وتدريب كوادرها خلال عام 2017 لما كان له الاثر الكبير على اداء الموظفين الشخصي وانعكاسه على اداء الشركة العام، وفيما يلي نظرة احصائية خاصة بالموارد البشرية عن عام 2017:

1. بلغ عدد موظفي التكافل في 2017/12/31 (174) موظف مقابل (156) موظف في 2016/12/31 اي زيادة بنسبة 11.54%

2. بلغت نسبة الزيادة في الرواتب في عام 2017 عن عام 2016 (9.28%) نتيجة زيادة عدد الموظفين والزيادة السنوية.

3. بما يتعلق بالتدريب فقد قامت الشركة بدراسة الاحتياجات التدريبية لكافة كوادرها في الادارة و الفروع والمكاتب، وعليه وضعت خطة تدريبية شاملة للشركة خلال عام 2017 داخلية و محلية وخارجية، وقد استفاد بشكل مباشر من هذه الدورات اكثر من (159) موظف بنسبة تقدر 91.38% من موظفي الشركة من كافة المستويات الادارية والفروع والمكاتب، والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية :

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين
1	المعايير المحاسبية -الاردن	2
2	MCSE - فلسطين تكنولوجيا المعلومات	1
3	اخلاقيات العمل الوظيفي	2
4	تحليل مالي باستخدام برنامج الاكسل	2
5	التكافل الاسلامي	12
6	دبلوم علوم اكتوبرية	1
7	كيفية عمل اجراءات العمل	2
8	ورشة عمل التكافل الاسلامي	150
9	المؤتمر الخامس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1
10	دورة خبير اكتوبري	3
11	تقنيات التأمين الحديثة	3
12	اسس الاكتاب وثائق تامين كافة الاخطار	2
13	ورشة عمل في جامعة البوليتكنك	4
14	التأمين المصرفي والتأمين العنق السياسي	4

البحث والتطوير:

إيماناً من الشركة بضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي والمعرفي وأهمية الافراد، وذلك لرفع جودة المنتج وثقة المواطنين فقد ارتأت الشركة وبالتعاون مع شركات ومؤسسات طليفة الى تطوير برامج الشركة في مختلف النواحي التشغيلية والخدماتية حيث عملت على :

1. تطوير برامج التأمين بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية والمعرفية الحديثة.
2. زيادة الموازنة التقديرية للتدريب لرفع كفاءة كوادرها الفنية والمالية والتنافسية والسلوكية .
3. كسب الخبرات العالمية في مجال التأمين.
4. شراء برامج متخصصة للحفاظ على موجودات الشركة ومعلوماتها.
5. التعاقد مع مستشارين ذوي خبرة وكفاءة عالية في مجالات متخصصة لرفع كفاءة جودة المنتج وسهولة وصوله للمواطن.

التوجه الاستراتيجي والخطة المستقبلية للشركة:

قامت كوادر الشركة بوضع خطة العمل الاستراتيجية للأعوام 2017 – 2019 وتم اعتمادها في الاجتماع الذي ضم اعضاء من مجلس الادارة والادارة التنفيذية ومدراء الدوائر الفنية وتم خلال الاجتماع استعراض خطة العمل الاستراتيجية واجراء مراجعة شاملة لأداء الشركة خلال الثلاث سنوات السابقة.

وكان اهم المحاور التي تناولتها الخطة الاستراتيجية:

1. الرؤية والاستراتيجية العامة.
2. الهوية المؤسسية وتوعية الجمهور بالتأمين التكافلي الاسلامي .
3. المنتجات والفروع والمكاتب والوكلاء.
4. التسويق والمبيعات.
5. التعويضات والاحتياطيات.
6. الذمم والمخصصات.
7. الاستثمار.
8. النظم والتكنولوجيا.
9. الموارد البشرية.

وقد تم تناول كل محور من هذه المحاور على حدة ووضع خطة عمل واضحة له، موضحاً الاهداف والمسؤوليات وتاريخ الانجاز والمراجعة، مع الاخذ بعين الاعتبار عدم الحياض ابدأ عن ثقافة واهداف الشركة وهي :

- تحقيق اعلى درجات الصدق والعدالة لحملة الوثائق في عمليات الاكتتاب والتعويض.
- اولويات الشركة جودة المنتج وثقة حملة الوثائق وهوية الشركة مع ضمان تطوير المنتجات ليتلائم مع متطلبات السوق.
- تحقيق معدلات مرتفعة وكافية من الاحتياطيات الفنية والمخصصات الحسابية والالتزام بتعليمات الجهات الرقابية .
- ضرورة تحقيق معدلات مقبولة من الربحية لحملة الاسهم وحملة الوثائق.
- تحقيق معدلات نمو وتنوع في المبيعات لخدمة اكبر شريحة ممكنة من المجتمع الفلسطيني.
- تطوير سوق التأمين الفلسطيني وتوعية الجمهور بما يخص التأمين التكافلي.

المسؤولية المجتمعية :

شركة التكافل ومن ثقافتها ونهجها تقديم خدمات تأمينية وفق الشريعة الإسلامية الغراء، تؤمن وتدعم فكرة المسؤولية المجتمعية تجاه شعبنا المكافح وتتطلع باستمرار الى زيادة مساهمتها في مساندة ومؤازرة المؤسسات المجتمعية التي تعنى بهذه الانشطة، وقد قامت الشركة بالمشاركة الفردية او بالمشاركة مع مؤسسات اخرى في كثير من الانشطة المجتمعية لدعم ومساندة أصحاب الحاجات الاستثنائية. وبلغت موازنة هذه الانشطة خلال عام 2017 (28,021) دولار امريكي. وسوف تعمل جاهدة خلال العام 2018 لتطوير برامج المسؤولية المجتمعية وضمن معايير حضارية تتماشى مع ثقافة مجتمعنا ومؤسستنا الواعدة.

المخاطر المادية التي قد تواجه الشركة في المستقبل:

الإلتزام بالتعرفة الموحدة لتأمين المركبات والعمال بموجب قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الصادر بتاريخ 2016/1/1، عمل على التقليل من المنافسة بالأسعار وشدد على ان المنافسة بالخدمات الأفضل، اما فيما يتعلق بالمخاطر المادية التي قد تواجه الشركة، فيمكننا تقسيمها إلى عدة أقسام:

- مخاطر مباشرة، مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق والحوادث.
- مخاطر قانونية ناتجة عن الدعاوى القضائية والقوانين والتشريعات الصادرة عن الجهات الرسمية.
- مخاطر سوق مثل تذبذب أسعار العملات والأسهم ونسب المرابحة.
- مخاطر تشغيلية، مثل عدم المعرفة من الموظف أو عدم كفاءة البيانات أو تقصير في العمل.
- مخاطر لها علاقة بالبيئة المحيطة مثل الوضع السياسي والوضع الاقتصادي والاستقرار الحكومي.

لهذا فإن الشركة تعتمد سياسات وإجراءات تعمل على التقليل من هذه المخاطر، ومنها:

- تحديد الأولويات في المخاطر.
- دراسة هذه المخاطر والتخطيط الجيد لتداركها من خلال (دراسة السيرة الذاتية للخطر، الاكتتاب السليم والتسعير المناسب).
- تدريب الكوادر البشرية ومتابعة أدائهم.
- التنوع في سلة العملات والمحافظ البنكية والاستثمارات.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة وأيضا لا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام 340 قضية.

كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات، وبلغ عدد هذه القضايا 790 قضية في نهاية العام .

مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

تم اتخاذ القرارات الجوهرية وبالتصويت خلال اجتماع الهيئة العامة السابق وهي :

- انتخاب السادة شركة برايس ووتر هاوس كوبرز لتدقيق حسابات الشركة

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد اي اثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام 2017 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد اي صفقات رئيسية جوهرية مع اطراف ذات علاقة، عدا ما هو موضح بالايضاحات ضمن البيانات المالية.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لحملة الوثائق وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم وتخطط الشركة خلال العام 2018 بتقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة حملة وثائق الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة. مع العلم بأنه تم اقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016، وقد قامت الشركة باتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذا القانون.

انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بالاستثمار في بورصة عمان .

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية والمعايير الاسلامية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع الى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية المفصّل عنها وبين البيانات الأولية.

الامتيازات:

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي او خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والإستشارات الضريبية :

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والاستشارات الضريبية للعام 2017 مبلغ 45,240.00 دولار أمريكي مقابل مبلغ 44.580 دولار أمريكي للعام السابق

المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي وقائمة الدخل:

(المبالغ بالمليون دولار الأمريكي)

البيان / السنة	2013	2014	2015	2016	2017
مجموع الاستثمارات	12	11.4	12.56	18.72	27.48
مجموع الموجودات	24.00	27.19	33.71	42.43	57.09
مجموع المطلوبات	13.56	16.68	23.66	30.95	40.25
مجموع حقوق المساهمين	10.44	10.51	10.05	11.47	16.84
صافي الإحتياطيات الفنية	9.73	11.30	15.74	21.6	27.85
إجمالي أقساط التأمين	14.91	19.6	24.68	32.96	37.98
صافي الأرباح	0.76	2.47	0.84	0.81	2.19

الأرباح والخسائر والتوزيعات مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

البيان / السنة	2013	2014	2015	2016	2017
الأرباح / (الخسائر) قبل الضرائب	1,324,905	3,176,647	1,491,534	1,287,740	2,985,727
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	595,000	1,275,000		-	-
قيمة الأرباح الموزعة على شكل اسهم مجانية			850,000		
مجموع حقوق المساهمين	10,443,559	10,508,322	10,057,770	11,477,425	16,839,124
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة) / دولار	1.08	1.36	2.3	3.63	3.16

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2017:

الوضع المالي للشركة:

بعض المؤشرات المالية للشركة للعام 2017

قامت الشركة بتدعيم مخصصاتها الفنية وذلك استنادا الى توصية الخبير الاكثوري المعتمد لدى الشركة ممّا ساهم في تقوية الشركة ورفع حصانتها مقابل اي التزامات مستقبلية. بلغ مجموع موجودات الشركة حوالي 57 مليون دولار كما في 2017/12/31 مقارنة مع 42.4 مليون دولار كما في 2016/12/31 اي بزيادة بلغت 14.6 مليون دولار وبنسبة 34%.

ارتفعت السيولة النقدية لدى الشركة بشكل ملحوظ من 7.981 مليون دولار كما في 2016/12/31 الى 16.043 مليون دولار في نهاية عام 2017 كنتيجة للزيادة في الانتاج والتزام الشركة التام بتعليمات الهيئة فيما يتعلق بالتسديدات وتحفظ الشركة في منح التسهيلات والتزامها بالسياسة الائتمانية المعتمدة.

بلغ رأسمال الشركة العامل 10,000,000 دولار كما في 2017/12/31 مقارنة مع 9,350,000 دولار للعام الماضي مما عزز ملاءة الشركة وقدرتها على مواجهة جميع مطلوباتها المتداولة من اصولها المتداولة.

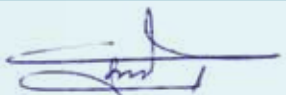



أهم النسب المالية:


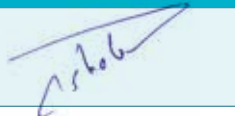

البيان / السنة	2017	2016
العائد على الموجودات	3.842%	1.916%
العائد على حقوق المساهمين	13.026%	7.083%
العائد على السهم	0.23	0.09
معدل الملكية	30%	27%
نسبة التداول	3.45 مرة	4.085 مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية	2.917 مرة	2.957 مرة
القيمة السوقية الى العائد	13.298 مرة	26.36 مرة

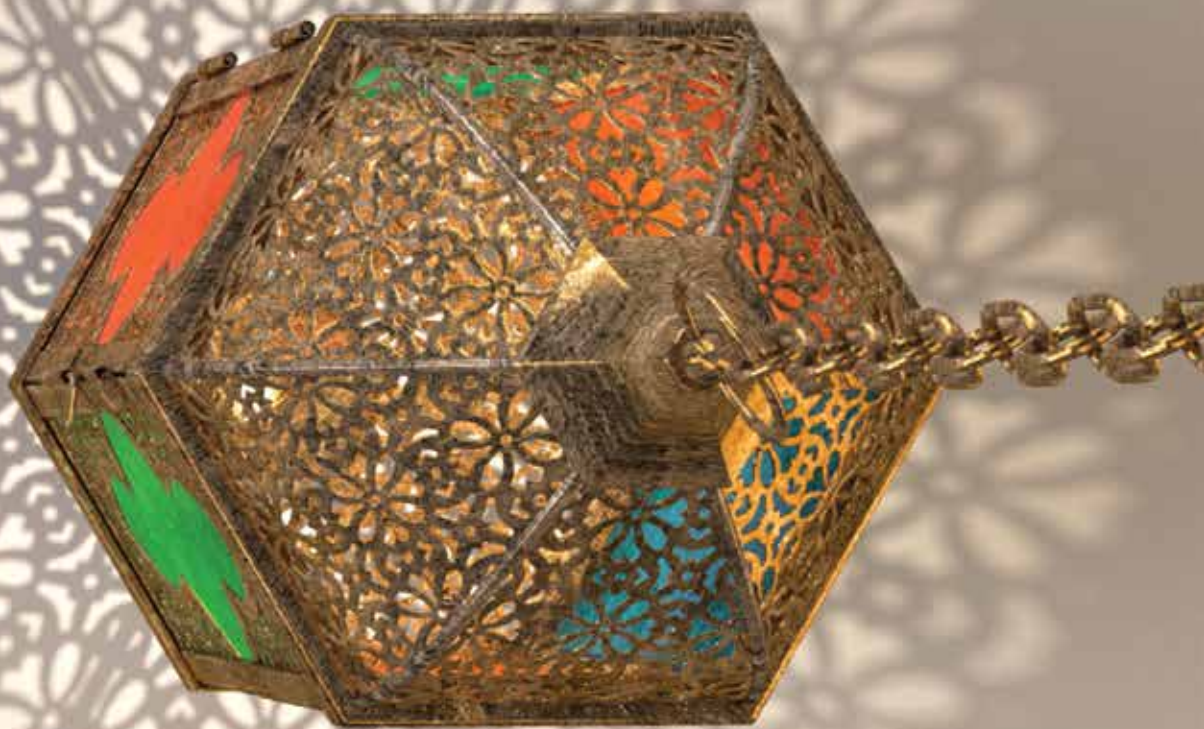
الإقرارات:

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2018.

تقر الإدارة التنفيذية بمسؤوليتها عن اعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال:

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد / باسل طه	السيد / أحمد شحادة	السيد / منذر عودة	السيد / عبد الغني عطاري
التوقيع				

الإسم	المدير العام	مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية	مساعد المدير العام للاستثمار والتطوير
	السيد / جمال عواد	السيد / عماد شوبكي	السيد / محمد سلامة
التوقيع			



شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2017
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة

المقدمة

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لشركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2017 وبيان الدخل وبيان الدخل الشامل وبيان التغييرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً لقواعد الشريعة الإسلامية ومبادئها كما تحددها هيئة الرقابة الشرعية التابعة للشركة، ووفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وعن أنظمة الرقابة الداخلية كما يراها أعضاء مجلس الإدارة ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء بسبب الاحتيال أو الخطأ. إن أعضاء مجلس إدارة الشركة أيضاً مسؤولون عن تعهد الشركة بالعمل وفقاً لقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية المحددة من قبل هيئة الرقابة الشرعية التابعة للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية إستناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق للمؤسسات المالية الإسلامية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية. تتطلب منا هذه المعايير الإلتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في البيانات المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للبيانات المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 كانون الأول 2017 وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لقواعد الشريعة الإسلامية ومبادئها كما تحددها هيئة الرقابة الشرعية التابعة للشركة، ومعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.

أمور أخرى

تم تدقيق البيانات المالية للشركة كما في 31 كانون الأول 2016 من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أصدر تقريراً غير متحفظ حولها بتاريخ 23 آذار 2017.

بالإنابة عن بريان روتنر هاوس كوبرز
يعقوب علون
رخصة رقم 106/2012
25 آذار 2018
رام الله، فلسطين

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان المركز المالي
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

كما في 31 كانون الأول		إيضاح
2016	2017	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
5,224,554	5,838,509	(5) عقارات ومعدات
5,212,815	6,381,158	(6) إستثمارات عقارية
5,073,493	4,055,483	(7) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
415,098	206,514	(8) موجودات مالية بالكلفة المطفأة
279,885	398,026	(9) موجودات ضريبية مؤجلة
160,600	292,024	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
16,366,445	17,171,714	
الموجودات المتداولة		
5,692,201	7,456,261	(10) ذمم تكافل مدينة
395,046	488,524	(11) ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
2,679,967	4,082,041	(25) موجودات عقود معيدي التكافل
632,390	832,040	(12) موجودات متداولة أخرى
8,632,258	10,219,958	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة
44,611	795,000	(13) موجودات مالية من خلال بيان الدخل
7,981,776	16,043,360	(14) النقد والنقد المعادل
26,058,249	39,917,184	
42,424,694	57,088,898	
مجموع الموجودات		
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
9,350,000	10,000,000	(1,15) رأس المال المدفوع
-	325,000	(15) علاوة اصدار
532,551	751,909	(16) احتياطي إجباري
471,861	691,219	(16) احتياطي إختياري
(676,469)	(414,145)	(7) احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة
2,141,914	2,641,374	(6) احتياطي الإستثمارات العقارية
(420,756)	1,010,575	فروقات ترجمة عملات أجنبية
78,324	1,833,192	أرباح منورة
11,477,425	16,839,124	
مجموع حقوق الملكية		
صندوق مشترك تكافل		
(2,892,007)	(2,413,297)	(17) عجز صندوق مشترك التكافل
2,892,007	2,413,297	(17) قرض حسن من المساهمين
-	-	
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
531,945	912,346	(18) مخصص تعويض نهاية الخدمة
405,477	36,085	(19) الجزء طويل الأجل لتمويل مراحة إسلامية
569,903	721,736	(24) مطلوبات ضريبية مؤجلة
1,507,325	1,670,167	
المطلوبات المتداولة		
22,248	135,900	(20) مخصص الضرائب
1,557,395	1,964,764	(21) ذمم دائنة
1,074,534	1,849,086	(22) ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
2,154,608	2,284,967	(23) مطلوبات متداولة أخرى
24,287,876	31,930,710	(25) مطلوبات عقود التكافل
343,283	414,180	(19) تمويل مراحة إسلامية
29,439,944	38,579,607	
30,947,269	40,249,774	
42,424,694	57,088,898	
مجموع المطلوبات		
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من إيضاح 1 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 3 إلى 40 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 20 شباط 2018 وقد تم التوقيع بالإتابة عنه.

السيد عماد الشوكي
مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

السيد جمال عواد
المدير العام

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان الدخل
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2016	2017	
		عائد إلى مشتركى التكافل
32,956,951	37,979,308	(26)
(2,425,697)	(671,746)	(26)
30,531,254	37,307,562	
		أقساط معيدي التكافل
(3,516,442)	(3,918,889)	(26)
168,491	(19,942)	(26)
(3,347,951)	(3,938,831)	
27,183,303	33,368,731	
		صافي أقساط التكافل
		صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات
426,697	368,896	(26)
(2,082,818)	(2,449,951)	(26)
25,527,182	31,287,676	
		العمولات المقبوضة
		العمولات المدفوعة
		صافي أقساط التكافل المكتسبة بعد العمولات
		المطالبات المتكبدة
		المطالبات المسددة
(16,448,588)	(20,237,934)	(26)
1,080,352	1,809,316	(26)
(15,368,236)	(18,428,618)	
(3,712,121)	(4,105,230)	(26)
		حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة
		صافي المطالبات المسددة
		التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
		التغير في حصة معيدي التكافل من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
306,965	1,085,166	(26)
(18,773,392)	(21,448,682)	
6,753,790	9,838,994	
133,646	347,987	(27)
(53,458)	(139,195)	(28)
(8,898,377)	(9,494,784)	(28)
(165,192)	(74,292)	
(2,229,591)	478,710	
		ربح (خسائر) التكافل للسنة
		عائدات إلى المساهمين
8,898,377	9,494,784	(28)
53,458	139,195	(28)
212,132	288,623	(27)
(20,716)	20,567	
(5,674,671)	(6,218,665)	(29)
48,751	(1,217,487)	
(2,229,591)	478,710	(17)
1,287,740	2,985,727	
(474,766)	(792,143)	(20)
812,974	2,193,584	
0.09	0.23	(30)
		الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من إيضاح 1 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان الدخل الشامل
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح	ربح السنة
2016	2017		
812,974	2,193,584		
			بنود الدخل الشامل الأخرى
			بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل في سنوات لاحقة:
980,542	499,460	(6)	التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
129,368	262,324	(7)	التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية
39,968	-	(7)	خسائر متحققة تم قيدها في بيان الدخل
(543,197)	1,431,331		فروقات ترجمة عملات أجنبية
606,681	2,193,115		إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى
1,419,655	4,386,699		إجمالي الدخل الشامل للسنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من إيضاح 1 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان التغيرات في حقوق الملكية
(جميع المبالغ بالولايات المتحدة)

مجموع حقوق الملكية	أرباح موزعة	فروقات ترجمة عملات أجنبية	الإستثمارات العقارية	احتياطيات		علاوة اصدار	رأس المال المسفوح	
				التغير المتراكم في القيمة العادلة	اختباري			
11,477,425	78,324	(420,756)	2,141,914	(676,469)	471,861	532,551	9,350,000	31 كانون الأول 2017 الرصيد في 1 كانون الثاني 2017
2,193,584	2,193,584	-	-	-	-	-	-	ربح السنة
2,193,115	-	1,431,331	499,460	262,324	-	-	-	ربح الدخل الشامل الأخرى للسنة
4,386,699	2,193,584	1,431,331	499,460	262,324	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
975,000	-	-	-	-	-	325,000	650,000	اسهم مكتتب بها - إيضاح (15)
-	(438,716)	-	-	-	219,358	219,358	-	المحول للإحتياطيات
16,839,124	1,833,192	1,010,575	2,641,374	(414,145)	691,219	751,909	10,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2017
10,057,770	277,944	122,441	1,161,372	(845,805)	390,564	451,254	8,500,000	31 كانون الأول 2016
812,974	650,380	-	-	-	81,297	81,297	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2016
606,681	-	(543,197)	980,542	169,336	-	-	-	ربح السنة
1,419,655	650,380	(543,197)	980,542	169,336	81,297	81,297	-	ربح الدخل الشامل الأخرى للسنة
-	(850,000)	-	-	-	-	-	850,000	إجمالي الدخل الشامل للسنة
11,477,425	78,324	(420,756)	2,141,914	(676,469)	471,861	532,551	9,350,000	توزيعات أسهم - إيضاح (15) الرصيد في 31 كانون الأول 2016

- ان الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من إيضاح 1 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التدفقات النقدية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2016	2017	
		أنشطة التشغيل
1,287,740	2,985,727	ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
369,528	407,002	(5) استهلاكات عقارات ومعدات
(373,673)	(409,609)	(27) عوائد إستثمارات
(28,549)	379,402	(18) مخصص تعويض نهاية الخدمة
20,716	(20,567)	(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
(14,638)	1,479	(27) خسائر (أرباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
2,565	4,407	(27) أرباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
39,968	(232,887)	(27) (أرباح) خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
74,861	49,656	(29) مصاريف تمويل
1,378,518	3,164,610	
		التغير في الموجودات والمطلوبات:
(2,447,257)	(3,576,662)	ذمم تكافل مدينة
1,221,982	1,181,921	ذمم دائنة
(35,780)	(199,650)	موجودات متداولة أخرى
1,185,360	130,359	مطلوبات متداولة أخرى
5,868,906	6,240,760	صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين
(1,562,366)	(791,288)	(20) ضرائب مدفوعة
(386,636)	(65,283)	(18) دفعات تعويض نهاية الخدمة
5,222,727	6,084,767	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
		أنشطة الاستثمار
89,073	(3,253,835)	(14) ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
19,524	41,554	(5) بيع ممتلكات ومعدات
(253,645)	(465,968)	(5) شراء ممتلكات ومعدات
69,396	2,315,385	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
(275,622)	(802,164)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
86,212	43,359	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(71,574)	(799,634)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
342,944	427,481	توزيعات نقدية مقبوضة
42,330	190,712	عوائد ودائع بنكية مقبوضة
48,638	(2,303,110)	صافي النقد (المستخدم في) الناتج من أنشطة الاستثمار
		أنشطة التمويل
-	975,000	زيادة رأس المال
(276,463)	(298,495)	تسديدات تمويلات المرابحة
(74,861)	(49,656)	مصاريف تمويل مدفوعة
(351,324)	626,849	صافي النقد الناتج من (المستخدم في) أنشطة التمويل
4,920,041	4,408,506	صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
63,873	399,243	فروقات ترجمة العملات الأجنبية
2,323,652	7,307,566	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
7,307,566	12,115,315	(14) النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من إيضاح 1 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

إيضاح (1) عام

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 19 تشرين ثاني 2006، ومركزها الرئيسي في رام الله بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات تحت رقم (562601179). يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التكافل وإعادة التكافل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره هيئة الرقابة الشرعية للشركة. تزاوّل الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (21) فرعاً ومكتباً كما في 31 كانون الأول 2017.

تخضع عمليات الشركة لإشراف هيئة فتوى ورقابة شرعية يتم تعيينهم من قبل الهيئة العامة وتقوم هيئة الفتوى بتدقيق أنشطة ومعاملات الشركة للتأكد من مطابقتها لأحكام الشريعة الإسلامية.

بلغ عدد موظفي الشركة (172) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2017، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (35) كما في 31 كانون الأول 2017.

تعتبر الشركة تابعة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (ترست) والتي تمتلك حصة مسيطرة فيها بلغت 62.44% من رأسمال الشركة، وذلك ابتداءً من 16 تشرين الأول 2016 وعليه يتم توحيد البيانات المالية للشركة مع البيانات المالية لترست.

تم إقرار البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 20 شباط 2018.

تمت الموافقة على البيانات المالية لشركة التكافل للتأمين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 21 آذار 2018 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN/10612/2018.

إيضاح (2) ملخص أهم السياسات المحاسبية

2.1 أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لقواعد الشريعة الإسلامية ومبادئها كما تحددها هيئة الرقابة الشرعية التابعة للشركة، ووفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والاستثمارات العقارية التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ البيانات المالية.

تمثل عملة الشيفل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إظهار البيانات المالية بعملة الدولار الأمريكي.

تُطبق المعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في حال عدم وجود معايير صادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ولحين صدور معايير إسلامية تحل محلها.

2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية

السياسات المحاسبية المطبقة تتوافق مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة.

- المعايير والتعديلات التي دخلت حيز التطبيق في عام 2017 وتعلق بأعمال الشركة:

بالنسبة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017، قامت الشركة بتطبيق كافة المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية والتي تتعلق بعملياتها والتي دخلت حيز التطبيق بالنسبة للفترة التي تبدأ في كانون الثاني 2017. لم يؤدي تطبيق هذه المعايير والتفسيرات إلى تغييرات في السياسات المحاسبية للشركة ولم يؤثر على المبالغ المذكورة في السنة الحالية.

- المعايير التي لم تدخل حيز التطبيق بعد ولم تطبقها الشركة بصورة مبكرة:

تم نشر المعايير التالية من قبل هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية وهي الزامية للفترة المحاسبية للشركة التي تبدأ في أو بعد 1 تشرين الثاني 2018، ولكن الشركة لم تطبقها مبكراً. تقوم الشركة حالياً بتقييم أثر هذه المعايير وليس من العملي قياس التأثير المحتمل لهذه المعايير في تاريخ الموافقة على هذه البيانات المالية.

معياري المحاسبي المالي رقم 28 "المراجعة ومبيعات الدفع الأجل الأخرى" (يدخل حيز التطبيق في 1 كانون الثاني 2019 أو بعد ذلك التاريخ).

معياري المحاسبي المالي رقم 30 "انخفاض القيمة وخسائر الائتمان والارتباطات الشاقة" (يدخل حيز التطبيق في 1 كانون الثاني 2019 أو بعد ذلك التاريخ).

2.3 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التكافل

يتم تسجيل اقساط التكافل الناتجة عن عقود التكافل كإيرادات للسنة (اقساط تكافل مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل اقساط التكافل غير المكتسبة من خلال عقود التكافل كما بتاريخ البيانات المالية ضمن المطلوبات كاقساط تكافل غير مكتسبة، باستثناء الاعتراف بإيرادات رسوم الأقساط المكتسبة عند قبضها.

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التكافل أو إلى أطراف أخرى متضررة.

عوائد الموجودات المالية

يتم إثبات إيرادات العوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التكافل الجديدة أو المجددة في بيان الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة.

تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تذهب إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة إثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد المقيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتقسيط مطلوبات لا تتجاوز فترة إثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية.

أما باقي الموجودات الأخرى فيتم تصنيفها موجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة إثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات بمدة لا تتجاوز إثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية.

أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها مطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

المطالبات المتكبدة

تتكون المطالبات المتكبدة من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات.

تشمل المطالبات المتكبدة كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

إستثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم قياس الموجودات المالية وفقاً لتصنيفها كما يلي:

موجودات مالية بالكلفة المطفأه

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأه إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الإنتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وعائد على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء إذا إختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال بيان الدخل كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأه باستخدام طريقة معدل العائد الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات العوائد باستخدام طريقة العائد الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأه إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للإعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأه مناسبة.

إن معدل العائد الفعلي هو نسبة العائد التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الإعتراف المبدئي.

عند الإعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأه المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة

يشمل هذا البند أدوات الملكية التي يتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، ويحق للمنشأة تصنيف أدوات الملكية غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة، بإختيار لا يمكن التراجع عنه، من خلال بيان حقوق الملكية.

إن ادوات الملكية المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية هي تلك التي لم يتم تصنيفها كموجودات مالية من خلال الدخل. لاحقاً للاثبات المبدئي، يعاد تقييم الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح والخسائر غير المتحققة من خلال الدخل الشامل في حساب خاص ضمن حقوق الملكية الى ان:

- يتم التخلي عن هذه الموجودات المالية، وعندها يتم قيد الأرباح او الخسائر غير المتحققة المتركمة ضمن بيان الدخل.
- يتم إثبات تدني الموجودات المالية، وعندها يتم قيد الخسائر غير المتحققة المتركمة ضمن بيان الدخل.

يتم قيد أرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأوراق المالية في بيان الدخل عند نشوء الحق في استلامها.

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للإنتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية الخاصة بالموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الافتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الافتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في البيانات المالية.

قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية كالإستثمارات العقارية في تاريخ البيانات المالية. القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات أو سداد المطلوبات إما في:

- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن تتوفر للشركة القدرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في البيانات المالية تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة ماليه تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له اثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات ويتم الاعتراف بها في البيانات المالية على أساس متكرر.

يقوم مخمنين خارجيين معتمدين بالمشاركة في تقييم الموجودات الجوهرية مثل الإستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم الشركة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

التدني في قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ البيانات المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن بيان الدخل.

- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية- يتضمن الدليل الموضوعي إنخفاض جوهري في القيمة أو طويل الأمد. يتم قياس جوهريه الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للإستثمار، ويتم قياس طول أمد الإنخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل.
- موجودات مالية بالكلفة المطفأة- يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل.

الإستثمارات العقارية

يتم تصنيف العقارات المحفوظ بها لغرض الإيجار أو لأغراض الزيادة في قيمتها أو لكليهما كإستثمارات عقارية. تدرج الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة والتي تعد القيمة العادلة للمقابل المدفوع متضمنة تكاليف الشراء المتعلقة بالعقار. بعد الإثبات المبدئي يتم قياس جميع الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة ويتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل. في حال وجود إنخفاض في قيمة هذه العقارات يتم أخذ مخصص بقيمة ذلك الإنخفاض ويحمل إلى بيان الدخل في الفترة التي يحدث فيها الإنخفاض.

العقارات والمعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الإعراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل عند تحققها. لا يتم إستهلاك الأراضي. يتم إحتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
14	أثاث ومفروشات
7-6	سيارات
4	أجهزة وبرامج حاسوب وأجهزة مكتبية
10	ديكورات وتصينيات
50	مباني

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهريه منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند، في بيان الدخل.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها لاحقاً إن لزم الأمر.

إعادة التكافل

تقوم الشركة بالحد من مخاطر عقود التكافل من خلال الدخول في تعاقدات إعادة التكافل. تمثل موجودات عقود إعادة التكافل المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقود معيدي التكافل.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التكافل بتاريخ بيان المركز المالي أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التكافل وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التكافل بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التكافل لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة الوثائق.

تظهر أقساط ومطالبات التكافل على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء عقود التكافل التي تحملها الشركة وتلك الخاضعة لعقود معيدي التكافل.

ذمم التكافل المدينة

تدرج ذمم التكافل المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدر. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وحسابات جارية وتحت الطلب وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

الالتزامات عقود التكافل

يتم الاعتراف بالالتزامات عقود التكافل عند توقيع عقد التكافل وتحميل أقساط التكافل.

تمثل أقساط التكافل غير المكتسبة الجزء من أقساط التكافل المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة عقود تكافل سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تكافل غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة عقود التكافل بعد تاريخ البيانات المالية.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التكافل وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية.

اختبار كفاية الإلتزامات

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التكافل المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التكافل. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التكافل غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات متزامناً.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة إلتزامات (قانونية أو متوقعة) في تاريخ البيانات المالية ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديدها بشكل موضوعي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل ساري المفعول في فلسطين.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الإسرائيلي خلال السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل.

لأغراض إعداد البيانات المالية بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية، كما تم تحويل بنود بيان الدخل والدخل الشامل باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. تظهر فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية.

إيضاح (3) إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.

تعرض الشركة لمخاطر التكافل والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التكافل

خطر عقود التكافل الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود إحتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التكافل لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحسِّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التكافل وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التكافل.

أعمال التكافل الرئيسية للشركة هي تكافل المركبات والحوادث العامة والتكافل الهندسية والعمال والمسؤولية المدنية والحريق والتكافل الصحي والعائلي والبحري. تعتبر عقود التكافل هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التكافل العائلي) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التكافل.

مخاطر إعادة التكافل

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الإعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. إن ترتيبات إعادة التكافل تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التكافل يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود الإعادة الإختيارية وإعادة الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التكافل المحولة إلى معيدي التكافل لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد بقدر عجز شركة إعادة التكافل في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التكافل.

للد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التكافل ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التكافل الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التكافل على مجموعة من معيدي التكافل وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

حساسية مخاطر التكافل

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

2016		2017		نسبة التغير %	نوع التكافل
الأثر على صافي أقساط التكافل بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التكافل بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة		
1,577,680	2,135,535	2,117,310	2,607,123	10+	عقود تكافل المركبات
23,993	44,428	23,340	41,513	10+	عقود تكافل الحوادث العامة
20,952	42,564	20,967	44,079	10+	عقود تكافل الهندسية
300,701	323,135	333,629	367,401	10+	عقود تكافل العمال
43,670	65,028	50,160	73,984	10+	عقود تكافل المسؤولية المدنية
57,778	119,698	62,076	128,943	10+	عقود تكافل الحريق
476,931	453,360	471,715	393,731	10+	عقود تكافل الصحي
34,696	80,717	32,682	111,857	10+	عقود التكافل العائلي
16,317	31,230	16,889	29,300	10+	عقود تكافل بحري
2,552,718	3,295,695	3,128,768	3,797,931		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

2016		2017		نسبة التغير %	نوع التكافل
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة		
1,147,911	953,927	1,375,395	1,244,895	10+	عقود تكافل المركبات
5,167	9,544	8,467	9,965	10+	عقود تكافل الحوادث العامة
1,565	7,585	4,449	27,526	10+	عقود تكافل الهندسية
208,807	139,967	208,650	209,901	10+	عقود تكافل العمال
12,141	5,930	20,606	13,550	10+	عقود تكافل المسؤولية المدنية
-	45,305	25,802	15,647	10+	عقود تكافل الحريق
495,739	447,934	496,157	454,827	10+	عقود تكافل الصحي
4,596	27,163	3,895	39,034	10+	عقود التكافل العائلي
1,413	7,504	1,447	8,448	10+	عقود تكافل بحري
1,877,339	1,644,859	2,144,868	2,023,793		

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالو لار الأمريكي)

تركز مخاطر التكافل

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التكافل والتي تشمل احتياطي مطالبات مبلغ غير مسددة واحتياطي الأقساط غير المكتسبة.
تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التكافل	2016		2017	
	المطلوبات المعد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التكافل	المطلوبات المعد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التكافل
عقود تكافل المركبات	14,912,695	1,337,884	20,187,974	1,863,496
عقود تكافل الحوادث العامة	37,779	124,754	1,251,020	206,776
عقود تكافل الهندسية	46,691	277,395	64,788	271,520
عقود تكافل العمل	3,818,866	333,900	4,474,480	320,184
عقود تكافل المسؤولية المدنية	370,166	54,842	425,008	927,782
عقود تكافل الحريق	40,980	383,096	424,076	339,796
عقود تكافل الصحي	2,316,304	-	2,316,304	551,910
عقود التكافل العالي	45,558	92,616	138,174	29,724
عقود تكافل بحري	18,870	75,480	94,350	66,018
	21,607,909	2,679,967	24,287,876	4,082,041
			27,848,669	31,930,710

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي الوثائق وتقوم بمراجعة هذه العقود لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتها. وفي ذات الوقت تفهم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تتسبب المصاغة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، ملء الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التكافل لالتزامات غير المتوقعة عند نشوبها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتولي إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، ويشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار العوائد، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر السو لة ومخاطر الائتمان).

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنتشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في الاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل	الزيادة في المؤشر (%)	
50,643	-	+ 10	2017
324,003	79,500	+ 10	بورصة الاردن بورصة فلسطين
476,447	4,461	+ 10	2016 بورصة فلسطين

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي (%)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية	
10+	(74,274)	143,133	2017 شيفل إسراييلي
10+	18,818	(54,319)	2016 شيفل إسراييلي

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد لدى البنوك.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
				31 كانون الأول 2017
16,043,360	-	-	16,043,360	النقد والنقد المعادل
4,055,483	4,055,483	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية-
795,000	795,000	-	-	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
206,514	-	206,514	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
10,511,982	-	292,024	10,219,958	شيكات برسم التحصيل
7,456,261	-	-	7,456,261	ذمم تكافل مدينة
488,524	-	-	488,524	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
4,082,041	-	-	4,082,041	موجودات عقود معيدي التكافل
390,258	-	-	390,258	موجودات متداولة أخرى
44,029,423	4,850,483	498,538	38,680,402	مجموع الموجودات المالية
1,964,764	-	-	1,964,764	ذمم دائنة
1,849,086	-	-	1,849,086	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
31,930,710	-	-	31,930,710	مطلوبات عقود التكافل
450,265	-	36,085	414,180	تمويل مرابحة إسلامية
2,284,967	-	-	2,284,967	مطلوبات متداولة أخرى
38,479,792	-	36,085	38,443,707	مجموع المطلوبات المالية
5,549,631	4,850,483	462,453	236,695	فجوة الاستحقاق
-	5,549,631	699,148	236,695	الفجوة التراكمية

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
				31 كانون الأول 2016
7,981,776	-	-	7,981,776	النقد والنقد المعادل
5,073,493	5,073,493	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية-
44,611	44,611	-	-	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
415,098	-	211,310	203,788	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
8,792,858	-	160,600	8,632,258	شيكات برسم التحصيل
5,692,201	-	-	5,692,201	ذمم تكافل مدينة
395,046	-	-	395,046	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
2,679,967	-	-	2,679,967	موجودات عقود معيدي التكافل
201,902	-	-	201,902	موجودات متداولة أخرى
31,276,952	5,118,104	371,910	25,786,938	مجموع الموجودات المالية
1,557,395	-	-	1,557,395	ذمم دائنة
1,074,534	-	-	1,074,534	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
24,287,876	-	-	24,287,876	مطلوبات عقود التكافل
748,760	-	405,477	343,283	تمويل مرابحة إسلامية
2,154,608	-	-	2,154,608	مطلوبات متداولة أخرى
29,823,173	-	405,477	29,417,696	مجموع المطلوبات المالية
1,453,779	5,118,104	(33,567)	(3,630,758)	فجوة الاستحقاق
-	1,453,779	(3,664,325)	(3,630,758)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	2016	2017	البيان
عالي	-	7,945,152	15,994,076	النقد والنقد المعادل شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
متوسط	-	8,632,258	10,219,958	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
متوسط	-	160,600	292,024	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
متوسط	-	415,098	206,514	ذمم تكافل مدينة
متوسط	-	5,692,201	7,456,261	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
متوسط	حجز 25%- 40% من الأقساط	395,046	488,524	موجودات عقود معيدي التكافل
متوسط	-	2,679,967	4,082,041	موجودات متداولة أخرى
		187,091	299,678	

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) **النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:**
تقوم الشركة بربط وودائعها مع البنوك المحلية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعمولات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) **شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:**
تقوم الشركة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة إلى أن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من المحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

(3) **موجودات مالية بالكلفة المطفأة:**
قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن "جيد" حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

(4) **ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة و موجودات عقود معيدي التكافل:**
تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف ضمن الدرجات الجيدة و الجيدة جدا لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (4) الأسس والتقدير

إن إعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهدات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهدات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهدات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهدات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو منذ فترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل.

المخصصات

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي الوثائق وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التكافل.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالولار الأمريكي)

إيضاح (5) عقارات و معدات

	2017	أثاث ومفروشات	سيارات	أجهزة وبرنامج حاسوب و أجهزة مكتبية	ديكورات وتصميمات	مباني	مشاريع تحت التنفيذ	المجموع
الكلفة:								
الرصيد في بداية السنة	474,015	487,996	650,443	971,620	3,089,735	730,540	6,404,349	
إضافات	58,456	159,711	44,611	110,678	92,512	-	465,968	
محول من مشاريع تحت التنفيذ	-	-	-	-	730,540	(730,540)	-	
إستبعادات	-	(64,742)	-	-	-	-	(64,742)	
فروقات ترجمة عملات	53,657	58,463	73,361	109,245	424,807	-	719,533	
الرصيد في نهاية السنة	586,128	641,428	768,415	1,191,543	4,337,594	-	7,525,108	
الإستهلاك المتراكم:								
الرصيد في بداية السنة	172,415	242,539	428,815	221,308	114,718	-	1,179,795	
الرصيد في نهاية السنة	41,970	87,037	88,540	105,154	84,301	-	407,002	
إستهلاك السنة	-	(43,755)	-	-	-	-	(43,755)	
إستبعادات	19,783	28,268	50,064	28,473	16,969	-	143,557	
الرصيد في نهاية السنة	234,168	314,089	567,419	354,935	215,988	-	1,686,599	
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 كانون الأول 2017	351,960	327,339	200,996	836,608	4,121,606	-	5,838,509	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
الجميع المبالغ بالو لار الأمريكي)

إيضاح (5) عقارات و معدات (تابع)

	2016	أثاث ومفروشات	سيارات	أجهزة وبرامج حاسوب و أجهزة مكتبية	ديكورات وتصينيات	مباني	مشاريع تحت التنفيذ	المجموع
الكلفة:								
الرصيد في بداية السنة	506,814	501,571	721,596	896,565	2,600,676	1,200,723	6,427,945	
إحسابات	4,341	18,851	47,356	8,338	-	174,759	253,645	
محول من مشاريع تحت التنفيذ	-	-	-	-	661,695	(661,695)	-	
إستيعادات	-	(45,557)	-	-	-	-	(45,557)	
فروقات ترجمة عملات	(37,140)	13,131	(118,509)	66,717	(172,636)	16,753	(231,684)	
الرصيد في نهاية السنة	474,015	487,996	650,443	971,620	3,089,735	730,540	6,404,349	
الإستهلاك المتركم:								
الرصيد في بداية السنة	141,248	199,360	356,476	104,666	48,134	-	849,884	
إستهلاك السنة	36,662	57,809	102,141	106,642	66,274	-	369,528	
إستيعادات	-	(5,317)	-	-	-	-	(5,317)	
فروقات ترجمة عملات	(5,495)	(9,313)	(29,802)	10,000	310	-	(34,300)	
الرصيد في نهاية السنة	172,415	242,539	428,815	221,308	114,718	-	1,179,795	
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 كانون الأول 2016	301,600	245,457	221,628	750,312	2,975,017	730,540	5,224,554	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (6) إستثمارات عقارية

يمثل هذا البند إستثمارات الشركة في أراضٍ في مدينتي البيرة وجنين بالقيمة العادلة. تقدّر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مخرنين متخصصين.

2016	2017	المساحة متر مربع	
			إستثمارات مساهمين
1,618,160	1,923,944	2,416	أراضي البيرة
2,564,293	3,193,453	50,039	أرض جنين – تنين
369,189	492,516	12,081	أرض جنين – تلقيت
661,173	771,245	1,012	إستثمارات مشتركي تكافل
5,212,815	6,381,158		أراضي البيرة

فيما يلي الحركة على حساب إحتياطي الإستثمارات العقارية خلال السنة:

2016	2017	
1,161,372	2,141,914	الرصيد في بداية السنة
1,343,208	588,575	أرباح تقييم غير متحققة
(362,666)	(89,115)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
2,141,914	2,641,374	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (7) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية

2016	2017	
4,764,472	3,240,034	أسهم مدرجة في بورصة فلسطين
-	506,428	أسهم مدرجة في بورصة الاردن
309,021	309,021	أسهم غير مدرجة
5,073,493	4,055,483	

تظهر الإستثمارات في الأسهم غير المدرجة كما في 31 كانون الأول 2017 و2016 بالكلفة البالغة 309,021 دولار أمريكي. في رأي الإدارة فإن القيمة العادلة للأسهم غير المدرجة لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الظاهرة في البيانات المالية.

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة خلال السنة كما يلي:

2016	2017	
(845,805)	(676,469)	الرصيد في بداية السنة
129,368	262,324	التغير المتراكم في القيمة العادلة
39,968	-	خسائر متحققة تم قيدها في بيان الدخل
(676,469)	(414,145)	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (8) موجودات مالية بالكلفة المطفاة

يمثل هذا البند إستثمار الشركة في صكوك إسلامية في الإمارات العربية المتحدة بعائد متوقع يتراوح بين 6.25% و 6.40% وبتاريخ استحقاق حتى ثلاث سنوات.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (9) موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية خلال السنة:

2016	2017	
386,425	279,885	الرصيد في بداية السنة
-	87,226	إضافات
(112,100)	-	إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة
5,560	30,915	فروقات ترجمة عملات أجنبية
279,885	398,026	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تندي ذمم مدينة.

إيضاح (10) ذمم تكافل مدينة

2016	2017	
4,986,939	5,406,182	ذمم مشترك تكافل
1,123,967	2,528,448	ذمم وكلاء ومنتجين
100,937	98,665	ذمم الموظفين
6,211,843	8,033,295	
(519,642)	(577,034)	مخصص تندي ذمم مدينة
5,692,201	7,456,261	

فيما يلي تفاصيل مخصص تندي الذمم المدينة خلال السنة كما يلي:

2016	2017	
512,558	519,642	الرصيد في بداية السنة
7,084	57,392	فروقات ترجمة عملات أجنبية
519,642	577,034	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2017 و2016:

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
	أكثر من 360 يوم	360- 271 يوم	270- 181 يوم	180 - 91 يوم	أقل من 90 يوم	
7,456,261	286,080	431,675	463,765	1,626,030	4,648,711	2017
5,692,201	506,118	182,947	351,708	1,559,330	3,092,098	2016

إيضاح (11) ذمم شركات التأمين و معيدي التكافل المدينة

2016	2017	
282,232	488,524	ذمم شركات التأمين المحلية
112,814	-	ذمم معيدي التكافل
395,046	488,524	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (12) موجودات متداولة أخرى

2016	2017	
330,488	341,782	مصاريف مدفوعة مقدماً
187,091	299,678	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
100,000	100,000	دفعة مقدمة على حساب إستثمارات
14,811	90,580	إيرادات مستحقة
632,390	832,040	

إيضاح (13) موجودات مالية من خلال بيان الدخل

يمثل هذا البند موجودات مالية مدرجة في بورصة فلسطين.

إيضاح (14) النقد والنقد المعادل

2016	2017	
36,624	49,284	نقد في الصندوق
4,467,035	5,525,204	حسابات جارية وتحت الطلب
3,478,117	10,468,872	ودائع لدى البنوك
7,981,776	16,043,360	

بلغ معدل العوائد خلال عام 2017 على أرصدة الودائع المحتفظ بها لدى مؤسسات مالية إسلامية بنسبة 3.12% و 2.89% بالدولار الأمريكي والشيفل الإسرائيلي، على التوالي.

لأغراض بيان التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2016	2017	
36,624	49,284	نقد في الصندوق
4,467,035	5,525,204	حسابات جارية وتحت الطلب
3,478,117	10,468,872	ودائع لدى البنوك
7,981,776	16,043,360	
(174,210)	(3,428,045)	يُنزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
(500,000)	(500,000)	يُنزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
7,307,566	12,115,315	

* تتضمن الودائع وديعة لدى البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

إيضاح (15) رأس المال المدفوع

بلغ رأس المال المصرح به المكتتب والمدفوع 8,500,000 دولار أمريكي موزعة على 8,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 31 آذار 2016 توزيع أسهم مجانية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 850,000 دولار أمريكي عن سنة 2015 ليصبح رأس المال المدفوع 9,350,000 دولار أمريكي موزعة على 9,350,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

استناداً إلى قرار الهيئة العامة غير العادية لشركة التكافل للتأمين بتاريخ 30 آذار 2016 قامت الشركة وبعد أخذ موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بتاريخ 10 تشرين الأول 2017 بطرح 650,000 سهم للإكتتاب الثانوي (مقتصر على مساهمي الشركة فقط) بقيمة أسمية 1 دولار أمريكي للسهم يضاف إليها 0.5 دولار أمريكي كعلاوة أصدار.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (16) إحتياطات

الإحتياطي الإجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع 10% من صافي الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

الإحتياطي الإختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الإحتياطي الإختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة نصف رأسمال الشركة. يستخدم الإحتياطي الإختياري لأغراض يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (17) صندوق مشترك التكافل

يمثل هذا الصندوق نتائج عمليات مشترك التكافل وهو عبارة عن الرصيد المتبقي من إجمالي الاشتراكات المقدمة من حملة الوثائق خلال السنة بعد إحتساب التعويضات المستحقة لهم وتسديد المطالبات المتكبدة ومصاريف معيدي التكافل ورصد الإحتياطات الفنية اللازمة لمواجهة اللتزامات المتسقبلية واستقفاء الشركة لأجرها بصفتها وكيلأ عنهم في إدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل.

في حالة وجود عجز في صندوق مشترك التكافل، فإنه يتم تغطيته من خلال قرض حسن من المساهمين. أما في حالة وجود فائض في صندوق مشترك التكافل، فإنه يتم توزيعه على حملة الوثائق بنسبة مساهمة كل مؤمن له من إجمالي الأقساط العامة للشركة بغض النظر عن نوع التكافل المشترك فيه، مع مراعاة أن من سددت له تعويضات أو خصصت له تعويضات تحت التسوية فإنه لا يشارك في فائض تلك السنة. بلغ عجز صندوق مشترك التكافل 2,413,297 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل 2,892,007 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

فيما يلي تفاصيل التغيير في صندوق مشترك التكافل:

2016	2017	
(662,416)	(2,892,007)	الرصيد في بداية السنة
(2,229,591)	478,710	دخل (عجز) التكافل للسنة
(2,892,007)	(2,413,297)	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (18) مخصص تعويض نهاية الخدمة

2016	2017	
933,420	531,945	رصيد بداية السنة
-	379,402	المخصص خلال السنة
(28,549)	-	المسترد خلال السنة
(386,636)	(65,283)	المدفوع خلال السنة
13,710	66,282	فروقات ترجمة عملات أجنبية
531,945	912,346	رصيد نهاية السنة

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (19) تمويل مرابحة إسلامية

حصلت الشركة بتاريخ 23 كانون الأول 2015 على تمويل مرابحة إسلامية من أحد البنوك الإسلامية المحلية بقيمة 4,000,000 شيقل اسرائيلي (ما يعادل 1,025,223 دولار أمريكي) بهامش ربح سنوي ثابت بمقدار 4.5%. تم منح الاتفاقية بضمان الكفالة الإعتبارية لأعضاء مجلس إدارة الشركة. إن هدف الاتفاقية هو شراء مقر للشركة في مدينة الخليل بالإضافة إلى توسعة المقر الرئيسي للشركة في مبنى أبراج هاوس من خلال شراء طابق إضافي. يسد التمويل على ثلاث سنوات حيث تستحق الدفعة الأولى خلال شهر شباط 2016. بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 مبلغ 450,265 دولار أمريكي و 748,760 دولار أمريكي، على التوالي. فيما يلي جدول استحقاق رصيد التمويلات الإسلامية:

414,180	ما يستحق خلال عام 2018
36,085	ما يستحق خلال عام 2019
450,265	

إيضاح (20) مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 و 2016 كما يلي:

2016	2017	
1,203,322	22,248	رصيد بداية السنة
362,666	879,369	إضافات
(1,562,366)	(339,002)	التسديد خلال السنة
-	(452,286)	التسديدات عن سنوات سابقة
18,626	25,571	فروقات ترجمة عملات أجنبية
22,248	135,900	رصيد نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل ما يلي:

291,644	879,369	التخصيص للسنة
71,022	-	التخصيص لسنوات سابقة
112,100	(87,226)	ضرائب مؤجلة
474,766	792,143	

توصلت الشركة خلال عام 2017 إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2015.

إيضاح (21) ذمم دائنة

2016	2017	
1,006,683	1,381,591	ذمم موردين
511,298	565,560	ذمم عملاء
26,878	-	ذمم وكلاء
12,536	17,613	ذمم موظفين
1,557,395	1,964,764	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (22) ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة

2016	2017	
639,607	1,380,834	ذمم معيدي التكافل
434,063	468,252	مبالغ محتجزة بموجب عقود معيدي التكافل
864	-	ذمم شركات التأمين المحلية
1,074,534	1,849,086	

إيضاح (23) مطلوبات متداولة أخرى

2016	2017	
1,076,646	649,592	شيكات آجلة
276,052	455,122	مصاريف مستحقة
168,869	187,377	توزيعات أرباح مستحقة – حاملوا وثائق
164,674	413,918	صندوق الإيداع
133,486	182,045	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
115,486	67,611	عمولات مستحقة
38,273	39,710	توزيعات أرباح مستحقة – مساهمون
26,949	35,405	هيئة سوق رأس المال
5,033	6,858	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
149,140	247,329	أخرى
2,154,608	2,284,967	

لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2016	2017	
146,963	133,486	الرصيد في بداية السنة
1,369,530	1,739,891	إضافات
(1,383,007)	(1,706,077)	التسديد خلال السنة
-	14,745	فروقات ترجمة عملات أجنبية
133,486	182,045	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (24) مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2016	2017	
204,950	569,903	رصيد بداية السنة
362,666	89,115	إضافات
2,287	62,718	فروقات ترجمة عملات أجنبية
569,903	721,736	رصيد نهاية السنة

تمثل المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن تقييم الإستثمارات العقارية.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (25) مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل

2016	2017	
		مطلوبات عقود التكافل:
12,232,358	16,536,851	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
627,605	1,982,300	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
117,620	154,470	الإحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
11,310,293	13,257,089	أقساط تكافل غير مكتسبة
24,287,876	31,930,710	إجمالي مطلوبات عقود التكافل
		موجودات عقود معيدي التكافل:
1,723,687	2,862,820	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
-	150,073	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
92,616	130,794	حصص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي
863,664	938,354	أقساط تكافل غير مكتسبة
2,679,967	4,082,041	إجمالي موجودات عقود معيدي التكافل
		صافي مطلوبات عقود التكافل
10,508,671	13,674,031	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
627,605	1,832,227	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
25,004	23,676	الإحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
10,446,629	12,318,735	أقساط تكافل غير مكتسبة
21,607,909	27,848,669	

شركة التكاليف للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالوالات الأمريكية)

إيضاح (25) مطلوبات عقود التكاليف وموجودات عقود معيدي التكاليف (تابع)
- احتياطي الادعاءات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التكاليف من إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التكاليف كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التكاليف		حصة الشركة	
	2017	2016	2017	2016
8,315,228	11,748,302	1,021,177	7,294,051	10,236,495
84,794	376,489	61,157	23,637	213,525
206,618	207,641	178,497	28,121	38,013
3,174,187	3,670,575	294,006	2,880,181	3,394,692
243,299	783,508	17,817	225,482	780,408
123,028	1,074,195	114,035	8,993	274,314
646,007	551,910	-	646,007	551,910
20,554	61,730	-	20,554	6,048
46,248	44,801	36,998	9,250	10,853
12,859,963	18,519,151	1,723,687	11,136,276	15,506,258

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التكاليف		حصة الشركة	
	2017	2016	2017	2016
7,935,351	10,303,168	316,707	7,618,644	9,951,479
77,739	78,813	63,597	14,142	35,001
117,468	128,667	98,898	18,570	26,775
978,579	1,124,089	39,894	938,685	1,079,788
181,709	227,253	37,025	144,684	147,374
301,048	350,193	269,061	31,987	65,482
1,670,297	1,002,494	-	1,670,297	1,002,494
48,102	42,412	38,482	9,620	10,342
11,310,293	13,257,089	863,664	10,446,629	12,318,735

عقود تكاليف مركبات
عقود تكاليف الحوادث العامة
عقود التكاليف الهندسية
عقود تكاليف العمال
عقود تكاليف المسؤولية المدنية
عقود تكاليف الحريق
عقود تكاليف الصحي
عقود تكاليف بحري

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (26) معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات عقود تكافل هي تكافل المركبات وتكافل الحوادث العامة والتكافل الهندسية وتكافل العمال وتكافل المسؤولية المدنية وتكافل الحريق والتكافل الصحي والتكافل العائلي والتكافل البحري وقطاع الاستثمار. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالذولار الأمريكي)

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات وتنتج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:-

المجموع	قطاع الاستثمار	عقدو تكافل بحري	عقدو تكافل العائلي	عقدو تكافل الصحي	عقدو تكافل الترفيه	عقدو تكافل المسؤولية المدنية	عقدو تكافل العمل	عقدو تكافل التأمينية	عقدو تكافل العمومية	عقدو تكافل العمومية	عقدو تكافل العمومية	عقدو تكافل مبيعات
37,979,308	-	292,995	1,118,567	3,937,306	1,289,426	739,836	3,674,010	440,789	415,141	26,071,238	إيرادات أقساط التكافل: الجزئي أقساط التكافل	
(671,746)	-	10,597	-	811,939	(15,202)	(24,531)	(36,038)	1,712	16,031	(1,436,254)	التغير في أقساط غير مكتسبة	
37,307,562	-	303,592	1,118,567	4,749,245	1,274,224	715,305	3,637,972	442,501	431,172	24,634,984	صافي إيرادات أقساط التكافل	
(3,918,889)	-	(174,545)	(756,722)	-	(856,916)	(248,204)	(192,493)	(279,301)	(169,382)	(1,241,326)	أقساط مجدي التكافل	
(19,942)	-	(10,269)	-	-	(13,550)	37,334	-	(7,636)	(25,821)	-	التغير في أقساط غير مكتسبة	
(3,938,831)	-	(184,814)	(756,722)	-	(870,466)	(210,870)	(192,493)	(286,937)	(195,203)	(1,241,326)	صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل المولات	
33,368,731	-	118,778	361,845	4,749,245	403,758	504,435	3,445,479	155,564	235,969	23,393,658	المولات	
368,896	-	53,869	(32,877)	-	256,066	5,383	-	69,509	16,946	-	المولات الموقوفة	
(2,449,951)	-	(3,755)	(2,152)	(32,093)	(39,067)	(8,221)	(109,192)	(15,405)	(19,516)	(2,220,550)	المولات المدفوعة	
31,287,676	-	168,892	326,816	4,717,152	620,757	501,597	3,336,287	209,668	233,399	21,173,108	صافي الأقساط المكتسبة بعد المولات	
(20,237,934)	-	(84,482)	(390,335)	(4,548,265)	(156,474)	(135,502)	(2,099,008)	(275,263)	(99,649)	(12,448,956)	المطالبات المستدة	
1,809,316	-	70,568	331,291	-	136,248	15,325	201,636	237,311	64,050	752,887	حصة مجدي التكافل من المطالبات المستدة	
(18,428,618)	-	(13,914)	(59,044)	(4,548,265)	(20,226)	(120,177)	(1,897,372)	(37,952)	(35,599)	(11,696,069)	صافي المطالبات المستدة	
13,753,315	-	49,461	21,981	690,884	131,575	260,200	3,394,691	220,971	90,685	8,892,867	مطالبات مبلغ عطا و غير مستدة في بداية السنة	
(17,835,568)	-	(43,147)	(59,452)	(1,104,185)	(950,649)	(435,601)	(3,535,086)	(199,976)	(192,827)	(11,314,645)	التغير في حصة مجدي التكافل	
1,058,250	-	(6,874)	53,627	-	581,282	89,522	(48,731)	(27,531)	53,069	363,886	التغير في الأخطائي الحسلي لمقد التكافل المالي	
(22,977)	-	-	(22,977)	-	-	-	-	-	-	-	التغير في حصة مجدي التكافل لمقد التكافل المالي	
26,916	-	-	26,916	-	-	-	-	-	-	-	صافي المطالبات المستدة	
(21,448,682)	-	(14,474)	(38,949)	(4,961,566)	(258,018)	(206,056)	(2,086,498)	(44,488)	(84,672)	(13,753,961)	صافي المطالبات المستدة	
9,838,994	-	154,418	287,867	(2,444,414)	362,739	295,541	1,249,789	165,180	148,727	7,419,147	إيرادات التكافل التشغيلية للسنة	
636,610	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات	
20,567	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات بيع عقارات ومعدات	
(1,217,487)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إرباح بيع فترات عملة	
9,278,684	-	154,418	287,867	(2,444,414)	362,739	295,541	1,249,789	165,180	148,727	7,419,147	نتائج أعمال القطاع	
(6,218,665)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصرف اذارية وعامة	
(74,292)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف اخرى	
2,985,727	(6,853,267)	154,418	287,867	(2,444,414)	362,739	295,541	1,249,789	165,180	148,727	7,419,147	ربح السنة قبل الضريبة	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالولاير الأمريكي)

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال فترات أعمال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

	عقود تكافل مركبات	عقود تكافل الحوادث العامة	عقود تكافل الوقائية	عقود تكافل العمل	عقود تكافل المسؤولية المدنية	عقود تكافل الحريق	عقود تكافل الصحة	عقود تكافل العائلي	عقود تكافل بحري	قطاع الاستثمار	المجموع
إيرادات أقساط التكافل:	21,355,347	444,279	425,645	3,231,351	650,277	1,196,984	4,533,597	807,174	312,297	-	32,956,951
الخصم في الأقساط التكافل	(2,522,645)	(14,380)	(19,620)	18,689	(71,643)	(63,111)	271,503	-	(24,490)	-	(2,425,697)
التغير في الأقساط غير مكتسبة	18,832,702	429,899	406,025	3,250,040	578,634	1,133,873	4,805,100	-	287,807	-	30,531,254
صافي إيرادات الأقساط التكافل	(1,217,384)	(224,725)	(260,106)	(159,620)	(167,824)	(835,341)	-	(448,812)	(202,630)	-	(3,516,442)
أقساط مجزئي التكافل	39,542	9,649	16,563	3,791	22,765	56,589	-	-	19,592	-	168,491
التغير في أقساط غير مكتسبة	(1,177,842)	(215,076)	(243,543)	(155,829)	(145,059)	(778,752)	-	(448,812)	(183,038)	-	(3,347,951)
صافي الأقساط التكافل	17,654,860	214,823	162,482	3,094,211	433,575	355,121	4,805,100	358,362	104,769	-	27,183,303
صافي الأقساط التكافل المكتسبة بعد الموريات	36,671	11,564	59,206	-	12,435	255,875	-	-	62,510	-	426,697
الموريات المفروضة	(1,878,061)	(11,564)	(12,160)	(87,200)	(9,314)	(33,214)	(35,787)	(11,398)	(4,114)	-	(2,082,818)
صافي الأقساط المكتسبة بعد الموريات	15,776,799	239,930	209,522	3,007,011	436,696	577,782	4,769,313	346,964	163,165	-	25,527,182
مصاريف الأقساط المكتسبة	(9,539,265)	(95,443)	(75,853)	(1,399,667)	(59,303)	(453,054)	(4,479,336)	(271,628)	(75,039)	-	(16,448,588)
صافي الأقساط المكتسبة	226,464	54,538	72,633	-	3,754	434,514	-	220,887	67,562	-	1,080,352
حصة مجزئي التكافل من المطالبات المسددة	(9,312,801)	(40,905)	(3,220)	(1,399,667)	(55,549)	(18,540)	(4,479,336)	(50,741)	(7,477)	-	(15,568,236)
صافي المطالبات المسددة	5,883,034	47,887	143,117	2,429,288	171,866	344,380	169,213	511	13,068	-	9,202,364
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في	(8,331,433)	(84,958)	(207,021)	(3,180,373)	(243,773)	(123,268)	(647,266)	(20,593)	(46,338)	-	(12,885,023)
التغير في حصة مجزئي التكافل	282,086	26,306	51,471	62,684	6,045	(202,572)	-	(459)	26,616	-	252,177
التغير في الإجمالي الصافي لعقود التكافل	-	-	-	-	-	-	-	(29,462)	-	-	(29,462)
التغير في حصة مجزئي التكافل لعقود	-	-	-	-	-	-	-	54,788	-	-	54,788
التكافل العائلي	-	-	-	-	-	-	-	(45,956)	-	-	(18,773,392)
صافي المطالبات المتكبدة	(11,479,114)	(51,670)	(15,653)	(2,088,068)	(121,411)	-	(4,957,389)	(14,131)	(14,131)	-	(18,773,392)
إرباح التكافل التطهيرية للسنة	4,297,685	188,260	193,869	918,943	315,285	577,782	(188,076)	301,008	149,034	-	6,753,790
عوائد الاستثمارات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	345,778	345,778
عوائد الإقتراضات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20,716)	(20,716)
حسابات بيع عقارات ومعدات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48,751	48,751
إرباح فروقات عملة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	373,813	373,813
نتائج أعمال القطاع	4,297,685	188,260	193,869	918,943	315,285	577,782	(188,076)	301,008	149,034	-	7,127,603
مصاريف أدارية وعامة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,674,671)
مصاريف أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(165,192)
ربح السنة قبل الضريبة	4,297,685	188,260	193,869	918,943	315,285	577,782	(188,076)	301,008	149,034	-	1,287,740

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (27) عوائد الإستثمارات

2016	2017	
		حملة الوثائق
112,481	76,799	عوائد توزيعات أسهم وصكوك
21,165	95,356	عوائد ودائع بنكية
-	(10,704)	خسائر غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	8,501	ارباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	(75,934)	خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
-	253,969	ارباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
133,646	347,987	
		المساهمين
218,862	142,098	عوائد توزيعات أسهم وصكوك
21,165	95,356	عوائد ودائع بنكية
14,638	-	أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(2,565)	(10,704)	خسائر غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	(1,479)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	8,500	ارباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	253,969	ارباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
(39,968)	(199,117)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية
212,132	288,623	
345,778	636,610	المجموع

إيضاح (28) أتعاب المضاربة والوكالة

يقوم المساهمون بإدارة استثمار صندوق مشترك التكافل مقابل 40% (2016: 40%) من عوائد إستثمارات صندوق مشترك التكافل كأتعاب مضاربة.

يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل مقابل 25% (2016: 27%) من إجمالي أقساط التكافل كأتعاب وكالة.

إيضاح (29) مصاريف إدارية وعامة

2016	2017	
3,654,605	4,083,147	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
369,528	407,002	استهلاك عقارات ومعدات
250,705	341,227	الإيجارات
206,095	143,804	مصاريف دعائية وإعلان
170,057	214,187	مواصلات
195,588	176,494	بريد وهاتف وفاكس
103,773	72,027	نفقات أعضاء مجلس الإدارة
104,100	138,932	قرطاسية ومطبوعات
94,086	72,541	رسوم واشتراكات
88,935	105,971	صيانة وتصلبات
74,861	49,656	مصاريف تمويل
77,776	75,800	اتعاب مهنية واستشارية
57,003	60,399	مصاريف السيارات
227,559	277,478	أخرى
5,674,671	6,218,665	

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (30) الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2016	2017	
812,974	2,193,584	ربح السنة
9,350,000	9,458,333	المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة
0.09	0.23	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

إيضاح (31) معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الشركة.

– تتضمن بيان المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات العلاقة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
362,703	112,200	مساهم رئيسي	ذمم مدينة
65,793	287,076	مساهم رئيسي	مطالبات تحت التسوية
135,176	139,370	الشركة الأم	ذمم شركات التأمين
748,760	450,265	مساهم رئيسي	تمويل مرابحة إسلامية
3,301,309	10,171,774	مساهم رئيسي	أرصدة لدى البنوك

– تتضمن بيان الدخل المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
1,160,054	2,162,330	مساهم رئيسي	اقساط مكنتبة
734,228	897,526	مساهم رئيسي	ادعاءات مدفوعة
97,631	89,670	مساهم رئيسي	مصاريف تمويل وعمولات بنكية
33,189	137,555	مساهم رئيسي	عوائد ودائع
103,773	72,027	مجلس إدارة	مصاريف مجلس الإدارة
627,922	539,119	إدارة عليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالولا لال امر بكي)

إيضاح (32) قياس القيمة العادلة

يشمل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة و التسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2017:

قياس القيمة العادلة باستخدام				
(المستوى الثالث)	(المستوى الثاني)	(المستوى الأول)	المجموع	
-	-	3,746,462	3,746,462	
309,021	-	-	309,021	
-	-	795,000	795,000	
6,381,158	-	-	6,381,158	

موجودات مالية بالقيمة العادلة:
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية (إيضاح 7):

مدرجة

غير مدرجة

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل (إيضاح 13):

مدرجة

إستثمارات عقارية

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالو لار الأمريكي)

فيما يلي الإيضاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2016:

قياس القيمة العادلة باستخدام			
(المستوى الثالث)	(المستوى الثاني)	(المستوى الأول)	المجموع
-	-	4,764,472	4,764,472
309,021	-	-	309,021
-	-	44,611	44,611
5,212,815	-	-	5,212,815

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية (إيضاح 7):
درجة
غير مدرجة
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل (إيضاح 13):
درجة

إستثمارات عقارية

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد و الإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المحملة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد و الإفصاح عن القيم العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للإستثمارات العقارية.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (33) القيمة العادلة للأدوات المالية

يبين الجدول التالي الأدوات المالية والتي تحتفظ بها الشركة:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2016	2017	2016	2017	
7,981,776	16,043,360	7,981,776	16,043,360	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال
5,073,493	4,055,483	5,073,493	4,055,483	حقوق الملكية
422,234	206,514	415,098	206,514	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
44,611	795,000	44,611	795,000	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
8,792,858	10,511,982	8,792,858	10,511,982	شيكات برسم التحصيل
5,692,201	7,456,261	5,692,201	7,456,261	ذمم تكافل مدينة
395,046	488,524	395,046	488,524	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة
2,679,967	4,082,041	2,679,967	4,082,041	موجودات عقود معيدي التكافل
201,902	390,258	201,902	390,258	موجودات مالية أخرى
31,284,088	44,029,423	31,276,952	44,029,423	
				مطلوبات مالية
1,557,395	1,964,764	1,557,395	1,964,764	ذمم دائنة
1,074,534	1,849,086	1,074,534	1,849,086	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة
748,760	450,265	748,760	450,265	تمويل مرابحة إسلامية
24,287,876	31,930,710	24,287,876	31,930,710	مطلوبات عقود التكافل
2,154,608	2,284,967	2,154,608	2,284,967	مطلوبات مالية أخرى
29,823,173	38,479,792	29,823,173	38,479,792	

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية. تم تحديد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض شيكات برسم التحصيل وذمم التكافل المدينة وموجودات عقود معيدي التكافل والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وتمويلات المرابحة الإسلامية وذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل ومطلوبات عقود التكافل والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل والدخل الشامل والموجودات المالية بالقيمة المطفأة والاستثمارات العقارية التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية.

إيضاح (34) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية، باستثناء زيادة رأس مال الشركة من 9,350,000 إلى 10,000,000 وذلك من خلال اكتتاب ثانوي كما هو مبين في إيضاح رقم (15).

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والإحتياطيات والبالغ مجموعها 16,839,124 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل 11,477,425 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين وهيئة الرقابة الشرعية. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (35) القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة مقابل هذه القضايا كافية.

إيضاح (36) تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح (37) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام البيانات المالية كما في 31 كانون الأول 2016 لتتناسب مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

فرع رام الله

ص.ب: 1444
عين منجد، ابراج هاوس، ط 1
تلفون: 02-294-7060
فاكس: 02-297-7060

فرع بيت لحم

شارع القدس الخليل، ط 1
بجانب البنك الاسلامي الفلسطيني
تلفون: 02-275-6788
فاكس: 02-275-6787

فرع غزة

الرمال، شارع عمر المختار،
ميدان الجندي المجهول، عمارة خضير
تلفون: 08-288-3357/8
فاكس: 08-288-3359

مكتب بديا

الشارع الرئيسي، بناية البنك الإسلامي
الفلسطيني، الطابق الأول
تلفون: 09-299-1704
فاكس: 09-299-1705

مكتب قلقيلية

شارع نابلس، عمارة نزال
الطابق الأرضي
تلفون: 09-293-1727
فاكس: 09-293-1726

مكتب طوباس

الشارع الرئيسي، مجمع روان
الطابق الأرضي
تلفون: 09-257-1988
فاكس: 09-257-1989

مكتب سلفيت

بجانب البنك العربي - الطابق الأرضي 2
شارع الداخلية - مجمع الرحمة
تلفون: 09-251-9977
فاكس: 09-251-9976

فرع الخليل

شارع عين ساره
مقابل ملعب الحسين، عمارة العز، ط 1
تلفون: 02-221-6763
فاكس: 02-221-6764

فرع جنين

شارع فلسطين، عمارة مرمرة
تلفون: 04-243-4455
فاكس: 04-243-4453

فرع طولكرم

شارع نابلس - مقابل مسجد ذنابة
تلفون: 09-268-8001
فاكس: 09-268-8002

مكتب يعبد

الشارع الرئيسي، بجانب بنك فلسطين
الطابق الأرضي
تلفون: 04-246-2289
فاكس: 04-246-2289

مكتب العيزرية

عمارة الغانم، ط 2
مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني
تلفون: 02-279-2787
فاكس: 02-279-2788

مكتب سعير

راس العاروض، بجانب بنك فلسطين
الطابق الأرضي
تلفون: 02-256-1112
فاكس: 02-256-1112

مكتب دورا

الشارع الرئيسي
مقابل بنك فلسطين
الطابق الأرضي
تلفون: 02-228-0909
فاكس: 02-228-2990

فرع نابلس

ص.ب: 688
شارع فيصل، عمارة الدكتور هاني النابلسي،
الطابق الأول.
تلفون: 09-238-8413
فاكس: 09-238-8414

فرع البيرة

شارع نابلس - منطقة البيرة الصناعية
تلفون: 02-240-4211
فاكس: 02-240-4213

مكتب اريحا

بجانب الحديقة الاسبانية
شارع عمان - عمارة الماسة
تلفون: 02-231-4343
فاكس: 02-231-4341

مكتب برج الشيخ

البيرة، عمارة برج الشيخ
الطابق الأرضي
تلفون: 02-241-3666
فاكس: 02-241-3497

مكتب يطا

يطا - رقعة - بجانب البنك العربي
عمارة حسن نصار
تلفون: 02-227-9262
فاكس: 02-227-2429

مكتب بيت ساحور

شارع الرعوات، مبنى جامعة القدس المفتوحة
الطابق الأرضي
تلفون: 02-275-0902
فاكس: 02-277-5551

مكتب بدو

شارع السهل، مقابل المطعم الصيني
الطابق الأرضي
تلفون: 02-247-0040
فاكس: 02-247-0040

الإدارة العامة : رام الله - عين منجد، مبنى أبراج هاوس

صندوق بريد: رام الله 1444

تلفون: 022947070

فاكس: 022979725

إيميل: info@altakaful-ins.ps