

# التقرير السنوي 2014



التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE

خدمات تأمين إسلامية





التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE

خدمات تأمين إسلامية



تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع قانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004،  
وتعليمات الإفصاح رقم 5 لسنة 2008 ونظام الإفصاح الصادر عن بورصة  
فلسطين والمصادق عليه من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية،  
وبما ينسجم مع أفضل معايير الحوكمة والشفافية ومدونة قواعد حوكمة  
الشركات في فلسطين الصادرة عن اللجنة الوطنية للحوكمة.

# المحتويات

التقرير السنوي 2014

|   |    |
|---|----|
| الرؤية                                      | 06 |
| الرسالة                                     | 06 |
| الإستراتيجية                                | 06 |
| الأهداف                                     | 07 |
| القيم                                       | 07 |
| كلمة رئيس مجلس الإدارة                      | 08 |
| تقرير هيئة الرقابة الشرعية                  | 10 |
| تقرير الخبير الإكتواري                      | 11 |
| مجلس الإدارة                                | 12 |
| الإدارة التنفيذية                           | 14 |
| تقرير مجلس الإدارة                          | 16 |
| إفصاحات إضافية بموجب تعليمات الحوكمة        | 27 |
| التوجهات الإستراتيجية وخطة العمل للعام 2015 | 28 |
| تحليل البيانات المالية                      | 30 |
| تقرير مدققي الحسابات                        | 36 |
| البيانات المالية الختامية والإيضاحات        | 37 |

# الرؤية

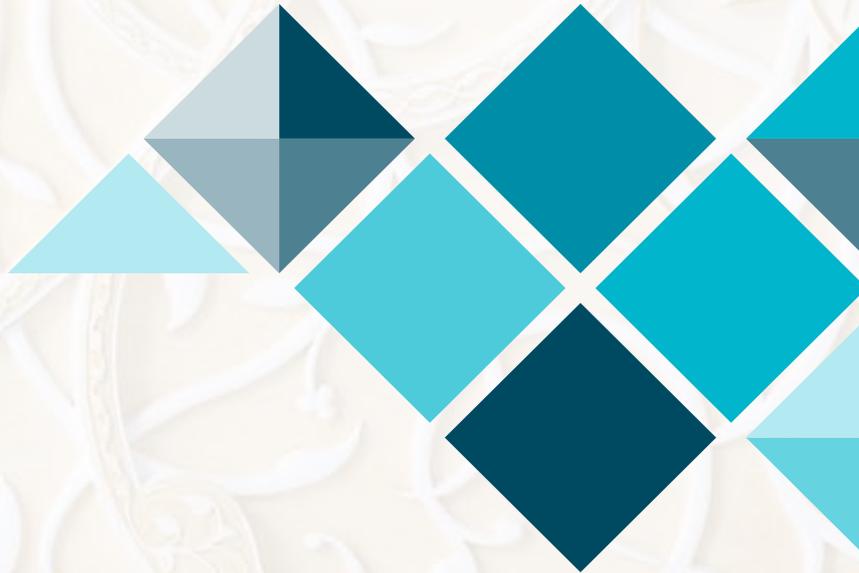
الريادة والتميز في مجال التأمين التكافلي في فلسطين وفقاً لأحكام الشريعة الغراء.

# الرسالة

توفير كافة خدمات التأمين التكافلي للمؤسسات والأفراد من خلال إطار مؤسسي ملتزم بمفاهيم الحداثة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويحافظ على مصالح مشتركي صندوق التكافل والمستثمرين في رأسمال الشركة.

# الاستراتيجية

تقوم إستراتيجية الشركة على تبني كامل لمبادئ التأمين التكافلي، في إطار هوية مؤسسية ملتزمة بتلك المبادئ، وتعميق ونشر فكر وبرامج ومميزات هذا النوع الجديد من التأمين في أوساط الجمهور المستهدف في سوق التأمين الفلسطيني عبر شبكة فروع ومكاتب ووكلاء تغطي محافظات الوطن كافة، ومن خلال التشبيك مع المؤسسات المالية الإسلامية والفعاليات المهمة بهذا النوع من الخدمات.



# أهداف الشركة

- تمكين المجتمع الفلسطيني من الحصول على خدمات تأمين تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية والتوسع في تقديم هذه الخدمات نوعياً وكمياً.
- الريادة والمساهمة في إستقرار سوق التأمين، وتعظيم إستفادة كل من جمهور المكتتبين لخدمات التأمين والمساهمين في الشركات من هذا النشاط الهام.
- الحفاظ على سياسة الكفاية الإيجابية في الإحتياطيات والمخصصات وهامش الملاءة المالية من خلال مطلق الشفافية في الإفصاح عن واقع الشركة، ودقة البيانات المالية وسلامتها وفقاً للأصول المحاسبية والمالية المعيارية والمتفق عليها دولياً.
- تحقيق معدلات عوائد معقولة لكل من حملة الوثائق وحملة الأسهم، الأمر الذي سيدل بشكل عملي على أن المخاطر التي يعاني منها قطاع التأمين في فلسطين ليست قدراً محتوماً، ولكنها مصاعب يمكن التغلب عليها من خلال التخطيط الجيد والإدارة التخصصية الفاعلة.
- رفع مستوى الوعي بالتأمين التكافلي في أوساط الجمهور الفلسطيني.
- إستحداث برامج تأمينية تخص الأسرة والأفراد في المجتمع الفلسطيني خاصة في مجال التأمينات العائلية التكافلية والتي لا يستطيع المواطن الفلسطيني الحصول عليها حالياً.

## قيم الشركة

- لقد إنبثقت قيم الشركة من منظومة أخلاقية شاملة، مشتقة من تاريخ المجتمع الفلسطيني، تستلهم تعاليم الشريعة في كافة نشاطاتها وتوجهاتها وفي مختلف أنشطتها، والتي تجلت فيما يلي :
- تقديم خدمات التأمين للمجتمع الفلسطيني بعيداً عن شبهاة الربا والغرر، وبما يحقق مصالح مشتركي صندوق التكافل من خلال الإلتزام التام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية.
  - تحقيق أعلى درجات الشفافية والعدالة في الإكتتاب والتعويضات دون ظلم أو إجحاف.
  - السعي الدؤوب لتحقيق أفضل العوائد الحلال لحملة الأسهم في الشركة.
  - إن موظفي الشركة وكوادرها في كافة مواقع عملهم شركاء حقيقيين في نمو وإزدهار وتقدم الشركة وهم الضمانة الحقيقية لترسيخ هذه الصناعة في السوق الفلسطيني.
  - إن الإدارة العلمية الواعية، القائمة على التخطيط الفعال، والرقابة المبنية على أساس المخاطر تمثل الطريق الآمن نحو تحقيق الأهداف.

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم  
**السيدات والسادة المساهمين الكرام،،،،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،،،،**

هذا على الصعيد الإقتصادي أما على صعيد قطاع التأمين، فقد إستمرت حالة التدهور في هذا القطاع بسبب المنافسة غير المهنية بين الشركات العاملة فيه، الأمر الذي كان له تأثيراً سلبياً على أعمال هذه الشركات وصافي أرباحها التشغيلية.

وبالرغم من هذه الظروف والمعطيات المحلية والإقليمية فقد حقق سوق التأمين في فلسطين نمواً بلغت نسبته 8%، وتوفيق من الله سبحانه وتعالى فقد تمكنت شركتكم من تحقيق نسبة نمو في محافظتها التأمينية بلغت 31%، وبما يعادل 37%

العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وفشل مساعي السلام الأمريكية في الشرق الأوسط وتوجه القيادة الفلسطينية نحو تدويل القضية الفلسطينية والإنضمام إلى المؤسسات المنبثقة عن الأمم المتحدة وحجز إسرائيل للأموال المقاصة الفلسطينية وبالتالي عدم قدرة السلطة الفلسطينية على الوفاء بالتزاماتها في تغطية النفقات الجارية وعدم إنتظام الرواتب لموظفي القطاع العام، الأمر الذي فرض على الحكومة الفلسطينية تحديات مالية ضخمة إنعكست على مجمل الأنشطة الإقتصادية وعلى القطاع الخاص أيضاً بجميع مكوناته.

إسمحوا لي في البداية أن أتوجه إليكم بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن الزملاء أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في الشركة بالشكر والتقدير على ثقتكم الغالية لشركتنا الفتية، وعلى ما أبديتموه من إهتمام وسعي ورعاية لشركتكم التي أصبحت اليوم من خلال أدائها المهني تتبوأ مكان الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني.

لقد فرض العام 2014 جملة من التحديات الإقتصادية والسياسية على المنطقة العربية والتي أدت إلى شذمة الموقف العربي الرسمي تجاه القضية الفلسطينية، كما جاء



**طلال ناصر الدين**  
رئيس مجلس الإدارة

وفي الختام إسمحوا لي أن أتوجه بالشكر و العرفان لجميع العاملين في الشركة على جهودهم وأدائهم خلال العام 2014، والشكر الموصول لمساهمي الشركة وزبائننا والمتعاملين معها على دعمهم المتواصل والمستمر لمسيرة الشركة ونموها...

#### **والله ولي التوفيق**

**طلال ناصر الدين**  
رئيس مجلس الإدارة

ع.ن

بصورة تليق ومكانة الشركة، إضافة إلى فتح المزيد من الفروع والمكاتب حيث أصبح عددها (17) فرعاً ومكتباً، ويأتي ذلك ضمن توجهات الشركة نحو التوسع الأفقي والتواجد في كافة المناطق والتجمعات الفلسطينية.

وعلى صعيد الموارد البشرية، فقد إستمرت الشركة في سياسة رفد الشركة بالكفاءات والكوارد الفنية والإدارية، كما عملت الشركة على عقد المزيد من الندوات وورش العمل وبرامج التدريب الهادفة إلى رفع المستوى المعرفي والفني لدى طاقم العاملين في الشركة.

من حجم النمو في السوق للعام 2014، كما بلغ صافي الأرباح المتحققة عام 2014 بعد اقتطاع الضرائب مبلغ (1,924,573 دولار أمريكي) أي بزيادة نسبتها (155%) عن عام 2013، وهذا يعود إلى المصداقية التي تجلت في وفاء الشركة بالتزاماتها تجاه المؤمن لهم وتسديد تعويضات الحوادث بكل سرعة وشفافية وموضوعية في ظل السياسة الإكتتابية المهنية التي إتبعتها الشركة.

كما كان عام 2014 زاخراً بالتطورات التي شهدتها الشركة، حيث تم الانتقال إلى المقر الجديد بعد أن تم تجهيزه

# تقرير هيئة الرقابة الشرعية

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه  
اجمعين،

## الأخوة أعضاء مجلس الادارة ومساهمي شركة التكافل الفلستينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة المحترمين السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،

وفقاً لخطاب التكليف لهيئة الرقابة الشرعية نقدم التقرير التالي :

قامت هيئة الرقابة الشرعية في شركة التكافل بالمراقبة الواجبة لإبداء رأي فيما إذا ما كانت الشركة التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الغراء وبالفتاوى والقرارات التي تم اصدارها من قبل الهيئة في الفترة الواقعة من 1/1/2014 حتى 31/12/2014 حيث تقع مسؤولية تطبيق أحكام التأمين التكافلي وفق أحكام الشريعة الاسلامية على الادارة التنفيذية ، ومسؤولية هيئة الرقابة الشرعية تنحصر في تكوين رأي مستقل بناء على مراقبتها لعمليات الشركة خلال العام المنصرم وفي اعداد تقرير عن مدى التزام الشركة بإدارتها التنفيذية بالنظام الداخلي الذي نشأ بناء على أحكام التأمين التكافلي وفقاً للشريعة الاسلامية .

اعتمدت الهيئة في مراقبتها على المبادي التالية:

1. اطلعت الهيئة على التقارير المالية الربعية والنهائية للشركة .
2. تابعت الهيئة آلية الاستثمار التي قامت بها الشركة خلال العام الماضي .
3. اجابت الهيئة على الاستفسارات التي طرحت من قبل الادارة خاصة فيما يتعلق باستثمار الأموال والمنتجات الجديدة
4. حددت الهيئة أجر الشركة من أتعاب الوكالة بـ 27% من اجمالي قسط التأمين .
5. حددت الهيئة حصة الشركة من عائد استثمار المضاربة بأموال المتكافلين 40% للشركة و 60% لصندوق المتكافلين.
6. اطلعت الهيئة على عقود اعادة التكافل التي تعاقدت بها الشركة مع شركات إعادة التأمين ، وكانت في معظمها مع شركات إعادة تكافل تعتمد النظام المتوافق مع أحكام الشريعة .
7. اطلعت الهيئة على الموازنة والبيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات للسنة المنتهية في 31/12/2014 .

لقد قمنا بتخطيط وتنفيذ مراقبتنا وفق الآلية السابقة للحصول على المعلومات والتفسيرات التي اعتبرناها ضرورية بتزويدنا بأدلة تكفي لإعطاء تأكيد معقول أن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الغراء .



وفي رأينا :

1. العقود التي أبرمتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31/12/2014 قد تمت وفقاً لأحكام الشريعة الاسلامية .
2. عقود إعادة التأمين التي أجرتها الشركة هي في معظمها وفق أحكام الشريعة إلا في حالة عدم وجود البديل التكافلي .
3. البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية أخذت بالاعتبار معطيات وبنود شركات التكافل الاسلامية .
4. ترى الهيئة وجوب تحقيق عائدات لصندوق المتكافلين حتى تتحقق فكرة التأمين التكافلي واقعاً ، لأن الهيئة لاحظت أن صندوق المتكافلين في أكثر من سنة متتالية يوجد فيه عجز ، ولذا يجب الاهتمام بتحقيق فائض في السنة القادمة ان شاء الله ، وترى الهيئة وجوب الاهتمام بالجانب الاستثماري لأن من واجب شركات التأمين التكافلي استثمار أموال المتكافلين .

#### والله سبحانه نسال أن يحقق لنا السداد والرشاد

د. علي السرطاوي

أ.د حسام الدين عفانة

## تقرير الخبير الإكتواري

قام الخبير الإكتواري المعتمد لدى الشركة بدراسة بيانات الشركة للعام 2014، ووضع تقريره من خلال تحليل شامل لكافة أنشطة الشركة.

وقد قامت الشركة بالأخذ بملاحظات الخبير الإكتواري وتطبيقها فوراً، وذلك بالتنسيق مع الادارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية .

وقد إتضح من خلال دراسة تقرير الخبير الإكتواري في تقريره والإجراءات التي قامت بها الشركة قوة ومثانة وضع الشركة مالياً، وكفاية الإحتياطيات الفنية لدى الشركة.

## مجلس الإدارة

| الاسم                                  | المنصب                 |
|--|------------------------|
| السيد طلال كاظم ناصرالدين              | رئيس مجلس الإدارة      |
| شركة ترست العقارية م.خ.م               | نائب رئيس مجلس الإدارة |
| شركة ترست العالمية للتأمين             | عضو مجلس الإدارة       |
| البنك الإسلامي الفلسطيني               | عضو مجلس الإدارة       |
| شركة بيرزيت للأدوية                    | عضو مجلس الإدارة       |
| مؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى       | عضو مجلس الإدارة       |
| إتحاد عنبتاوي للتجارة والاستثمار م.خ.م | عضو مجلس الإدارة       |
| مركز رزان التخصصي                      | عضو مجلس الإدارة       |
| يوسف " محمد كمال " حسونة               | عضو مجلس الإدارة       |
| أ. راتب محيسن                          | أمين سر المجلس         |

## لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق الداخلي والمخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الإستثمار
- لجنة الحوكمة

## الجهات الإستشارية

| الاسم                 | المنصب                     |
|-----------------------|----------------------------|
| المستشار القانوني     | أ. راتب محيسن              |
| مدقق الحسابات الخارجي | ديلويت أند توتش            |
| المستشار الضريبي      | د. منذر نجم                |
| المستشار الإعلاني     | شركة زووم للدعاية والإعلان |



## الإدارة التنفيذية

| الاسم                    | المنصب   |
|--------------------------|--|
| السيد/ محمد الريماوي     | المدير العام                                   |
| السيد/ عبد الحكيم القاسم | نائب المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي |
| السيد/ قاسم آدم          | مساعد المدير العام لشؤون التعويضات             |
| السيد / سامر عثمان       | المدير المالي                                  |
| السيد/ أكرم بركات        | مدير دائرة التعويضات                           |
| السيد/ خلدون مفارحة      | مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات                 |
| السيد/ راسم جاموس        | مدير دائرة التأمينات العامة                    |
| السيد/ أسامة عمارنة      | مدير دائرة تأمين المركبات                      |
| السيدة/ أمل عبد الحق     | مسؤول دائرة الإعادة                            |
| السيد/ سيمون شحادة       | مدير دائرة التأمين الصحي                       |
| السيد/ محمد جابر         | مسؤول دائرة التأمين التكافلي                   |
| السيد/ صالح طبخنا        | المدير الإداري                                 |
| السيد/ محمود شخشير       | مسؤول العلاقات العامة و الترويج                |
| السيد/ أمير الياموني     | مسؤول الرقابة على الإكتتاب                     |
| السيد/ رفيق السائيس      | المدقق الداخلي                                 |

## لجان الإدارة التنفيذية:

- لجنة التخطيط والضبط الداخلي.
- لجنة الأنظمة والسياسات وإجراءات العمل.
- لجنة دراسة وتحليل العطاءات - تأمين.
- لجنة الإحتياجات والمخصصات.
- لجنة الموجودات.
- لجنة المشتريات.
- لجنة الموارد البشرية.



# تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين الأفاضل  
يسعدنا في مجلس الإدارة أن نضع بين أيديكم تقريراً مفصلاً لنتائج أعمال شركتكم "شركة التكافل الفلسطينية للتأمين" عن العام 2014.

شهد العام 2014 جموداً مستمراً في العملية السياسية، وتراجعاً ملحوظاً في برامج التنمية ومشاريع البنية التحتية، وتراجعاً واضحاً في قدرة الحكومة الفلسطينية على الوفاء بالتزاماتها وخططها، الأمر الذي انعكس بمجمله على أداء السوق الفلسطيني.

وقد استمر أداء قطاع التأمين في تعميق أزمته عبر سياسات تنافسية ومعدلات أسعار غير معقولة، يأتي ذلك في ظل إجماع كافة الشركات على أن معدلات الأداء الحالية تعرض قطاع التأمين إلى مخاطر عميقة قد يصعب تصحيح أثارها في المدى المنظور.

وقد أثر تدني معدلات الأسعار وحجم الخصومات غير المبررة إلى تراجع معدلات نمو القطاع إنتاجياً رغم تحمل الشركات معدلات مخاطر أكبر وفقاً للسياسات الإكتتابية التي تنتهجها.

ورغم ذلك كله استطاعت شركة التكافل بحمد الله من تحقيق معدلات تسعير تعتبر الأفضل في سوق التأمين الفلسطيني، الأمر الذي انعكس على متانة الوضع المالي للشركة، وتزايد قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها في أقصر وقت ممكن، مما رفع ثقة جمهور حملة الوثائق بشركتهم.

وقد تجلت هذه الثقة في زيادة حجم النمو في محفظة شركة التكافل مقارنة مع إجمالي أداء سوق التأمين من جهة، بالإضافة إلى ارتفاع معدلات الربح لكل من حملة الأسهم وحملة الوثائق مقارنة مع أداء السنوات السابقة.

وقد تحقق ذلك كله بفضل الله سبحانه وتعالى، ومن ثم نتيجة للنهج الإداري والفني والتنظيمي والمالي الذي إختطته الشركة لنفسها، وتمسكت به رغم كل المعوقات السوقية.

كما أبدت الإدارة التنفيذية في الشركة وكافة العاملين انضباطاً مميّزاً، وإلتزاماً رائعاً بخطة العمل التي وضعت للعام 2014 حيث تم تحقيق كافة أهداف الموازنة وفي كافة المجالات بمعدلات قريبة جداً من أهداف الموازنة.

وفيما يلي نظرة على اهم الجوانب التي شهدها العام 2014 على مستوى أنشطة الشركة المختلفة

## أولاً: المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2014 (379) مساهماً. كما شهد سهم الشركة نشاطاً في التداول وحافظ على قيمته السوقية عند الإغلاق على سعر 1.36 دولار / سهم.

فيما لوحظ قلة العرض على السهم من حملة الأسهم مما يشير إلى ثقة المستثمرين بالشركة ورغبتهم بتحسين حصتهم في رأس المال.

وفيما يلي ملخص حركة الأسهم كما وردت من سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2014 :

| البيان                               | 2014                    |
|--------------------------------------|-------------------------|
| عدد الأسهم المتداولة                 | 211,774 سهم             |
| قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي) | 237,700 دولار أمريكي    |
| أعلى سعر تداول                       | 1.36 دولار أمريكي       |
| أدنى سعر تداول                       | 1.03 دولار أمريكي       |
| سعر الإغلاق                          | 1.36 دولار أمريكي       |
| معدل دوران السهم                     | 2.49%                   |
| القيمة السوقية                       | 11,560,000 دولار أمريكي |

علماً بأن مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكونها على النحو التالي:

| النسبة %    | عدد الأسهم       | عدد المساهمين | قائمة المساهمين |
|-------------|------------------|---------------|-----------------|
| 0.51        | 43,333           | 119           | 500 – 5         |
| 1.31        | 11,187           | 118           | 1000 – 501      |
| 2.88        | 244,475          | 81            | 5000 – 1001     |
| 2           | 170,921          | 21            | 10000 – 5001    |
| 8.22        | 698,786          | 25            | 50000 – 10001   |
| 5.96        | 506,682          | 6             | 100000 – 50001  |
| 79.12       | 6,724,616        | 9             | أكثر من 100000  |
| <b>100%</b> | <b>8.500.000</b> | <b>379</b>    | <b>المجموع</b>  |

## كبار المساهمين في الشركة ( أكثر او يساوي 100,000 سهم )

| النسبة %     | عدد المساهمين    | قائمة المساهمين                            |
|--------------|------------------|--|
| 21,39%       | 1,818,270        | البنك الإسلامي الفلسطيني                   |
| 16,38%       | 1,392,467        | شركة ترست العالمية للتأمين                 |
| 15,43%       | 1,311,866        | شركة ترست العقارية                         |
| 6.66%        | 558,734          | مؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى           |
| 6,51%        | 511,645          | مركز رزان التخصصي                          |
| 4.1%         | 350,000          | شركة بيرزيت للأدوية                        |
| 3.44%        | 283,800          | صندوق إدخار موظفي شركة التكافل             |
| 3.41%        | 240,000          | شركة أوركيذ الإستثمارية                    |
| 1.76%        | 150,000          | عبدالمالك أحمد عبدالمالك الجابر            |
| 1.17%        | 100,000          | الشركة الدولية لمواد البناء م خ            |
| 1.17%        | 100,000          | ش مجموعة الجراشي للإستثمارالصناعي والتجاري |
| 1.17%        | 100,000          | محمد "شاهر إبراهيم" عارف السخن             |
| <b>%82.6</b> | <b>6,862,622</b> | <b>المجموع</b>                             |

## ثانياً: الحالة المؤسسية والحوكمة

حققت الشركة خلال العام 2014 تقدماً واضحاً في مجال المؤسسية والحوكمة، وفيما يلي أهم الجوانب التي شملتها عمليات التطوير :

## الإلتزام بتطبيق الأنظمة والسياسات وإجراءات العمل

حرصت الشركة على تطبيق الأنظمة والسياسات التي تم اعتمادها في العام 2013، حيث خضعت تلك السياسات والأنظمة والإجراءات إلى رقابة داخلية مباشرة ومستمرة، بالإضافة إلى تقارير التدقيق الداخلي التي شهدت تطوراً ملحوظاً من حيث الجودة وإهتمامها بالمخاطر الشاملة في الشركة.

وقد إستمرت عملية تطوير الأنظمة وإجراءات العمل والسياسات بما يواكب خطة العمل وتطور أداء الشركة.

## الحوكمة

تعكف إدارة الشركة حالياً على بناء مدونة حوكمة خاصة بالشركة لإعتمادها وتطبيقها قبل منتصف العام الحالي 2015. وقد قامت الشركة بتعزيز مبادئ الحوكمة في أدائها ونظام التقارير لديها بما ينسجم مع مدونة الحوكمة المعتمدة لدى هيئة سوق رأس المال وبورصة فلسطين. ويظهر أثر ذلك فيما يلي :

- أ. التعاون والإهتمام المناسب بإعداد نموذج الحوكمة الذي تقدمت به هيئة سوق رأس المال، والذي تبين من خلاله درجة متقدمة جداً في إلزام الشركة بمبادئ الحوكمة.
- ب. تدريب عدد من موظفي الشركة على مفاهيم الحوكمة وأهمية الإلتزام في عملهم بتعليمات الجهات الرقابية وتأكيد إلتزامهم بالقوانين السارية.
- ج. الإلتزام بأصول الإفصاح المالي والفني للجهات الرقابية بالشكل المطلوب.
- د. الإلتزام بالمواعيد الدقيقة بعمليات الإفصاح للجهات الرقابية.
- هـ. تطوير الأداء بما يتعلق بعمل دائرة التدقيق الداخلي.

## ثالثاً: التوسع الجغرافي

حققت الشركة معظم أهدافها في خطة التوسع للعام 2014 حيث تم إفتتاح وتشغيل عدد من الفروع والمكاتب على النحو التالي :

1. الإدارة العامة والفرع الرئيسي .
2. مكتب يطا.
3. مكتب دورا.
4. مكتب سعير.
5. فرع غزة.

قامت الشركة بتشغيل هذه المكاتب والفرع الرئيسي بكوادر مؤهلة من ذوي السمعة الطيبة والأداء المتميز، وقد أثبتت كافة المكاتب بحمد الله كفاءة عالية في الأداء من خلال إستثمار منخفض نسبياً في عدد الكادر وتكاليف تجهيز المكاتب.

## رابعاً : المبيعات

حققت الشركة خلال العام 2014 تطوراً هاماً في مجال المبيعات تضمن أربع محاور رئيسية :

1. الإستمرار بسياسة متشددة في مجالات التأمينات الخطرة.
  2. الإستمرار في سياسة تسعير متحفظة رغم حالة السوق وصعوبة تحقيق مستوى النمو الذي إستهدفته الشركة.
  3. تحقيق معدل نمو يتوافق مع أهداف 2014 بنسبة تزيد عن 31% وفقاً لأسعار الدولار.
  4. الإستمرار في التشدد في البيع النقدي وسياسة التحصيل.
- وسيطهر التحليل المالي أثر تطبيق هذه السياسات وحجم ونسبة إنعكاسه على النتائج السنوية للشركة.

## ملخص لأهم التطورات في مجال المبيعات

### 1. نمو المبيعات:

حققت الشركة خلال العام 2014 إنتاجاً بقيمة ( 19.6 ) مليون دولار مقارنة مع (14.9) مليون دولار للعام 2013، بنسبة نمو تصل إلى ( 31 % ). والتي تشكل ( 100,5% ) من أهداف الموازنة للعام 2014.

ونسبة النمو المشار إليها تم إحتسابها وفقاً للبيانات المالية المعتمدة، علماً بأن إنتاج عام 2014 تم تسجيله بالصافي بعد الخصومات كما هو متبع منذ عام 2013.

### 2. نمو الإنتاج حسب المصدر:

نظراً للتوسع الجغرافي الذي حققته الشركة وتوجهاتها للتوسع في الإنتاج المباشر، مع الإحتفاظ بالوكلاء الملتزمين بسياسات الشركة الإكتتابية، فقد إرتفعت نسبة الإنتاج المباشر من 72.5 % خلال عام 2013 إلى 78 % خلال عام 2014.

### 3. نمو المبيعات على مستوى المنتجات:

حققت الشركة خلال العام 2014 معظم أهدافها في تحقيق التوازن في النمو بين المركبات والتأمينات العامة بشكل عام.

ويظهر الجدول التالي نسب النمو لكل من تأمين المركبات والتأمينات العامة والتأمين الصحي :

العملة: شيكل

| المنتجات         | إجمالي أقساط 2014 | إجمالي الأقساط 2013 | قيمة النمو        | نسبة النمو |
|------------------|-------------------|---------------------|-------------------|------------|
| تأمين المركبات   | 45,911,525        | 36,376,730          | 9,534,795         | 26%        |
| التأمينات العامة | 17,364,553        | 14,610,135          | 2,754,418         | 19%        |
| التأمين الصحي    | 6,856,836         | 2,882,110           | 3,974,726         | 138%       |
| <b>الإجمالي</b>  | <b>70,132,914</b> | <b>53,868,975</b>   | <b>16,263,939</b> | <b>30%</b> |

## خامساً: التعويضات

إستمرت الشركة بإيلاء شديد الإهتمام بإدارة التعويضات بإعتبارها ركيزة المصداقية الأولى لدى حملة الوثائق وذلك من خلال عدالة التعويضات وسرعة الأستجابة لمتطلبات الزبائن.

## وفيما يلي ملخص يظهر أهم بيانات التعويضات للعام 2014:

العملة: شيكل

| نوع التأمين الفرعي | التعويضات المدفوعة 2014 | التعويضات المدفوعة 2013 | التغير            | نسبة التغير |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|
| تأمين المركبات     | 21,915,225              | 14,539,125              | 7,376,100         | 51%         |
| التأمينات العامة   | 6,645,072               | 6,182,750               | 462,322           | 7,5%        |
| التأمين الصحي      | 4,261,423               | 1,538,745               | 2,722,678         | 172%        |
| <b>الإجمالي</b>    | <b>32,821,720</b>       | <b>22,260,620</b>       | <b>10,561,100</b> | <b>47%</b>  |

## التعويضات الموقوفة المفتوحة والمغلقة خلال عام 2014 فقط:

العملة: شيكل

| قيمة التعويضات الموقوفة | النسبة     |            | الإجمالي    | عدد الإبداعات |             | التأمين الرئيسي                                     |
|-------------------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|---|
|                         | المفتوحة   | المغلقة    |             | المفتوحة      | المغلقة     |   |
| 9,036,053               | 37%        | 63%        | 3751        | 1386          | 2365        | تأمينات السيارات                                    |
| 1,000                   | 14%        | 86%        | 7           | 1             | 6           | البحري  |
| 252,716                 | 28%        | 72%        | 1165        | 321           | 834         | الحريق والمنزلي الشامل                              |
| 600                     | 10%        | 90%        | 20          | 2             | 18          | التأمينات العامة الأخرى                             |
| 610,313                 | 45%        | 55%        | 126         | 57            | 69          | التأمينات الهندسية                                  |
| 2,393,609               | 45%        | 55%        | 1341        | 596           | 745         | العمال والمسؤوليات                                  |
| 10,941                  | 30%        | 70%        | 131         | 39            | 92          | التأمينات الشخصية و التأمين التكافلي العائلي والسفر |
| <b>12,305,232</b>       | <b>37%</b> | <b>63%</b> | <b>6541</b> | <b>2412</b>   | <b>4129</b> | <b>الإجمالي</b>                                     |

## سادساً: الموارد البشرية

إستمرت الشركة في جهودها لتطوير الكوادر العاملة لديها، وإستقطاب كفاءات مميزة في مجالات المبيعات والتسويق وإدارة الفروع والتعويضات والعلاقات العامة.

وقد تعززت آلية تقييم إداء الفروع والوحدات الإدارية والإنتاجية من خلال المراجعة الشهرية والربعية والتي تتضمن ما يلي:

1. مراجعة الاهداف على مستوى كل دائرة من الدوائر وتوضيح مستويات الأداء نوعياً، ورصد الإنحرافات ووضع برامج وخطط لتعديل الإنحرافات السلبية.
  2. مراجعة الإهداف الإنتاجية.
  3. مراجعة الذمم على مستوى كل فرع ومكتب ومحافظ المسوقين.
  4. مراجعة معدلات الخسارة على مستوى كل فرع ومكتب وكبار العملاء.
  5. مراجعة مستويات الربحية على مستوى كل مكتب وفرع ووكيل.
- ويتم متابعة الفروع والمكاتب والدوائر المختصة في تأكيد تعديل الإنحرافات بشكل منهجي.

### وفيما يلي نظرة إحصائية خاصة بالموارد البشرية وتشمل ما يلي :

## 1. أعداد الموظفين

بلغ عدد موظفي الشركة في 31/12/2014 (118 موظفاً) مقابل (91 موظفاً) كما هو في 31/12/2013، أي بزيادة قدرها %29، ويرجع سبب الزيادة في أعداد الموظفين إلى العوامل التالية:-

1. سياسة الشركة في إفتتاح فروع ومكاتب جديدة في الجنوب والإدارة العامة.
2. إستحداث وظائف جديدة وتعزيز الكادر الوظيفي في الشركة بكفاءات جديدة.
3. تدعيم بعض الدوائر بموظفين نظراً لحاجتها لخبرات متخصصة.

## 2. الرواتب

بلغ حجم الرواتب الشهرية / أساسية كما في 31/12/2014 حوالي (\$137,967) مقابل (\$115,894) كما في 31/12/2013، أي بزيادة قدره (\$22,073) وبنسبة تصل إلى %20. ويرجع ذلك الى زيادة رواتب الموظفين بنسبة %6 خلال العام 2014 بالإضافة إلى التعيينات كما سيتم إيضاحها تالياً.

## 3. التعيينات والإستقالات

بلغ عدد الموظفين المعينين خلال عام 2014 (37موظفاً) وعدد المستقلين (10 موظفاً) وبذلك تبلغ نسبة دوران الموظفين %8.5. وبدراسة أسباب إرتفاع النسبة وتحليلها تبين أنها تندرج في ثلاث نقاط أساسية :

1. إستقالة موظفين لعدم إستطاعتهم مواكبة سياسات الشركة الجديدة خاصة ما يتعلق بالتسويق والمبيعات ومنظومة الحوكمة الإدارية المتبعة في الشركة.
2. حصول بعض الموظفين على عروض عمل خارج نطاق التأمين.

## 4. برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

وفقاً لتوجهات الشركة في تطوير كوادرها بشكل مستمر، فقد تمت دراسة مستفيضة للإحتياجات التدريبية لكافة الإدارات والفروع وتم بناءً عليها إعداد برامج تدريبية شملت عدداً كبيراً من موظفي الشركة وذلك من خلال دورات تدريبية داخلية وخارجية وورش عمل تدريبية.

وقد شارك في هذه البرامج التدريبية 48 موظفاً ( باستثناء ورش العمل الخاصة بالتأمين التكافلي وإجراءات عمل التعويضات ) ويمثل هؤلاء الموظفين حوالي 45% من متوسط عدد الموظفين خلال العام 2014 من كافة المستويات الإدارية والفروع والمكاتب.

### ويظهر الجدول التالي ملخص للبرامج التدريبية:

| مدة البرنامج | عدد المنتفعين | إسم البرنامج                                 |    |
|--------------|---------------|--|----|
| يوم          | 5             | الكشف الميداني وتقدير أخطار التأمينات العامة | 1  |
| يوم          | 3             | مكافحة غسل الأموال في قطاع التأمين           | 2  |
| يوم          | 4             | أسس التعويض وإدارة مطالبات التأمينات العامة  | 3  |
| يوم          | 2             | الضمان الإجتماعي في فلسطين                   | 4  |
| 5 أيام       | 4             | إعادة التأمين وتطبيقاته في مختلف الفروع      | 5  |
| 3 أيام       | 15            | آليات واستراتيجيات التسويق الحديث            | 6  |
| يوم          | 40            | إجراءات دائرة التعويضات                      | 7  |
| يومين        | 110           | التأمين التكافلي                             | 8  |
| يوم          | 4             | مكافحة غسيل الأموال في قطاع التأمين          | 9  |
| يومين        | 11            | التخطيط الإستراتيجي                          | 10 |

## سابعاً: العلاقات العامة والترويج

### 1. حملة التوعية بالمؤسسات المالية الاسلامية.

باشرت الشركة تنفيذ الحملة المشتركة مع المؤسسات المالية الإسلامية في بداية عام 2014، بعنوان "بدك تكون مرتاح البال .. بنكك و تأمينك حلال" بالتعاون مع البنك الإسلامي الفلسطيني، البنك الإسلامي العربي، شركة الإجارة الفلسطينية، ومؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى.

حيث هدفت الحملة إلى توعية المجتمع المحلي عن دور المؤسسات المالية الإسلامية في الإقتصاد الفلسطيني، و آليات المعاملات الإسلامية التي تنتهجها المؤسسات المشتركة.

## 2. الحملة الترويجية العامة:

ضمن توجه شركة التكافل للتأمين لإبراز العلامة التجارية الجديدة و تعزيز إنتشار الشعار الجديد و الهوية المؤسسية من خلال الحملات الترويجية والتسويقية نفذت الشركة الحملة الترويجية العامة بالإعتماد على العديد من الوسائل الترويجية و الإعلانية مثل يافطات، إعلانات مقروءة، إعلانات مسموعة، إعلانات مشاهدة من خلال القنوات المتلفزة.

## 3. حملة الإذاعات المحلية:

تم إعتقاد وتنفيذ حملة ترويجية من خلال الإذاعات المحلية في مختلف محافظات الضفة الغربية للترويج عن شركة التكافل للتأمين و الإشارة من خلالها على مواقع الفروع الرئيسية و المكاتب الفرعية حيث تمت بالإعتماد على أكثر من 14 إذاعة محلية بحيث تختص كل إذاعة في بث إضاءات خاصة بالمنطقة الجغرافية الخاصة بتغطية كل إذاعة.

## 4. المشاركة في الأحداث المجتمعية و المهرجانات.

ضمن سياسة تعزيز الحضور لشركة التكافل للتأمين فقد ساهمت الشركة في العديد من الفعاليات الرئيسية منها :

- مهرجان جفنا 2014 من خلال رعاية الوثائق التأمينية و مساحة عرض مخصصة للشركة.
- الحضور في مهرجان دورا التجاري الزراعي الصناعي 2014 من خلال مساحة عرض مخصصة للشركة.

## 5. إعادة إطلاق وتهيئة الموقع الإلكتروني و موقع التواصل الاجتماعي

أطلقت الشركة الموقع الإلكتروني بحلته الجديدة التي تتناسب مع حجم وتطلعات الشركة في المنافسة و الحفاظ على مكانتها في مقدمة الشركات الفلسطينية بشكل عام وكشركة رائدة في قطاع التأمين الاسلامي، وبما يتناسب مع متطلبات الجودة العالمية من خلال الموقع الإلكتروني

[www.altakaful-ins.ps](http://www.altakaful-ins.ps)

كما وإعتمدت الشركة على موقع التواصل الاجتماعي Facebook كوسيلة تواصل مع الجمهور المحلي للإعلان و التوعية عن التأمين الاسلامي من خلال عدة أنشطة إستهدفت بشكل رئيسي نشر ثقافة التأمين الاسلامي و تعزيز العلامة التجارية لشركة التكافل للتأمين، وذلك من خلال فريق مختص، وقد بلغ عدد المشاركين في الصفحة 50000 مشترك مما يصنف الشركة كأولى شركات التأمين التي تمتلك أكبر قاعدة من الجمهور من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في فلسطين.

## 6. نشر و تعميم العلامة التجارية و الشعار الجديد

لاحقاً لإطلاق العلامة التجارية الجديدة عمدت الشركة إلى إعادة تهيئة المواد الترويجية والمطبوعات الداخلية و الخارجية لتتوافق مع متطلبات الجودة من خلال المستشار الإعلانني حيث تم تعميم العلامة

التجارية على معظم يافطات الفروع و المكاتب لكافة المطبوعات الترويجية الخارجية والمطبوعات الداخلية والتي تستخدم من قبل حملة الوثائق.

## 7. التشبيك الإعلامي.

بادرت الشركة في تقوية وتعزيز العلاقة مع المؤسسات الإعلامية المختلفة لما له من دور مهم في تعزيز الهوية المؤسسية للشركة وخدمة أهدافها الترويجية و التسويقية من خلال عدة أنشطة و إتفاقيات أهمها :

- إتفاقية قناة الفلسطينية والتي تتضمن رعاية برامج، حلقات مخصصة عن التأمين التكافلي، إضاءات إعلانية.
- إتفاقية إذاعة القران الكريم والتي تتضمن رعاية عدة برامج مختلفة.
- توطيد العلاقات مع الصحف المحلية .
- توطيد العلاقات مع عدد من الإعلاميين و الصحافيين العاملين في فلسطين.

## 8. إحتفالات خاصة ( إفتتاح مقر الإدارة العامة ):

نفذت الشركة حفل إفتتاح مميز لمقر الإدارة العامة وفرع رام الله الرئيسي، وذلك بالتعاون مع مؤسسات ذات خبرة في إدارة الحدث وإشراف مباشر ومتابعة حثيثة من مجلس الإدارة الأمر الذي إنعكس على مستوى الحضور والتغطية والتي أحدثت أثراً ممتازاً على سمعة الشركة وأعطى إنطباعاً إيجابياً عن قوة الشركة ومستوى أدائها.

## ثامناً: المسؤولية الإجتماعية

تطبق الشركة سياسة المسؤولية الإجتماعية بما يعكس تطلعات الشركة في مشاركة ودعم مختلف قطاعات و مؤسسات المجتمع المحلي بما يخدم هوية المؤسسة ومصالح المساهمين والجودة و الإبداع في التنفيذ.

ومن أهم ما قدمته التكافل في 2014 ضمن نشاطات المسؤولية الإجتماعية إطلاق تطبيق خاص من خلال موقع التواصل الإجتماعي بعنوان " إعمل شير لبسمة خير " ضمن نشاطات عيد الاضحى المبارك. حيث تبرعت المؤسسة بشيكل مقابل كل نشر لبسمة نفذت من خلال الجمهور. لتبرع التكافل نيابة عن المشاركين بمبلغ 4000 شيكل في نهاية الحملة قدمت إلى جمعية ياسمين الخيرية لرعاية الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة.

**وقد بلغ إجمالي التبرعات للعام 2014 حوالي 21 الف دولار.**

## تاسعاً: تكنولوجيا المعلومات

أطلقت الشركة في نهاية العام 2014 مشروعاً شاملاً لتطوير النظام الآلي في الشركة من خلال اشراك كافة مدراء الدوائر وعدد من مدراء الفروع والخبرات المتخصصة في الشركة من أجل دراسة ومراجعة وتحليل امكانيات النظام الآلي الحالي .

كما تعمل الشركة على تطوير انظمة المعلومات والتقارير بما ينعكس على قدرة الشركة على اتخاذ القرارات بسرعة ودقة بالاستناد الى الحقائق والارقام .

كما قامت الشركة بتطوير انظمة الاتصال لديها ، وتعزيز منظومة أمن المعلومات بشكل شامل .



# افصاحات إضافية بموجب تعليمات الحوكمة

## مزايا ومكافآت مجلس الإدارة

تم منح كل عضو مجلس ادارة مبلغ 8400 دولار عن دوره في مجلس الادارة ولجان المجلس ، ويتم اعتماد ذلك بالنسبة والتناسب من عدد مرات حضور كل منهم لاجتماعات المجلس .

## مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية

تم الإفصاح عن رواتب الادارة التنفيذية ومكافآتهم في البيانات المالية ( ايضاح 27 ) .

## الاجراءات القانونية والقضايا

لا يوجد اية قضايا مقامة ضد الشركة باستثناء تلك المتعلقة بالتعويضات ، وهي ضمن النشاط الطبيعي للشركة.

## عدد الاسهم المملوكة للادارة التنفيذية

| جهة الملكية                       | عدد الاسهم    |
|-----------------------------------|---------------|
| صندوق الادخار لموظفي شركة التكافل | 283,800 سهماً |
| محمد الريماوي - المدير العام      | 2865 سهماً    |

## آلية إيصال المعلومات والبيانات للمساهمين

يتم التواصل مع مساهمي الشركة واطلاعهم على المعلومات والبيانات من خلال مجموعة من الوسائل اهمها :

1. الافصاحات الدورية والتي تنشر على مواقع بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية والموقع الإلكتروني للشركة .
2. الإعلان عبر الصحف المحلية ووسائل الإعلام .
3. ارسال الدعوات لحضور الاجتماعات من خلال البريد و / أو التسليم باليد.

## الإختلاف بين البيانات المالية الدولية والختامية .

تم وبناء على تقرير الخبير الاكثواري رفع الاحتياطات الفنية كما يلي :

- تم رفع احتياطي الاخطار السارية للتأمين الصحي بمبلغ ( 84018 ) دولار امريكي
- تم رفع احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها بمبلغ ( 72824 ) دولار امريكي
- تم رفع احتياطي مصاريف تسوية المطالبات بمبلغ ( 53723 ) دولار امريكي



# التوجهات الإستراتيجية وخطة العمل للعام 2015

بمراجعة خطة العمل الاستراتيجية في الشركة للاعوام 2014 – 2016 ، والنتائج المتحققة للعام 2014، قام فريق التخطيط في الشركة بوضع اهداف الموازنة التقديرية للعام 2015 ، والتي قام مجلس الادارة بمناقشتها بالتفصيل ، ومن ثم اقرارها .

### وتتميز خطة العمل للعام 2015 بما يلي :

1. التزامها بخطة العمل الاستراتيجية للشركة 2014 – 2016 .
2. توجهها نحو اهداف كبيرة يظهر في طموح الاهداف والتزام فريق الادارة بتحقيقه .

### اهم فرضيات خطة العمل للعام 2015

- عدم تراجع الوضع السياسي العام لمزيد من التدهور .
- استمرار القدرة الشرائية لدى الافراد والمؤسسات للسلع والخدمات وما يصاحبها من ثبات قدرة التحصيل للذمم والشيكات .

- استقرار معدلات سعر صرف الدولار مقابل الشيكل الاسرائيلي على 3.9 شيكل / دولار .
- عدم تراجع وتيرة المشاريع الاستثمارية والعقارية عن معدلات 2014 .
- نمو سوق التامين بنسبة 5% للعام 2015 .
- عدم تراجع سياسة التسعير عن معدلات 2014 والتي تعتبر اصلا معدلات مؤسفة بكافة المقاييس .
- تطور قدرة الشركة على الدخول في المنافسة على حسابات تامين لمؤسسات محدودة ومتوسطة الحجم

## اهداف الموازنة للعام 2015

### الاهداف العامة :

- تطوير الحصة السوقية ورفع حجم الانتاج .
- الاهتمام البالغ بالفروع والمكاتب ادرايا وفنيا وتسويقيا .
- الحفاظ على مستويات الربحية .
- التوسع افقيا في الفروع والمكاتب والمنتجين بعمولة والوكلاء
- الاستمرار في نشر الهوية المؤسسية وتعميمها .
- رفع مستوى الاهتمام بالذمم واليات التحصيل .
- تطوير خدمات الاعداد .
- تطوير النظام الاللي والانظمة المساندة بشكل جوهري .
- تحقيق انتاج بقيمة 26 مليون دولار. بما يعادل 102.7 مليون شيكل اسرائيلي حسب اسعار 2015 المتوقعة . وبنسبة نمو تصل الى 33% بسعر الدولار .
- تحقيق حصة سوقية بما نسبته 14% .
- تخفيض نسبة المصاريف الإدارية والعمومية الى حوالي 20% من الإنتاج.

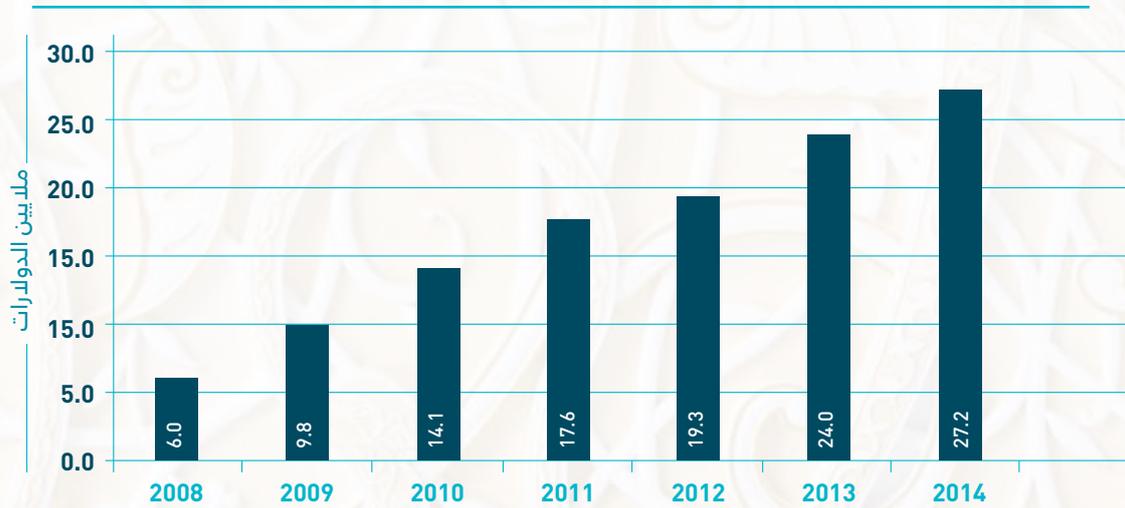
### عمليات التوسع

التوسع في مكاتب جديدة كما يلي:

- أ. البيرة
- ب. سلفيت
- ج. بير زيت
- د. أريحا

# تحليل البيانات المالية

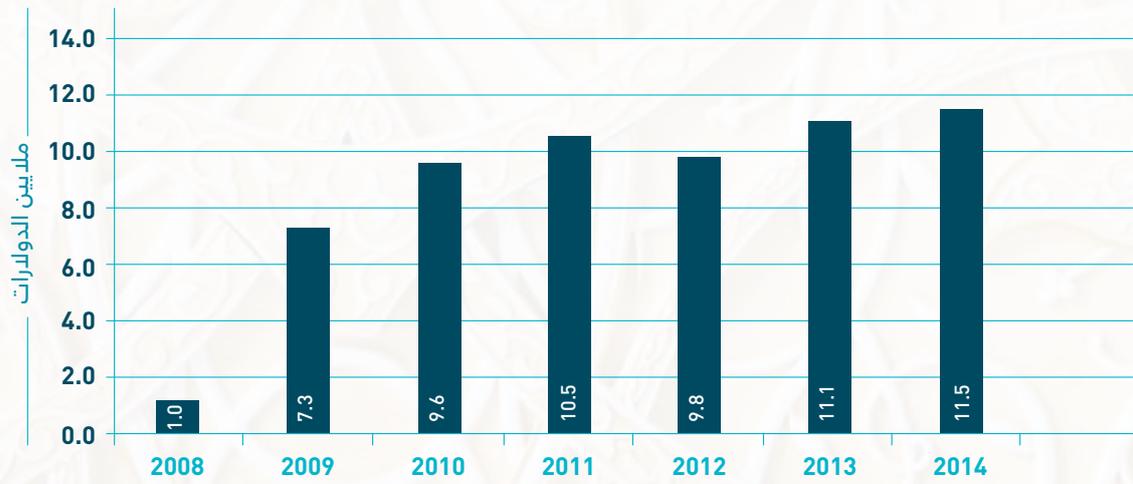
## موجودات الشركة



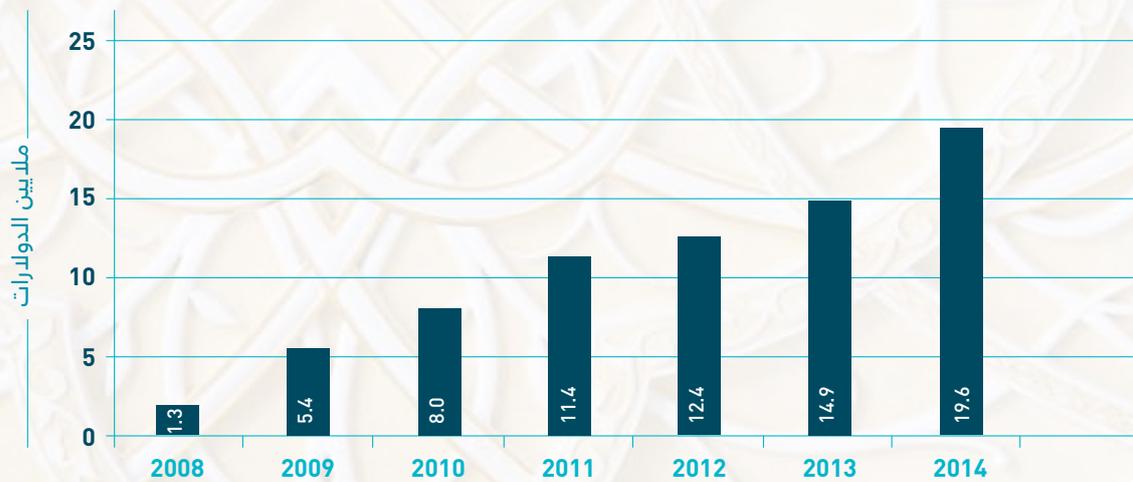
## حقوق المساهمين



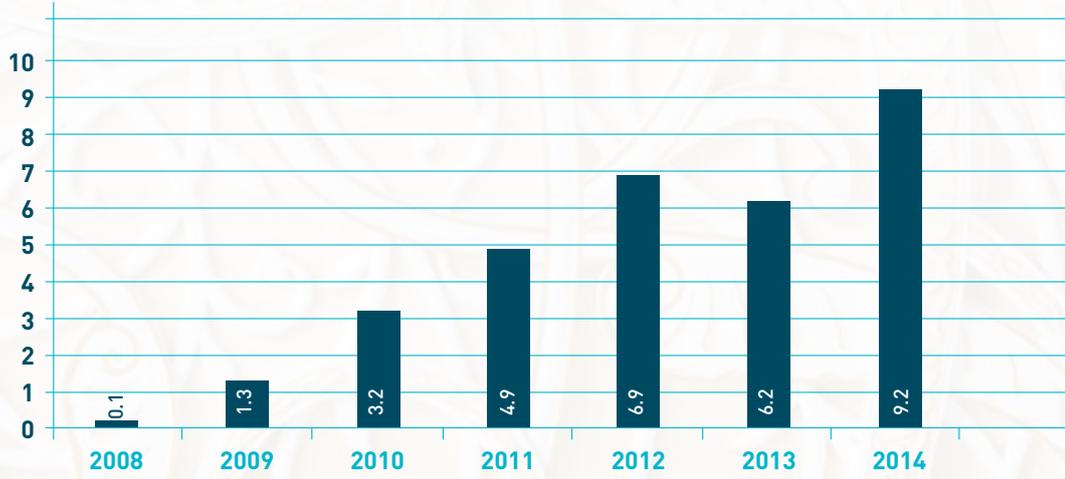
## استثمارات الشركة



## الإنتاج



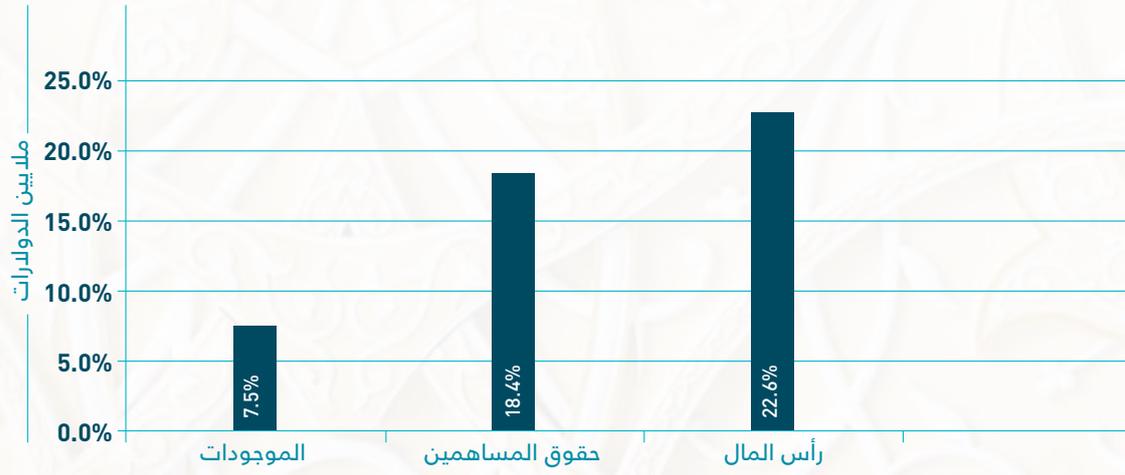
### التعويضات المدفوعة 31.8 مليون دولار



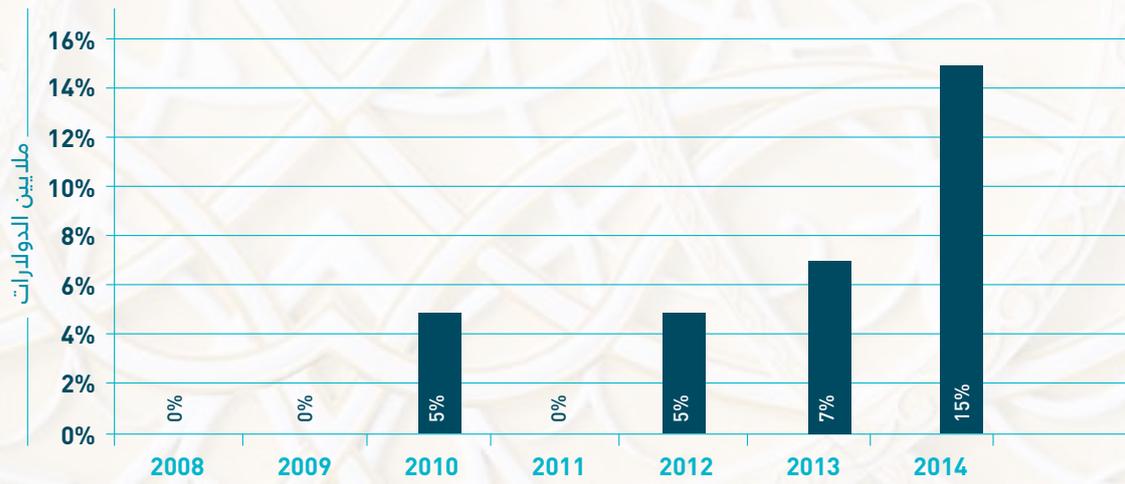
### الأرباح قبل الضريبة



## العوائد



## نسبة الأرباح الموزعة





التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE

# شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية

وتقرير مدقق الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

# تقرير مدقق الحسابات المستقل

**Deloitte.**

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)  
عمارة المشرق للتأمين  
حي النهضة، الماصيون  
صندوق البريد ٤٤٧  
رام الله، فلسطين  
هاتف: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨ ٠٠٤٨  
فلكس: +٩٧٠ ٢ ٢٩٥ ٩١٥٣  
www.deloitte.com/middleeast

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

حضرات السادة مساهمي  
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين  
المساهمة العامة المحدودة  
فلسطين

### تقرير حول القوائم المالية

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وكل من قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، ومعلومات إيضاحية أخرى.

### مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، كما وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكينها من إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

### مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية.

## Deloitte.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بَيِّنَات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للقوائم المالية.

نعتقد أن بَيِّنَات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

### الرأي

في رأينا، أن القوائم المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وأدائها المالي، وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.

### تقرير حول متطلبات قانونية ونظامية أخرى

لقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا ورأينا فإن الشركة تحتفظ بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وهي متفقة مع القوائم المالية المرفقة. وفي حدود المعلومات التي توفرت لنا لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات خلال السنة لأحكام قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤ وتعديلاته، أو لبنود النظام الأساسي للشركة بحيث يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها للسنة.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

رام الله - فلسطين

في ٢٦ شباط ٢٠١٥

أحمد دعدوع

إجازة مزاولة رقم (١٢٨)



## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2014

| 2013       | 2014        | إيضاحات | الموجودات  |
|------------|-------------|---------|--|
| دولار      | دولار       |         |  |
| 3.280.665  | 4.172.157   | 5       | موجودات غير متداولة  |
| 3.677.954  | 3.755.456   | 6       | ممتلكات ومعدات   |
| 5.167.284  | 5.129.841   | 7       | استثمارات عقارية   |
| 500.000    | 500.000     | 9       | استثمارات مالية متوفرة للبيع   |
| 291.273    | 377.133     | 10      | وديعة بنكية إلزامية  |
| 204.844    | 271.860     |         | موجودات ضريبية مؤجلة   |
|            |             |         | شيكات برسم التحصيل تستحق بعد سنة   |
| 13.122.020 | 14.206.447  |         | مجموع موجودات غير متداولة  |
|            |             |         | موجودات متداولة  |
| 2.593.200  | 3.234.051   | 11      | ذمم تكافل مدينة، بالصافي   |
| 195.003    | 114.248     |         | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل   |
| 1.145.774  | 1.666.330   | 12      | موجودات عقود معيدي التكافل   |
| 188.044    | 703.859     | 13      | أرصدة مدينة أخرى   |
| 4.009.313  | 5.289.032   |         | شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة  |
| -          | 52.179      | 8       | استثمارات مالية للمتاجرة   |
| 2.016.652  | 1.129.318   | 14      | ودائع لدى البنوك   |
| 732.229    | 795.437     | 15      | نقد في الصندوق ولدى البنوك   |
| 10.880.215 | 12.984.454  |         | مجموع موجودات متداولة  |
| 24.002.235 | 27.190.901  |         | مجموع الموجودات  |
|            |             |         | حقوق الملكية والمطلوبات  |
|            |             |         | حقوق الملكية:  |
|            |             |         | رأس المال المصرح والمكتتب به بالكامل 8.500.000 دولار موزعة على 8.500.000 سهم بواقع 1 دولار لكل سهم |
| 8.500.000  | 8.500.000   | 1       | رأس المال المدفوع  |
| 310.686    | 503.143     |         | احتياطي إجباري   |
| 249.996    | 442.453     |         | احتياطي إختياري  |
| 245.319    | (1.019.481) | 7       | التغير المتراكم في القيمة العادلة  |
| 1.137.558  | 2.082.217   |         | الأرباح المدورة  |
| 10.443.559 | 10.508.332  |         | صافي حقوق الملكية  |
|            |             |         | صندوق مشتري التكافل  |
| (582.469)  | (389.456)   | 16      | (عجز) صندوق مشتري التكافل  |
| 582.469    | 389.456     | 16      | قرض حسن من المساهمين   |
| -          | -           |         | صافي صندوق مشتري التكافل   |
|            |             |         | مطلوبات غير متداولة  |
| 541.008    | 706.113     | 17      | مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين   |
| 541.008    | 706.113     |         | مجموع مطلوبات غير متداولة:   |
|            |             |         | مطلوبات متداولة:   |
| 801.461    | 1.173.191   | 18      | دائنون مختلفون   |
| 449.017    | 645.639     | 19      | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل   |
| 891.432    | 1.188.967   | 20      | مصاريف مستحقة ومخصصات  |
| 10.875.758 | 12.968.659  | 12      | مطلوبات عقود التكافل   |
| 13.017.668 | 15.976.456  |         | مجموع مطلوبات متداولة  |
| 13.558.676 | 16.682.569  |         | مجموع المطلوبات  |
| 24.002.235 | 27.190.901  |         | مجموع المطلوبات وحقوق الملكية  |

المدير المالي

المدير العام

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

| 2013        | 2014         | إيضاحات |   |
|-------------|--------------|---------|---|
| دولار       | دولار        |         |   |
| 14.910.428  | 19.601.150   | 21      | عائدات الى مشتركري التكافل                    |
| (1.398.263) | (1.520.324)  | 21      | اجمالي ايرادات أقساط التكافل                  |
| 13.512.165  | 18.080.826   |         | التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة               |
|             |              |         | صافي ايرادات أقساط التكافل                    |
| (1.660.045) | (1.764.566)  | 21      | أقساط معيدي التكافل                           |
| 77.634      | 55.354       | 21      | التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة               |
| (1.582.411) | (1.709.212)  |         | صافي أقساط معيدي التكافل                      |
| 11.929.754  | 16.371.614   | 21      | صافي أقساط التكافل المكتسبة                   |
| (7.257.823) | (10.973.576) |         | الزيادة في اجمالي المطالبات المتكبدة          |
| 511.953     | 1.296.392    |         | ححص معيدي التكافل                             |
| (12.122)    | (33.761)     |         | الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي       |
| 7.511       | 8.349        |         | ححص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي       |
| (6.750.481) | (9.702.596)  | 21      | صافي المطالبات المتكبدة                       |
| 283.609     | 239.118      | 21      | اجمالي العمولات المكتسبة                      |
| (780.584)   | (917.318)    | 21      | يطرح : العمولات المتكبدة                      |
| (496.975)   | (678.200)    |         | صافي العمولات المدفوعة                        |
| (1.050.377) | -            |         | خصومات ممنوحة                                 |
| 3.631.921   | 5.990.818    | 21      | أرباح التكافل التشغيلية                       |
| (69.264)    | (167.691)    | 11      | مخصص ذمم حملة الوثائق                         |
| (246.266)   | 417.052      | 22      | عوائد (خسائر) الاستثمارات                     |
| -           | (166.821)    | 23      | أتعاب مضاربة                                  |
| (3.904.883) | (5.880.345)  | 23      | أتعاب وكالة                                   |
| (588.492)   | 193.013      |         | أرباح (خسارة) التكافل للسنة                   |
|             |              |         | عائدات الى المساهمين:                         |
| 3.904.883   | 5.880.345    | 23      | أتعاب وكالة من مشتركري التكافل                |
| -           | 166.821      | 23      | أتعاب مضاربة                                  |
| 791.602     | 604.099      | 22      | عوائد الاستثمارات                             |
| (792)       | 10.770       |         | أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات              |
| (3.268.877) | (4.491.664)  | 24      | مصاريف إدارية وعمومية                         |
| (101.911)   | 268.329      | 25      | أرباح (خسائر) فروقات عملة                     |
|             |              |         | المحرر (التخصيص) مقابل قرض لمخصص              |
| (582.469)   | 193.013      |         | صندوق حاملي الوثائق                           |
| 742.436     | 2.631.713    |         | صافي أرباح السنة قبل الضريبة                  |
| 87.639      | 85.860       | 20      | انتفاعات ضريبة مؤجلة                          |
| (74.741)    | (793.000)    | 20      | ضريبة دخل وضريبة قيمة مضافة على الأرباح       |
| 755.334     | 1.924.573    |         | صافي أرباح السنة بعد الضريبة                  |
| 0.09        | 0.23         | 26      | الربح الأساسي للسهم الواحد                    |
| 1.324.905   | 2.631.713    |         | إن تفصيل أرباح السنة قبل الضريبة هي كما يلي : |
| (582.469)   | -            |         | المساهمين                                     |
| 742.436     | 2.631.713    |         | حملة الوثائق                                  |
|             |              |         | المجموع                                       |

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

| 2013             | 2014               |   |
|------------------|--------------------|---|
| دولار            | دولار              |   |
| 755.334          | 1.924.573          | صافي أرباح السنة  |
|                  |                    | بنود (الخسارة الشاملة الأخرى) الدخل الشامل الآخر                                      |
|                  |                    | بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح أو الخسائر                               |
| 368.113          | (305.006)          | احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة المحول إلى قائمة الدخل الناتج عن عمليات بيع |
| 604.715          | (959.794)          | صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتوفرة للبيع                      |
| <u>972.828</u>   | <u>(1.264.800)</u> | اجمالي بنود (الخسارة الشاملة الأخرى) الدخل الشامل الآخر                               |
| <u>1.728.162</u> | <u>659.773</u>     | الدخل الشامل للسنة  |



## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

|   | الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014 | صافي أرباح السنة | بنود الخسارة الشاملة الأخرى للسنة | اجمالي الدخل الشامل للسنة | توزيعات أرباح نقدية للمساهمين عن سنة 2013 | احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة المحول إلى قائمة الدخل الناتج عن عمليات بيع المحول للاحتياطي الاجباري | المحول للاحتياطي الاختياري | الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014 |
|---|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|---|----------------------------|-----------------------------------|
| رأس المال المدفوع   | 8.500.000                         | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 8.500.000                         |
| احتياطي اجباري  | 310.686                           | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 310.686                           |
| احتياطي اختياري   | 249.996                           | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 249.996                           |
| التغير المتراكم في القيمة العادلة   | 245.319                           | (959.794)        | (959.794)                         | (305.006)                 | -   | -   | -                          | (959.794)                         |
| أرباح مودرة   | 1.137.558                         | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 1.137.558                         |
| صافي حقوق الملكية   | 1.924.573                         | 1.924.573        | 1.924.573                         | (595.000)                 | (595.000)                                 | (192.457)   | (192.457)                  | 2.082.217                         |
| صافي حقوق الملكية   | 964.779                           | (959.794)        | 964.779                           | (595.000)                 | (305.006)                                 | (192.457)   | (192.457)                  | 10.508.332                        |
| صافي حقوق الملكية   | 9.140.397                         | 755.334          | 604.715                           | 604.715                   | (727.509)                                 | 174.463   | 235.153                    | 8.500.000                         |
| صافي أرباح السنة  | 755.334                           | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 755.334                           |
| بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة  | 604.715                           | -                | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | 604.715                           |
| اجمالي الدخل الشامل للسنة   | 1.360.049                         | 755.334          | 604.715                           | 604.715                   | -   | -   | -                          | 2.724.813                         |
| توزيعات أرباح نقدية للمساهمين عن سنة 2012   | (425.000)                         | (425.000)        | -                                 | -                         | -   | -   | -                          | (850.000)                         |
| احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة المحول إلى قائمة الدخل الناتج عن عمليات بيع المحول للاحتياطي الاجباري | 368.113                           | -                | -                                 | 368.113                   | -   | -   | -                          | 736.226                           |
| المحول للاحتياطي الاختياري  | -                                 | (75.533)         | -                                 | -                         | -   | 75.533  | -                          | (75.533)                          |
| الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013   | 10.443.559                        | 1.137.558        | 245.319                           | 249.996                   | 245.319                                   | 310.686   | 310.686                    | 12.733.053                        |

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

| 2013             | 2014             |  |
|------------------|------------------|--|
| دولار            | دولار            |  |
|                  |                  | <b>الأنشطة التشغيلية</b>   |
| 742.436          | 2.631.713        | صافي أرباح السنة قبل الضريبة   |
| (135.001)        | (520.556)        | (الزيادة) في موجودات عقود معيدي تكافل  |
| 3.105.562        | 2.092.901        | الزيادة في مطلوبات عقود التكافل  |
| 139.863          | 183.808          | إستهلاكات ممتلكات ومعدات   |
| 69.264           | 167.691          | مخصص ذمم حملة الوثائق  |
| (572.999)        | -                | أرباح إعادة تقييم الأراضي  |
| -                | (3.823)          | أرباح إعادة تقييم استثمارات مالية للمتاجرة   |
| 792              | (10.770)         | (عوائد) خسائر بيع ممتلكات ومعدات   |
| 187.498          | 173.184          | مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين   |
| <b>3.537.415</b> | <b>4.714.148</b> | <b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في الموجودات والمطلوبات</b>         |
|                  |                  | <b>التغيير في الموجودات المتداولة</b>  |
| (1.178.043)      | (1.346.735)      | (الزيادة) في شيكات برسم التحصيل  |
| (246.835)        | (808.542)        | (الزيادة) في ذمم تكافل مدينة   |
| (31.727)         | (515.815)        | (الزيادة) في أرصدة مدينة أخرى  |
| (126.420)        | 80.755           | النقص (الزيادة) في ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل                                      |
|                  |                  | <b>التغيير في المطلوبات المتداولة</b>  |
| 320.684          | 371.730          | الزيادة في دائنون مختلفون  |
| (28.441)         | 196.622          | الزيادة (النقص) في ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل                                      |
| (126.023)        | -                | (النقص) في صندوق مشترك التكافل   |
| 155.549          | (81.134)         | (النقص) الزيادة في مصاريف مستحقة ومخصصات   |
| <b>2.276.159</b> | <b>2.611.029</b> | <b>التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وانتفاعات الموظفين المدفوعة</b> |
| (269.222)        | (414.331)        | ضرائب مدفوعة   |
| (12.769)         | (8.079)          | انتفاعات موظفين مدفوعة   |
| <b>1.994.168</b> | <b>2.188.619</b> | <b>التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية بعد الضرائب وانتفاعات الموظفين المدفوعة</b> |
|                  |                  | <b>الأنشطة الاستثمارية</b>   |
| 11.637           | 38.290           | المتحصلات من بيع ممتلكات ومعدات  |
| 101.645          | 202.804          | النقص في ودائع لدى البنوك  |
| (332.854)        | (1.227.357)      | صافي حركات البيع والشراء على استثمارات مالية متوفرة للبيع                                |
| -                | (48.356)         | صافي حركات البيع والشراء على استثمارات مالية للمتاجرة                                    |
| (16.906)         | (77.502)         | إضافات إستثمارات عقارية  |
| (733.389)        | (1.102.820)      | شراء ممتلكات ومعدات  |
| (969.867)        | (2.214.941)      | <b>صافي التدفق النقدي (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية</b>                              |
|                  |                  | <b>الأنشطة التمويلية</b>   |
| (415.442)        | (595.000)        | توزيعات أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين   |
| (415.442)        | (595.000)        | <b>صافي التدفق النقدي (المستخدم في) الأنشطة التمويلية</b>                                |
| 608.859          | (621.322)        | صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه  |
| 1.673.362        | 2.282.221        | النقد وما في حكمه في بداية السنة   |
| <b>2.282.221</b> | <b>1.660.899</b> | <b>النقد وما في حكمه في نهاية السنة</b>  |
|                  |                  | <b>ممثلاً فيما يلي:</b>  |
| 1.549.992        | 865.462          | ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور (إيضاح 14)  |
| 732.229          | 795.437          | نقد وأشباه النقد (إيضاح 15)  |
| <b>2.282.221</b> | <b>1.660.899</b> | <b>النقد وأشباه النقد في نهاية السنة</b>   |

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



## 1. التعريف والأعمال

1. تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين بتاريخ 19 تشرين ثاني 2006، ومركزها الرئيسي في رام الله بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة تحت رقم 562601179.

2. من أهم غايات الشركة :

- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعد على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

3. تزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها و وكلائها المنتشرين في فلسطين والبالغ عددها (16) فرعاً ومكتباً و (13) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل (11) فرعاً ومكتباً و (14) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2013.

4. بلغ عدد موظفي الشركة (118) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2014، و (91) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2013.

5. تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين برأسمال قيمته 8.500.000 دولار موزعة على 8.500.000 سهم بواقع واحد دولار أمريكي لكل سهم.

6. قام المؤسسين باكتتاب ما مجموعه 6.300.000 سهم من أسهم الشركة وتم الإعلان عن طرح 2.200.000 سهم من أسهم الشركة للاكتتاب العام وجرى الاكتتاب بها بالكامل، وعند الاكتتاب، قام المساهمون بسداد 50% من رأسمال الشركة بواقع 4.250.000 دولار أمريكي.

7. بتاريخ 12 تشرين ثاني 2008 قامت الشركة بطلب سداد الربع الثالث من رأس المال المكتتب به من قبل المساهمين وبواقع 25%، وقد تم سداد ما مجموعه مبلغ 2.055.694 دولار من أصل 2.125.000 دولار حتى نهاية فترة السماح وبقي مبلغ 69.306 دولار لم يتم سداده يمثل ما مجموعه 277.224 سهم تم الاكتتاب بها ولم يتم سداد القسط الثالث المطلوب والمستحق على حملة الأسهم.

8. بتاريخ 5 أيار 2009 تم عرض الأسهم غير المسددة بالمزاد العلني حيث تم الاكتتاب بها بالكامل من قبل مساهمين جدد وبخصم 25% من القيمة الاسمية تم تحميلها كخسارة للمساهمين القدامى غير المسددين وتم إرجاع 25% من قيمة الأسهم غير المسددة الى المساهمين القدامى وتحويل ملكية كامل الأسهم غير المسددة إلى المساهمين الجدد، وبذلك أصبح رأس المال المدفوع 6.375.000 دولار موزعة على 6.375.000 سهم بواقع (1) دولار لكل سهم.

9. بتاريخ 14 تشرين ثاني 2010، قامت الشركة بطلب سداد الربع الأخير من رأس المال المكتتب به من قبل المساهمين، وقد تم سداؤه بالكامل، وبذلك أصبح رأس المال المدفوع 8.500.000 دولار أمريكي موزعة على 8.500.000 سهم بواقع (1) دولار أمريكي لكل سهم.
10. تم اعتماد القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 26 شباط 2015، على أن يتم عرضها للموافقة عليها على الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعهم السنوي القادم.
11. تم الموافقة على القوائم المالية للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 24 آذار 2015 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN/3138/2015.

## 2. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

### 2.1-2: معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة والتي ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية

تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية في اعداد القوائم المالية للشركة، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية:

توضح هذه التعديلات المتطلبات المتعلقة بالتقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتحديد معنى الحقوق القانونية الملزمة للتقاص، التحقق والتسوية في نفس الوقت.

تلغي هذه التعديلات متطلبات الافصاح عن المبلغ القابل للاسترداد لوحددة توليد النقد والتي وزعت الشهرة او الموجودات غير الملموسة ذات العمر الزمني غير المحدد بناءا عليها في حالة عدم وجود تدني أو عدم استعادة قيمة التدني لوحددة توليد النقد المتعلقة بها. كما قدمت هذه التعديلات متطلبات إفصاح إضافية والتي تكون ملائمة عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للأصل او لوحددة توليد النقد يقاس بالقيمة العادلة مطروحا منه تكاليف الاستبعاد.

جاءت هذه التعديلات للتخفيف من متطلبات التوقف عن محاسبة التحوط عندما تكون المشتقة المالية والمحددة كأداة تحوط قد تم استبدالها ضمن ظروف معينة، كما وضحت هذه التعديلات أن أي تغير في القيمة العادلة للمشتقة المالية المحددة كأداة تحوط الناشئ عن التبادل يجب ان يؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم وقياس فعالية التحوط.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (32): عرض الادوات المالية - التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (36): التدني في الموجودات - الافصاحات حول المبلغ القابل للاسترداد للموجودات غير المالية

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (39): الأدوات المالية: الاعتراف والقياس -تبادل المشتقات ومحاسبة التحوط.



تتعلق التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10) بتعريف المنشآت الاستثمارية، وتتطلب تلك التعديلات من المنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشآت الاستثمارية عدم توحيد أعمال الشركات التابعة لها والاعتراف بها وفقاً للقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر في قوائمها المالية المنفصلة والموحدة. ونتيجة لذلك تم إضافة بعض التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (27) للتعريف بمتطلبات الإفصاح الجديدة لتلك المنشآت الاستثمارية.

لتعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (10) و (12) - القوائم المالية الموحدة والإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى ومعيار المحاسبة الدولي رقم (27): القوائم المالية المنفصلة والمتعلقة بالمنشآت الاستثمارية.

## 2-2: معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد

لم تقم الشركة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة والجاهزة للتطبيق المبكر لكن غير سارية المفعول بعد:

|   |  |
|---|--|
| سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2017   | أول كانون الثاني 2018  |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15): الإيرادات من العقود مع العملاء. | المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9): الأدوات المالية (2014): صدرت النسخة النهائية لهذا المعيار في شهر تموز 2014 وطُرحت ما يلي: |

1. تصنيف جديد لأدوات الدين المحتفظ بها بغرض تحصيل التدفقات النقدية المتعاقد عليها مع إمكانية البيع، حيث يتم تصنيفها ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

2. تطبيق نموذج الخسارة المتوقعة لاحتساب خسارة تدني الموجودات المالية وذلك من خلال ثلاثة مراحل تبدأ بتحديد خسارة التدني المتوقعة خلال الاثني عشر شهراً التالية لتاريخ الاعتراف المبدئي بالتسهيلات الائتمانية ومن ثم تحديد خسارة التدني في حال زيادة مخاطر التسهيلات الائتمانية بشكل جوهري وقبل ان تصبح هذه التسهيلات غير عاملة والمرحلة الأخيرة عندما تصبح التسهيلات الائتمانية غير عاملة بشكل فعلي.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (11): محاسبة شراء الحصص في العمليات المشتركة.   |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (38): توضيح للطرق المحاسبية المقبولة للاستهلاك والإطفاء.  |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41): الزراعة - النباتات المنتجة.   |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28): الأرباح او الخسائر الناجمة عن بيع الأصول او المساهمة بها بين المستثمر وشركاته التابعة او استثماراته المشتركة.   |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (27): السماح للمنشآت بالمحاسبة عن الاستثمارات في الشركات التابعة، المشاريع المشتركة والشركات الزميلة اما بالكلفة وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) او باستخدام طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة. |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28): الجوانب الخاصة بتطبيق الاستثناء من التوحيد في الشركات الاستثمارية.  |
| أول كانون الثاني 2016 | التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1): المعوقات التي تواجه معدي القوائم المالية الذين يستخدمون تقديراتهم عند اعداد التقارير المالية الخاصة بهم.   |
| أول تموز 2016         | تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الاعوام 2012-2014.   |
| أول تموز 2014         | تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الاعوام 2010-2012 والمتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية ارقام (2) و(3) و(8) و(13) ومعايير المحاسبة الدولية ارقام (16) و(24) و(38).  |
| أول تموز 2014         | تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الاعوام 2011-2013 والمتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية ارقام (1) و(3) و(13) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (40).   |



التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19): منافع أول تموز 2014  
الموظفين توضح كيفية الاعتراف بمساهمة الموظفين أو  
الأطراف الخارجية المرتبطة بالخدمة من حيث توزيعها على مدة  
الخدمة.

تتوقع إدارة الشركة أن يتم تطبيق المعايير المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير أي أثر جوهري على القوائم المالية للشركة باستثناء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9)، حيث تتوقع الإدارة ان يتم تطبيقهما في القوائم المالية للشركة خلال الفترات المالية الذي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2017 والأول من كانون الثاني 2018 على التوالي، علماً بأنه قد يكون لهما أثر جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية والمتعلقة بالإيرادات من العقود مع العملاء والموجودات والمطلوبات المالية للشركة، إلا أنه من غير العملي ان يتم تقدير أثر تطبيق ذلك في الوقت الحالي بشكل معقول لحين قيام الإدارة باستكمال الدراسة التفصيلية لتطبيق هذين المعيارين على القوائم المالية للشركة.

### 3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية

#### 3-1 بيان الالتزام

• تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة والمراجعة والضوابط للمؤسسات المالية الإسلامية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية وطبقاً لمتطلبات أحكام القوانين المحلية وقانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والتعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين.

تطبق الشركة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في حال عدم وجود معايير صادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ولحين صدور معايير إسلامية تحل محلها.

#### 3-2 أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الاستثمارات في الأدوات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي ظهرت بالقيمة العادلة كما في تاريخ القوائم المالية كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. إن التكلفة التاريخية بصفة عامة تمثل القيمة العادلة للثمن المحدد المقدم مقابل تبادل الموجودات.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو أكان مقدراً بفضّل أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ الشركة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المتعاملين في السوق تلك العوامل بالحسبان عند تسعير

الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه القوائم المالية على ذلك الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (2)، معاملات الإيجار ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم (17) والقياسات التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق في المعيار المحاسبي الدولي رقم (2) أو مثل الناتجة عن استخدام المعيار المحاسبي الدولي رقم (36).

إضافة إلى ذلك، تُصنف قياسات القيمة العادلة، لأغراض إعداد التقارير المالية، إلى المستوى 1 أو 2 أو 3 بناءً على مدى وضوح المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة بالكامل، وهي محددة كما يلي:

- **المستوى الأول:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة في تاريخ القياس.
- **المستوى الثاني:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- **المستوى الثالث:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من المدخلات غير الملاحظة للأصول والمطلوبات.

### 3-3 أسس الإعداد

تقوم الشركة بعرض قائمة المركز المالي الخاصة بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي (المتداول) وأكثر من 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي (غير متداول) حيث تم إظهار ذلك في الإيضاحات.

### 3-4 المعاملات بالعملات الأجنبية

تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منظمة بالشيكل الاسرائيلي، ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات المتداولة بالعملات الأخرى إلى الشيكل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية. أما المعاملات التي تمت بالعملات الأجنبية خلال السنة فيتم تحويلها إلى الشيكل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ كل معاملة، أما العوائد (الخسائر) الناتجة عن عملية التحويل فقد جرى قيدها في حساب عوائد (خسائر) فروقات العملة ضمن قائمة الدخل.

لأغراض إعداد القوائم المالية، تم عرض موجودات ومطلوبات الشركة بالدولار الأمريكي وهي العملة المستخدمة على أساس أسعار الصرف السائدة كما في تاريخ القوائم المالية. يتم إعادة تحويل الإيرادات والمصروفات على أساس متوسط أسعار الصرف السائدة خلال السنة ويتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل تلك البنود إلى الدولار الأمريكي ضمن قائمة الدخل.



## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

أسعار الصرف مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ القوائم المالية فقد كانت كما يلي:

| التغيير<br>% | 2013<br>دولار | 2014<br>دولار |                   |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| (10.76%)     | 0.2881        | 0.2571        | الشيقل الإسرائيلي |
| 0%           | 1.412         | 1.412         | الدينار الأردني   |

### 3-5 تحقق الإيرادات وتسجيل المصاريف

#### تكاليف اقتناء عقود التكافل

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تكافل جديدة، ويتم قيد تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

#### العمولات والتكاليف الأخرى

يتم قيد كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التكافل الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها، ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

#### إيرادات العمولات

يتم الاعتراف بإيرادات العمولات عند إصدار وثيقة معيدي التكافل بناءً على شروط ونسب مئوية متفق عليها مع معيدي التكافل.

#### إيرادات العوائد

يتم قيد عوائد الودائع لدى البنوك وفقاً لمبدأ الاستحقاق على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

#### توزيعات أرباح الأسهم

يتم الاعتراف بتوزيعات أرباح الأسهم عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين للشركة المستثمر بها.

#### إيرادات عقود التكافل

يتم قياس إيرادات عقود التكافل بموجب الاعتراف بالإيرادات المحددة في عقود التكافل والمدرجة ضمن هذه الإيضاحات حول القوائم المالية (إيضاح 3-5).

### 3-6 عقود التكافل

تعرف عقود التكافل على أنها عقود تكون فيها الشركة (المؤمن) قد قبلت مخاطر التكافل الجوهرية من طرف آخر (حامل البوليصة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل البوليصة إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمن عنه) يؤثر سلباً على حامل البوليصة. بصورة عامة، تقوم الشركة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تكافل جوهرية بمقارنة العوائد المدفوعة مع المتوجبة الدفع إذا كان الحدث المؤمن لم يتحقق. يمكن لعقود التكافل أيضاً تحويل المخاطر المالية.

يتم تسجيل أقساط التكافل الناتجة عن عقود التكافل المذكورة بإيرادات (أقساط تكافل مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة. يتم تسجيل أقساط التكافل المكتتبة من خلال عقود تكافل والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ قائمة المركز المالي ضمن المطلوبات كأقساط تكافل غير مكتسبة. يتم إظهار أقساط التكافل ضمن قائمة الدخل قبل خصم العمولات.

يتم إدراج المطالبات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس الالتزام المتوقع لتعويض حاملي عقود التكافل أو أطراف أخرى متضررة من حاملي تلك العقود.

### عقود إعادة التكافل المبرمة

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التكافل والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التكافل المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التكافل كعقود إعادة تكافل. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تكافل أخرى ضمن عقود التكافل. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تكافل مبرمة كموجودات إعادة تكافل. تقوم الشركة بتقييم موجودات إعادة التكافل بشكل دوري. في حال وجود مؤشر عن خسائر في موجودات إعادة التكافل تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات إعادة التكافل إلى القيمة القابلة للتحويل ويتم إدراج خسائر التدني الناجمة ضمن قائمة الدخل. يتم قياس المبالغ المطلوبة من أو إلى معيدي التكافل بشكل مستمر، بالقيمة المتعلقة بعقود إعادة التكافل وحسب شروط كل عقد من تلك العقود على حدة. تتمثل المبالغ المستحقة لمعدي التكافل بشكل أساسي في الأقساط المستحقة عن عقود إعادة التكافل ويتم الاعتراف بها كمصروف عند استحقاقها.

تقوم الشركة أيضاً بقبول مخاطر إعادة التكافل أثناء سير الأعمال العادية لعقود التكافل حسب الحالة عندما ينطبق ذلك. يتم تثبيت الأقساط والمطالبات عن إعادة التكافل المقبولة بإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة عند اعتبار إعادة التكافل كأعمال مباشرة مع الأخذ في الاعتبار تصنيف منتج أعمال إعادة التكافل. إن التزامات إعادة التكافل تمثل الأرصدة المستحقة لشركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتماثل مع عقود إعادة التكافل المرتبطة بها.

يتم استبعاد أصول والتزامات إعادة التكافل عند إلغاء أو انتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر.

### 3-7 مطلوبات عقود التكافل

#### احتياطي الادعاءات الموقوفة

يتم تكوين احتياطي لعقود التكافل فيما يتعلق بالادعاءات الموقوفة لكافة الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة حتى تاريخ القوائم المالية، بالإضافة للادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما بذلك التاريخ.

إن مطلوبات عقود التكافل المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها عند إبرام العقود وتحميل الأقساط كما بتاريخ قائمة المركز المالي. هذه الالتزامات تعرف بمخصص المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما بتاريخ قائمة المركز المالي، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع استردادها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة



النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بموثوقية عالية بتاريخ قائمة المركز المالي. لا يتم خصم قيمة الالتزام لمقابلة القيمة المالية للزمن. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند انتهائه، بطلانه أو الغاءه.

تمثل الاحتياطات أفضل التقديرات من قبل الإدارة للمطلوبات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية. وتقدر المطلوبات للمطالبات المبلغ عنها وغير المسددة باستخدام تقييم المدخلات للحالات الفردية التي تم الإبلاغ عنها للشركة. إن تقديرات الإدارة للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها تستند إلى وتيره تسوية المطالبات السابقة للمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها باستخدام طريقة التقييم الاكتواري. كما في تاريخ القوائم المالية، يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات السابقة للتأكد من كفاية المخصص من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة ويتم إجراء التغييرات على هذا المخصص.

### احتياطي أقساط التكافل غير المكتسبة

تمثل أقساط التكافل غير المكتسبة والواردة ضمن مطلوبات عقود التكافل الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتسبة والتي تخص فترات التكافل اللاحقة لتاريخ القوائم المالية. يتم تقدير الأقساط غير المكتسبة منسوبة إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تكافل بعد تاريخ القوائم المالية. إن أقساط التكافل غير المكتسبة والتي تم تقديرها حسب الطريقة أعلاه تغطي الحد الأدنى المطلوب لاحتياطي أقساط التكافل غير المكتسبة. إن احتياطي الأقساط غير المكتسبة يأخذ في الاعتبار تكاليف الاستحواذ المقدره والمتكبدة من قبل الشركة للحصول على بوالص التكافل بحيث يتم استدراكها على مدى فترة البوليصة.

إن حصة إعادة التكافل فيما يخص الادعاءات الموقوفة أعلاه شاملة الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وكذلك حصة معيدي التكافل من الأقساط غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تكافل في القوائم المالية.

### تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

### تكاليف الاستحواذ

إن العمولات والتكاليف الخاصة بضمان الحصول على عقود تكافل جديدة وتجديد عقود التكافل القائمة تتفاوت من عقد إلى آخر حيث يتم إثباتها كمصاريف عند تكبدها.

### 3-8 مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتمادا على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنويا في قائمة الدخل، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

### 3-9: مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق

#### رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

### 3-10 احتياطي إجباري

يتم تكوين الاحتياطي الإجباري باقتطاع ما نسبته 10% من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل إلى ما نسبته 100% من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وتعديلاته. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

### 3-11 احتياطي إختياري

تقوم الشركة باقتطاع نسبة من أرباحها السنوية الصافية بواقع 10% لحساب الاحتياطي الإختياري. وفقاً للقانون لا يجوز أن يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة باسم الاحتياطي الإختياري نصف رأس المال. يتم التصرف في الاحتياطي الإختياري وفق ما يقرره مجلس إدارة الشركة.

### 3-12 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك هذه الموجودات (باستثناء الأراضي) بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها وبمعدلات سنوية كما يلي:

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 7%  | الأثاث والمفروشات         |
| 15% | السيارات                  |
| 25% | أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية |
| 10% | ديكورات وتحسينات          |

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من هذه الموجودات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

في تاريخ القوائم المالية تقوم الشركة بمراجعة القيم الحالية للموجودات لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة الموجودات، وفي حالة وجود مؤشر على ذلك، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت).



إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحاً منها تكلفة البيع، والقيمة المستخدمة. عند تقدير القيمة المستخدمة للأصل، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً، فإنه يتم تسجيل التغيير في التقديرات للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

يتم قيد الأرباح و/أو الخسائر الناتجة عن بيع أو استبعاد الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق ما بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في حساب أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات ضمن قائمة الدخل.

### 3-13 استثمارات عقارية

وهي استثمارات محتفظ بها بهدف الاستفادة من ارتفاع قيمتها السوقية بمرور الزمن أو الحصول منها على إيرادات تأجير، وتظهر بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية.

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة. تتضمن التكلفة تكلفة استبدال جزء من الاستثمار موجود عند حدوث تلك التكلفة وذلك إذا تم استيفاء الشروط المطلوبة لإثباتها وهي لا تشمل التكاليف اليومية لصيانة تلك الاستثمارات. لاحقاً لإثبات الاستثمارات في العقارات بشكل مبدئي يتم إدراجها بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق بتاريخ القوائم المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغييرات في القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات ضمن قائمة الدخل للسنة التي نتجت فيها.

يتم شطب الاستثمارات العقارية عند استبعادها أو عند إيقاف استخدامها والانتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع اقتصادية بصورة دائمة من الاستخدام ولم يعد هناك مزايا اقتصادية مستقبلية متوقعة من استبعادها. يتم الاعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل للسنة التي تم خلالها السحب أو الاستبعاد.

يتم إجراء التحويلات من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عند حدوث تغيير في الاستخدام مثبت في نهاية فترة الاستخدام للمالك عند بداية عقد التأجير التشغيلي لطرف آخر. بخصوص التحويلات التي تتم من استثمارات لعقار يشغله المالك فإن التكلفة المعتمدة للمحاسبة اللاحقة تكون القيمة العادلة بتاريخ التغيير في الاستخدام.

يتم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمين معتمدين، وقيد الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل.

### 3-14 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في تاريخ القوائم المالية، تقوم الشركة بمراجعة القيمة الحالية للموجودات الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة

وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل فردياً تقوم الشركة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة مطروحا منها تكلفة البيع والقيمة قيد الاستخدام.

أما إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدره للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن استردادها. إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على قائمة الدخل إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كانخفاض في إعادة التقييم.

### 3-15 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدره التي يمكن استردادها على ألا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة الدخل إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه، وفي هذه الحالة فإن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم.

### 3-16 الموجودات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في أحكام تعاقدية خاصة بالأداة.

تُقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وتضاف أو تخصم تكاليف المعاملات التي تعود مباشرة إلى حيازة أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (عدا الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بحيازة موجودات مالية أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مباشرة في قائمة الدخل.

### تصنيف الموجودات المالية

تشمل الموجودات المالية للشركة نقد وأرصدة لدى البنوك وذمم تكافل مدينة وشيكات برسم التحصيل وأرصدة مدينة أخرى، بالإضافة إلى استثمارات في أوراق مالية. إن تصنيف الموجودات المالية بالشكل المذكور يتم بناءً على طبيعة وهدف اقتناء تلك الموجودات المالية ويتم قياسها في وقت إثباتها.



### استثمارات في الموجودات المالية للمتاجرة

تمثل الموجودات المالية للمتاجرة للاستثمارات في أسهم وسندات الشركات للمتاجرة، وإن الهدف من الاحتفاظ بها هو تحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل.

يتم أخذ الأرباح الموزعة أو العوائد المتحققة في قائمة الدخل.

### استثمارات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع

يتم إثبات الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة ضمن بنود الدخل الشامل الآخر، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل.

### التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحدد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

إن الدليل الموضوعي على انخفاض القيمة من الممكن أن يشتمل على ما يلي:

- صعوبات مالية هامة يوجهها المصدر أو الطرف المقابل.
- تخلف أو تأخر في سداد الفائدة أو الدفعات الأساسية.
- من المحتمل أن المقترض سوف يواجه إفلاساً أو إعادة هيكلة مالية.
- اختفاء سوق نشطة لهذه الموجودات المالية بسبب الصعوبات المالية.

بالنسبة لبعض فئات الموجودات المالية، مثل ذمم التكافل المدينة والموجودات التي لا يتم خفض قيمتها بشكل إفرادي حيث يتم فحصها لانخفاض القيمة بشكل إجمالي. يتمثل الدليل الموضوعي لانخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة بالخبرة السابقة للشركة في تحصيل الذمم، الزيادة في عدد الدفعات المستحقة للمحفظة خلال السنة السابقة، إضافة إلى التغيرات الملحوظة في ظروف الاقتصاد المحلي والتي لها علاقة بتحصيلات الذمم.

تتمثل خسارة انخفاض القيمة في الموجودات المالية المدرجة في الفرق بين القيمة الدفترية لتلك الموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة منها والتي تعكس مقدار الضمان والكفالة مخصوماً على سعر الفائدة الفعلي لتلك الموجودات المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية لجميع الموجودات المالية بقيمة خسائر انخفاض القيمة مباشرة، باستثناء ذمم التكافل المدينة والتي يتم تخفيضها بأخذ مخصص للذمم المشكوك في تحصيلها. في حال اعتبار ذمم التكافل المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم إقفال تلك الذمم مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. وفي حال استرداد ذمم تكافل مدينة قد تم إقفالها من قبل فيتم إثباتها كتحصيلات مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم إثبات التغير في القيمة الدفترية لمخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل.

أنه في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة وكان ذلك الاسترداد يعود إلى وقوع حدث موضوعي بعد تاريخ إثبات تلك الخسارة في انخفاض القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض المعترف بها سابقاً من خلال قائمة الدخل على ألا تتجاوز القيمة المدرجة للاستثمار بتاريخ عكس الانخفاض لقيمة التكلفة المطفأة فيما لو لم يتم الاعتراف بالانخفاض في القيمة.

#### الغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفق النقدي من تلك الموجودات المالية أو عند تحويل الموجودات المالية وبما فيها جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية إلى طرف آخر. إذا لم تقم الشركة بتحويل الموجودات المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية واستمرت بالسيطرة على تلك الموجودات المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن الشركة تقوم بالاعتراف بعوائدها المتبقية بالموجودات المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. إذا لم تقم الشركة بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية، تستمر الشركة بالاعتراف بالموجودات المالية بالإضافة إلى قرض مضمون مقابل عائدات مستلمة.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات ومجموع المبالغ المستلمة وغير المستلمة مقابل ذلك يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإنه لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة والتي تم إثباتها سابقاً في حساب التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية، ضمن قائمة الدخل، ولكن يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح المدورة في قائمة حقوق الملكية مباشرة.

#### • النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والودائع لدى البنوك التي تستحق في خلال ثلاثة أشهر أو أقل.

#### • ذمم تكافل مدينة

تتألف ذمم التكافل المدينة من ذمم الوكلاء، الوسطاء وحاملي عقود التكافل وشركات إعادة التكافل حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة. يظهر التخصيص للديون المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل عند وجود دليل على إمكانية عدم تحصيل تلك الذمم.



### 3-17 المطلوبات المالية وأدوات الملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة بواسطة الشركة كمطلوبات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً للأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية وتعريف المطلوب المالي وأي أداة ملكية.

#### أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقّد يثبت حق مالكها في أصول الشركة المتبقية بعد طرح جميع التزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل الشركة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار المباشرة.

#### المطلوبات المالية

يتم قياس المطلوبات المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بعد طرح تكاليف المعاملات فيما عدا المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل التي يتم قياسها بشكل أولي بالقيمة العادلة. ويتم قياس المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة مستخدماً طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. ان الشركة ليس لديها مطلوبات مالية تقاس بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

#### ذمم تكافل دائنة

تظهر ذمم التكافل الدائنة بالقيمة العادلة.

#### المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية مقابل أحداث سابقة، والتي قد تؤدي إلى تدفق نقدي للدفع لمنافع اقتصادية يمكن تقديرها بدرجة معقولة.

يتم احتساب المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصروفات المستقبلية لسداد الالتزامات كما بتاريخ القوائم المالية مأخوذاً في عين الاعتبار أية أخطار وأحداث غير متوقعة متعلقة بالالتزام عند تحديد المخصص باستخدام التدفقات النقدية المتوقعة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية للالتزام تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (حيث يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود مادية).

عند توقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسديد الالتزام من طرف ثالث، فإنه يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق.

### 3-18 عقود الإيجار

يتم تصنيف عقود الإيجار كإيجارات تمويلية عندما يتم، بموجب شروط عقود الإيجار، تحويل المخاطر ومنافع التملك إلى المستأجر بشكل جوهري. أما أنواع عقود الإيجار الأخرى فيتم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية. لا يوجد عقود إيجارات تمويلية لدى الشركة.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلية كمصروف على أساس القسط الثابت بناءً على فترة التأجير المتعلقة بها، إلا عندما يكون هناك أساس آخر أكثر نموذجية للمخطط الزمني الذي يتم فيه استنفاد المنافع الاقتصادية من الأصل المؤجر. تدرج الإيجارات المحتملة الناشئة تحت عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في السنة التي يتم تكبدها فيها.

### 3-19 تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الإقتراض التي ترتبط مباشرة باقتناء أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة للرسملة، والتي تحتاج إلى فترة زمنية طويلة كي تصبح جاهزة للإستعمال أو للبيع، حيث يتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول وذلك إلى أن تكون تلك الأصول وبشكل كبير جاهزة للإستعمال أو للبيع.

إن إيرادات الإستثمار المؤقت المكتسبة للقروض المحددة أثناء إنفاقها للحصول على الموجودات يتم خصمها من تكاليف الإقتراض المؤهلة للرسملة.

إن جميع تكاليف الاقتراض الأخرى تظهر كمصاريف في قائمة الدخل للسنة عند إستحقاقها.

### 3-20 توزيع الأرباح

يتم الإعتراف بتوزيع أرباح على المساهمين كمطلوبات في القوائم المالية للشركة عند إقرار تلك التوزيعات وموافقة المساهمين عليها.

### 3-21 الضرائب

يتم إحتساب الضريبة الحالية على أساس ربح السنة الخاضع للضريبة. هذا ويختلف الربح الخاضع للضريبة عن الربح المبين في قائمة الدخل حيث لا يشمل بنود إيرادات ومصاريف تخضع للضريبة أو قابلة للاقتطاع في سنوات أخرى وكما لا يشمل على البنود التي لم تخضع قط للضريبة أو للاقتطاع.

يجري التخصيص لضريبة الدخل على الأرباح بشكل سنوي استناداً إلى قانون ضريبة الدخل رقم (8) لسنة 2011.

يجري التخصيص لضريبة المكوس المضافة على الأرباح بموجب نظام المكوس المضافة ساري المفعول في فلسطين، أما ضريبة المكوس المضافة على الرواتب فيجري إظهارها ضمن قائمة الدخل.

### 3-22 الضريبة المؤجلة

يتم احتساب موجودات ضريبة مؤجلة من فروق التوقيت الناشئة لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (12).

### 3-23 الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة ضمن قائمة الدخل، إلا إذا كانت متعلقة بينود مدرجة مباشرة ضمن قائمة الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي.

### 3-24 معلومات القطاعات والمعلومات الجغرافية

قطاع الاعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات او خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال اخرى. معلومات القطاعات واردة في ايضاح رقم (20).



لأغراض إدارية، تم تنظيم أعمال الشركة حسب قطاعات التكافل التشغيلية والتي تتكون من: قطاع عقود تكافل السيارات، قطاع عقود تكافل الحوادث العامة، قطاع عقود تكافل الهندسي، قطاع عقود تكافل العمال، قطاع عقود تكافل المسؤولية المدنية، قطاع عقود تكافل الحريق، قطاع عقود تكافل الصحي، قطاع عقود تكافل العائلي وقطاع عقود تكافل البحري. يتألف قطاع الإستثمار من الإستثمارات وإدارة النقد لحسابات الشركة الخاصة. هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم الشركة بإعداد تقاريرها القطاعية.

تعمل الشركة في فلسطين ولا تعمل في أية مناطق جغرافية أخرى.

#### 4. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بافتراضات وتقديرات تؤثر في مبالغ بعض الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة، كما أن هذه الافتراضات والتقديرات تؤثر في الإيرادات والمصروفات والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة، وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن هذه التقديرات مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وان النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

##### الافتراضات المحاسبية الهامة

إن الافتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في القوائم المالية تتمثل فيما يلي:

##### تصنيف الاستثمارات

تقوم إدارة الشركة بتصنيف الاستثمارات المالية كاستثمارات متوفرة للبيع أو كاستثمارات مالية للمتاجرة عند شراء تلك الاستثمارات. أخذت الإدارة بعين الاعتبار الشروط التفصيلية لتحديد هذا التصنيف كما هي مبينة في المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (39) - الأدوات المالية، الاعتراف والقياس. ترى الإدارة أن الاستثمارات قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

##### تصنيف الممتلكات والمعدات

قامت الإدارة في تصنيفها للممتلكات والمعدات بعدد من الافتراضات. تلزم هذه الافتراضات في تحديد اهلية الممتلكات لتصنيفها كاستثمار في عقار أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكنها من تطبيق هذه الافتراضات باستمرار بما يتوافق مع تعريف الاستثمار في عقار، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والعقار المحتفظ به للبيع. في طور قيامها بهذه الافتراضات أخذت الإدارة بالاعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (2) المخزون، والمعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (16) الممتلكات والآلات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (40) الاستثمارات في عقارات، وذلك فيما يتعلق بغرض استخدام العقار.

### التقديرات غير المؤكدة

في اعتقاد الإدارة أن استخدامها للتقديرات ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

**تقييم الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التكافل:** تعتبر الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التكافل هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدرة والالتزامات التي سوف يتم تسديدها.

يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية استناداً إلى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة. كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية بالرجوع إلى معدل الادعاءات للفترات السابقة. كما في تاريخ القوائم المالية يتم إعادة تقييم الالتزامات أعلاه ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

**الذمم المدينة:** يتم تكوين مخصص لقاء الذمم المتعثرة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

**الضرائب:** يتم تحميل السنة بما يخصها من نفقة الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية والمعايير المحاسبية، وإثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضرائب اللازم.

**مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين:** يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في مناطق السلطة الفلسطينية.

**الممتلكات والمعدات:** تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

**تقييم الموجودات المالية:** تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ التدني في قائمة الدخل.

**الالتزامات المحتملة:** يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي ومستشار الشركة القانوني وبموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

**كفاية الالتزام:** بتاريخ القوائم المالية، يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية التزامات عقود التكافل. تقوم الشركة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الادعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الاستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الالتزام. يتم إدراج أي عجز ضمن قائمة الدخل وذلك من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام.

5- ممتلكات ومعدات

|                  |                  | أجهزة وبرامج   |                | سيارات         |                | أثاث ومفروشات |               | التكلفة                           |                                   |
|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| مباني            | ديكورات وتحسينات | مكتبية         | حاسوب وأجهزة   | سيارات         | سيارات         | أثاث ومفروشات | أثاث ومفروشات | الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014 | الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014 |
| دولار            | دولار            | دولار          | دولار          | دولار          | دولار          | دولار         | دولار         | إضافات خلال السنة                 | إستبعادات                         |
| 2.466.117        | 285.997          | 512.545        | 314.761        | 314.761        | 315.637        |               |               |                                   |                                   |
| 688.821          | 106.845          | 78.366         | 205.702        | 205.702        | 23.086         |               |               |                                   |                                   |
| -                | -                | -              | (56.736)       | (56.736)       | -              |               |               |                                   |                                   |
| <b>3.154.938</b> | <b>392.842</b>   | <b>590.911</b> | <b>463.727</b> | <b>463.727</b> | <b>338.723</b> |               |               |                                   |                                   |
| -                | 134.554          | 235.797        | 155.535        | 155.535        | 88.506         |               |               |                                   |                                   |
| -                | 41.919           | 57.833         | 61.696         | 61.696         | 22.360         |               |               |                                   |                                   |
| -                | -                | -              | (29.216)       | (29.216)       | -              |               |               |                                   |                                   |
| -                | <b>176.473</b>   | <b>293.630</b> | <b>188.015</b> | <b>188.015</b> | <b>110.866</b> |               |               |                                   |                                   |
| <b>3.154.938</b> | <b>216.369</b>   | <b>297.281</b> | <b>275.712</b> | <b>275.712</b> | <b>227.857</b> |               |               |                                   |                                   |

الاستهلاك المتراكم  
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014  
إستهلاكات  
استبعادات  
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014  
صافي القيمة الدفترية  
كما في 31 كانون الأول 2014

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

5- ممتلكات ومعدات "تتمة"

التكلفة

|                           | أجهزة وبرامج<br>حاسوب وأجهزة<br>مكتبية<br>دولار | سيارات<br>دولار | أثاث ومفروشات<br>دولار |                                   |
|---------------------------|---|-----------------|------------------------|-----------------------------------|
| مباني<br>دولار            | 1.925.398                                       | 334.986         | 289.516                | الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2013 |
| ديكورات وتحسينات<br>دولار | 167.220   | -               | 26.121                 | إضافات خلال السنة<br>إستبعادات    |
|                           | 118.777   | (20.225)        | -                      | الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013 |
|                           | 285.997   | 314.761         | 315.637                |                                   |
|                           | 2.466.117                                       |                 |                        |                                   |
|                           |   |                 |                        | الاستهلاك المتراكم                |
|                           |   | 111.804         | 68.464                 | الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2013 |
|                           | 101.794   | 51.527          | 20.042                 | إستهلاكات<br>إستبعادات            |
|                           | 32.760  | (7.796)         | -                      | الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013 |
|                           | 134.554   | 155.535         | 88.506                 | صافي القيمة الدفترية              |
|                           | 235.797   |                 |                        | كما في 31 كانون الأول 2013        |
|                           | 276.748   | 159.226         | 227.131                |                                   |
|                           | 151.443   |                 |                        |                                   |
|                           | 2.466.117                                       |                 |                        |                                   |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

6- استثمارات عقارية

| 2013             | 2014             | المساحة   |   |
|------------------|------------------|-----------|---|
| دولار            | دولار            | متر مربع  |   |
| 757.900          | 757.900          | 2م 1.166  | أرض مدينة البيرة - استثمارات المساهمين *      |
| 791.667          | 791.667          | 2م 1.250  | أرض مدينة البيرة - استثمارات المساهمين *      |
| 627.440          | 627.440          | 2م 1.012  | أرض مدينة البيرة - استثمارات مشتركي التكافل * |
| 1.270.832        | 1.348.334        | 2م 50.000 | أرض تنين - جنين - استثمارات المساهمين *       |
| 230.115          | 230.115          | 2م 13.500 | أرض تلفيت - جنين - استثمارات المساهمين *      |
| <u>3.677.954</u> | <u>3.755.456</u> |           |   |

فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال سنة 2014 و2013:

| 2013             | 2014             |  |
|------------------|------------------|--|
| دولار            | دولار            |  |
| 3.088.049        | 3.677.954        | رصيد أول السنة                         |
| 16.906           | 77.502           | رسوم تسجيل ونقل ملكية                  |
| 572.999          | -                | أرباح إعادة تقييم الإستثمارات العقارية |
| <u>3.677.954</u> | <u>3.755.456</u> |  |

تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2013 بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمين معتمدين ومستقلين عن الشركة، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 572.999 دولار جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل -أنظر إيضاح رقم (22). برأي الإدارة، إن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2014 متقاربة مع القيمة العادلة لهذه الاستثمارات كما كانت عليه في 31 كانون الأول 2013.

إن تفاصيل الاستثمارات العقارية والتسلسل للقيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2014 كما يلي:

| القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2014 | المستوى الثالث   | المستوى الثاني | المستوى الأول |                  |
|---|------------------|----------------|---------------|------------------|
| دولار                                     | دولار            | دولار          | دولار         |                  |
| 3.755.456                                 | 3.755.456        | -              | -             | استثمارات عقارية |
| <u>3.755.456</u>                          | <u>3.755.456</u> | <u>-</u>       | <u>-</u>      |                  |

إن تفاصيل الاستثمارات العقارية والتسلسل للقيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2013 كما يلي:

| القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2013 | المستوى الثالث   | المستوى الثاني | المستوى الأول |                  |
|---|------------------|----------------|---------------|------------------|
| دولار                                     | دولار            | دولار          | دولار         |                  |
| 3.677.954                                 | 3.677.954        | -              | -             | استثمارات عقارية |
| <u>3.677.954</u>                          | <u>3.677.954</u> | <u>-</u>       | <u>-</u>      |                  |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

| القيمة السوقية      |                     | احصائي اعادة التقييم التراكم |           | التكلفة   |             | عدد الأسهم |           |           |             |           |           |           |
|---------------------|---------------------|------------------------------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 31 كانون الأول 2013 | 31 كانون الأول 2014 | التقييم التراكم              | العملة    | آخر السنة | استثمارات   | أول السنة  | آخر السنة | استثمارات | أول السنة   | آخر السنة | استثمارات | أول السنة |
| دولار               | دولار               | دولار                        | سعر السوق | آخر السنة | استثمارات   | أول السنة  | آخر السنة | استثمارات | أول السنة   | آخر السنة | استثمارات | أول السنة |
| 2,792,966           | 3,011,984           | (586,988)                    | دينار     | 3,598,972 | (2,595,044) | 3,598,972  | 2,595,044 | 374,000   | (341,000)   | 374,000   | 341,000   | 374,000   |
| 86,030              | 73,063              | (37,175)                     | دينار     | 110,238   | -           | -          | 110,238   | 70,838    | -           | -         | 70,838    | 70,838    |
| 1,540,000           | 1,210,000           | (364,624)                    | دولار     | 1,574,624 | (1,204,965) | 1,574,624  | 1,204,965 | 1,000,000 | (1,000,000) | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 |
| 25,737              | -                   | -                            | دينار     | -         | (92,879)    | -          | 92,879    | -         | (3,750)     | -         | 3,750     | 3,750     |
| 20,222              | -                   | -                            | دينار     | -         | (181,031)   | -          | 181,031   | -         | (2,000)     | -         | 2,000     | 2,000     |
| 218,866             | 226,422             | (7,670)                      | دولار     | 234,092   | -           | -          | 234,092   | 2,000     | -           | -         | 2,000     | 2,000     |
| 220,576             | 217,805             | (23,024)                     | دولار     | 240,829   | -           | -          | 240,829   | 2,000     | -           | -         | 2,000     | 2,000     |
| 262,887             | 290,567             | -                            | دولار     | 290,567   | -           | 27,680     | 262,887   | 303,711   | -           | 27,680    | 276,031   | 276,031   |
| -                   | 100,000             | -                            | دولار     | 100,000   | -           | 100,000    | -         | 100,000   | -           | 100,000   | -         | -         |
| 5,167,284           | 5,129,841           | (1,019,481)                  |           | 6,149,322 | (4,073,919) | 5,301,276  | 4,971,965 | 1,852,549 | (1,346,750) | 1,501,680 | 1,697,619 | 1,697,619 |

7- استثمارات مالية متوقفة للبيع

|   |           |             |           |           |
|---|-----------|-------------|-----------|-----------|
| استثمارات في أسهم شركات محلية مدرجة     | 374,000   | (341,000)   | 374,000   | 341,000   |
| شركة الاتصالات الفلسطينية               | 70,838    | -           | -         | 70,838    |
| شركة المؤسسة العربية للتفادق            | -         | -           | -         | -         |
| البنك الإسلامي الفلسطيني                | 1,000,000 | (1,000,000) | 1,000,000 | 1,000,000 |
| استثمارات في أسهم شركات أجنبية مدرجة    | -         | (3,750)     | -         | 3,750     |
| شركة مصفاة البترول الأردنية             | -         | (2,000)     | -         | 2,000     |
| شركة القوسفات الأردنية                  | -         | -           | -         | -         |
| شركة إعمار                              | 2,000     | -           | -         | 2,000     |
| مصارف دبي العالمي                       | 2,000     | -           | -         | 2,000     |
| استثمارات في أسهم شركات محلية غير مدرجة | -         | -           | -         | -         |
| شركة أبحاث للتقنية والاستثمار           | -         | -           | -         | -         |
| شركة مستشفى ابن سينا التخصصي            | -         | -           | -         | -         |
| المجموع                                 | 1,852,549 | (1,346,750) | 1,501,680 | 1,697,619 |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

8- استثمارات مالية للمتاجرة

| القيمة السوقية | أرباح (خسائر) |       | سعر السوق | التكلفة |        | عدد الأسهم |           |        |        |           |         |
|----------------|---------------|-------|-----------|---------|--------|------------|-----------|--------|--------|-----------|---------|
|                | 2013          | 2014  |           | التقييم | دولار  | دولار      | أول السنة | أضافات |        |           |         |
| -              | 52.179        | 3.823 | دولار     | 1,36    | 48.356 | (417.570)  | 465.926   | -      | 38.367 | (261.633) | 300.000 |
| -              | 52.179        | 3.823 | دولار     | 1,36    | 48.356 | (417.570)  | 465.926   | -      | 38.367 | (261.633) | 300.000 |

استثمارات في أسهم شركات مطية مدرجة  
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار  
المجموع

9- ودیعة بنكية الزامية

تحفظ الشركة بوديعة الزامية لدى البنوك بمبلغ 500.000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة.

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

10- موجودات ضريبية مؤجلة

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصارف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتأجيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

|                 |                  | كما في 31 كانون الأول 2014 |                 | كما في 31 كانون الأول 2013 |                        |
|-----------------|------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| الضريبة المؤجلة | رصيد نهاية السنة | المبالغ المضافة            | المبالغ المحررة | رصيد بداية السنة           | مخصص ذمم حملة الوثائق  |
| دولار           | دولار            | دولار                      | دولار           | دولار                      | مخصص انتفاعات الموظفين |
| 158.924         | 514.271          | 110.929                    | -               | 403.342                    |                        |
| 218.209         | 706.113          | 173.184                    | (8.079)         | 541.008                    |                        |
| 377.133         | 1.220.384        | 284.113                    | (8.079)         | 944.350                    |                        |
| الضريبة المؤجلة | رصيد نهاية السنة | المبالغ المضافة            | المبالغ المحررة | رصيد بداية السنة           | مخصص ذمم حملة الوثائق  |
| دولار           | دولار            | دولار                      | دولار           | دولار                      | مخصص انتفاعات الموظفين |
| 166.098         | 403.342          | 95.031                     | -               | 308.311                    |                        |
| 125.175         | 541.008          | 187.498                    | (12.769)        | 366.279                    |                        |
| 291.273         | 944.350          | 282.529                    | (12.769)        | 674.590                    |                        |

إن الضرائب المؤجلة والبالغة ( 377.133 ) دولار كما في 31 كانون الأول 2014 (مبلغ 291.273 دولار كما في 31 كانون الأول 2013) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة الشركة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

11- ذمم تكافل مدينة، بالصافي

| 2013             | 2014             |                                      |
|------------------|------------------|--------------------------------------|
| دولار            | دولار            |                                      |
| 2.382.296        | 3.208.159        | ذمم مشتركري التكافل                  |
| 527.109          | 404.989          | ذمم الوكلاء                          |
| 87.137           | 135.174          | ذمم الموظفين                         |
| <u>2.996.542</u> | <u>3.748.322</u> |                                      |
| (403.342)        | (514.271)        | ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها |
| <u>2.593.200</u> | <u>3.234.051</u> |                                      |

إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2014 و 31 كانون الأول 2013 هي كما يلي:

| 2013             | 2014             |                  |
|------------------|------------------|------------------|
| دولار            | دولار            |                  |
| 1.741.749        | 1.946.417        | أقل من 90 يوم    |
| 556.530          | 730.017          | من 91 – 180 يوم  |
| 297.800          | 389.335          | من 181 – 270 يوم |
| 142.443          | 196.606          | من 271 – 360 يوم |
| 258.020          | 485.947          | أكثر من 360 يوم  |
| <u>2.996.542</u> | <u>3.748.322</u> |                  |

حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

| 2013           | 2014           |                       |
|----------------|----------------|-----------------------|
| دولار          | دولار          |                       |
| 308.311        | 403.342        | الرصيد في بداية السنة |
| 69.264         | 167.691        | التخصيص للسنة         |
| 25.767         | (56.762)       | فروقات عملة           |
| <u>403.342</u> | <u>514.271</u> | الرصيد في نهاية السنة |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

12- مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل

| 2013              | 2014              |   |
|-------------------|-------------------|---|
| دولار             | دولار             |   |
|                   |                   | <b>الإجمالي:</b>                        |
|                   |                   | <b>مطلوبات عقود التكافل:</b>            |
| 5.432.569         | 6.399.883         | مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة            |
| 299.496           | 334.307           | مطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها       |
| 195.353           | 223.783           | احتياطي مصاريف تسوية المطالبات          |
| 12.605            | 31.061            | الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي |
| 4.935.735         | 5.979.625         | أقساط تكافل غير مكتسبة                  |
| <u>10.875.758</u> | <u>12.968.659</u> | <b>إجمالي مطلوبات عقود التكافل</b>      |
|                   |                   | <b>موجودات عقود معيدي التكافل</b>       |
| 653.870           | 1.158.434         | مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة            |
| 7.811             | 7.681             | حصص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي |
| 484.093           | 500.215           | أقساط تكافل غير مكتسبة                  |
| <u>1.145.774</u>  | <u>1.666.330</u>  |   |
|                   |                   | <b>الصافي:</b>                          |
| 4.778.699         | 5.241.449         | مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة            |
| 299.496           | 334.307           | مطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها       |
| 195.353           | 223.783           | احتياطي مصاريف تسوية المطالبات          |
| 4.794             | 23.380            | الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي |
| 4.451.642         | 5.479.410         | أقساط تكافل غير مكتسبة                  |
| <u>9.729.984</u>  | <u>11.302.329</u> |   |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

12- متطلبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل "تنمة"

إن التغيرات في متطلبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل خلال السنة كانت كما يلي:

|  | السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 |                 | السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 |                 |
|--|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|
|  | صافي<br>دولار                         | إجمالي<br>دولار | حصة المعيد<br>دولار                   | إجمالي<br>دولار |
| المتطلبات تحت التسمية:                                 |                                       |                 |                                       |                 |
| متطلبات مبلغ عبا وغير مسددة في بداية السنة             | 3.830.165                             | 4.460.670       | (661.681)                             | 5.940.023       |
| المتطلبات المتكبدة                                     | 6.745.869                             | 7.257.822       | (46.439)                              | 7.257.822       |
| متطلبات مسددة خلال السنة                               | (5.628.064)                           | (6.155.280)     | (46.439)                              | (6.155.280)     |
| فروقات عملة  | 330.372                               | 376.811         | (46.439)                              | 376.811         |
| متطلبات مبلغ عبا وغير مسددة في نهاية السنة             | 5.278.342                             | 5.940.023       | (661.681)                             | 6.989.034       |
| المتطلبات المتكبدة وغير مسددة                          | 4.778.699                             | 5.432.569       | (653.870)                             | 6.399.883       |
| احتياطي مصاريف تسوية المطالبات                         | 299.496                               | 299.496         | -                                     | 334.307         |
| الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي                | 195.353                               | 195.353         | -                                     | 223.783         |
| المجموع في نهاية السنة                                 | 4.794                                 | 12.605          | (7.811)                               | 31.061          |
|  | 5.278.342                             | 5.940.023       | (661.681)                             | 6.989.034       |
| أقساط تكافل غير مكتملة:                                |                                       |                 |                                       |                 |
| أقساط تكافل غير مكتملة في بداية السنة                  | 2.929.258                             | 3.309.526       | (380.268)                             | 4.935.735       |
| الزيادة خلال السنة                                     | 4.451.642                             | 4.935.735       | (484.093)                             | 6.499.374       |
| المرتجع خلال السنة                                     | (2.929.258)                           | (3.309.526)     | 380.268                               | (4.935.735)     |
| فروقات ترجمة الأرصدة الافتتاحية                        | (201.755)                             | (227.946)       | 26.191                                | (43.315)        |
| صافي التغير خلال السنة                                 | 1.320.629                             | 1.398.263       | (77.634)                              | 1.520.324       |
| فروقات عملة  | 201.755                               | 227.946         | (26.191)                              | (476.434)       |
| أقساط تكافل غير مكتملة في نهاية السنة                  | 4.451.642                             | 4.935.735       | (484.093)                             | 5.979.625       |
| مجموع مطلوبات عقد التكافل / موجودات عقد معيدي التكافل: | 9.779.984                             | 10.875.758      | (1.145.774)                           | 12.969.659      |
|  | 11.302.329                            | (1.666.330)     |                                       |                 |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

13- أرصدة مدينة أخرى

| 2013           | 2014           |                                    |
|----------------|----------------|------------------------------------|
| دولار          | دولار          |                                    |
| 113.307        | 305.571        | مصاريف مدفوعة مقدما                |
| 69.504         | 173.495        | كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة |
| 5.233          | 224.793        | رصيد مدين لصندوق ادخار الموظفين *  |
| <u>188.044</u> | <u>703.859</u> |                                    |

\* إن رصيد صندوق ادخار الموظفين قد ظهر مدينا كما بتاريخ 31 كانون الأول 2014 وذلك كون الشركة كانت قد أقرضت الصندوق بموافقة مجلس الإدارة ليتسنى للصندوق الإستثمار في بعض الأسهم لشركات مدرجة وأخرى غير مدرجة.

14- ودائع لدى البنوك

| 2013             | 2014             |  |
|------------------|------------------|--|
| دولار            | دولار            |  |
| 1.171.302        | 865.462          | ودائع لدى البنوك تستحق خلال 3 شهور – بالشيقل الإسرائيلي      |
| 237.242          | -                | ودائع لدى البنوك تستحق خلال 3 شهور – بالدينار الأردني        |
| 141.448          | -                | ودائع لدى البنوك تستحق خلال 3 شهور – بالدولار الأمريكي       |
| <u>1.549.992</u> | <u>865.462</u>   |  |
| 466.660          | 172.409          | ودائع لدى البنوك مربوطة لأكثر من 3 شهور – بالشيقل الإسرائيلي |
| -                | 91.447           | ودائع لدى البنوك مربوطة لأكثر من 3 شهور – بالشيقل الإسرائيلي |
| <u>2.016.652</u> | <u>1.129.318</u> |  |

15- نقد في الصندوق ولدى البنوك

| 2013           | 2014           |   |
|----------------|----------------|---|
| دولار          | دولار          |   |
| 16.742         | 10.588         | نقد في الصندوق                          |
| 662.051        | 894.025        | حسابات جارية لدى البنوك - شيكل اسرائيلي |
| 15.131         | 41.705         | حسابات جارية لدى البنوك - دينار أردني   |
| 36.936         | (152.119)      | حسابات جارية لدى البنوك - دولار أمريكي  |
| 1.369          | 1.238          | حسابات جارية لدى البنوك - يورو          |
| <u>732.229</u> | <u>795.437</u> |   |



## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

### 16- (عجز) صندوق مشترك التكافل

يمثل هذا الصندوق الفائض الناتج عن عمليات مشترك التكافل، وهو عبارة عن الرصيد المتبقي من إجمالي الاشتراكات المقدمة من حملة الوثائق خلال السنة بعد احتساب التعويضات المستحقة لهم وتسديد المطالبات المتكبدة ومصاريف معيدي التكافل ورصد الاحتياطيات الفنية اللازمة لمواجهة الالتزامات المستقبلية واستيفاء الشركة لأجرها بصفقتها وكيلا عنهم في إدارة عمليات التكافل لمشركي التكافل.

في حالة وجود عجز في صندوق مشترك التكافل، فيتم تغطيته من خلال قرض حسن من المساهمين، أما في حالة وجود فائض في صندوق مشترك التكافل، فإنه يتم توزيعه على حملة الوثائق بنسبة مساهمة كل مؤمن له من إجمالي الأقساط العامة للشركة بغض النظر عن عدد دوائر التكافل التي اشترك فيها حيث تعتبر أقسام التكافل وحدة واحدة، مع مراعاة أن من سددت له تعويضات أو خصصت له تعويضات تحت التسوية فإنه لا يشارك في هذا الفائض لتلك السنة فقط.

بلغ (عجز) صندوق مشترك التكافل كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ (389.456) دولار (كما في 31 كانون الأول 2013 : مبلغ (582.469) دولار). فيما يلي تفاصيل التغيير في صندوق مشترك التكافل:

| 2013      | 2014      |                              |
|-----------|-----------|------------------------------|
| دولار     | دولار     |                              |
| 126.023   | (582.469) | الرصيد في بداية السنة        |
| (588.492) | 193.013   | فائض (عجز) التكافل للسنة     |
| (120.000) | -         | أرباح موزعة على حملة الوثائق |
| (582.469) | (389.456) | الرصيد في نهاية السنة        |

### 17- مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

| 2013     | 2014     |                               |
|----------|----------|-------------------------------|
| دولار    | دولار    |                               |
| 366.279  | 541.008  | الرصيد في بداية السنة         |
| 154.515  | 250.738  | التخصيص للسنة                 |
| (12.769) | (8.079)  | التعويضات المدفوعة خلال السنة |
| 32.983   | (77.554) | فروقات ترجمة رصيد افتتاحي     |
| 541.008  | 706.113  | الرصيد في نهاية السنة         |



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

18- دائنون مختلفون

| 2013           | 2014             |  |
|----------------|------------------|--|
| دولار          | دولار            |  |
| 197.301        | 392.046          | ذمم عملاء                                  |
| 12.169         | 19.671           | ذمم وكلاء                                  |
| 13.651         | 11.500           | ذمم موظفين                                 |
| 371.029        | 501.242          | ذمم مزودي خدمات وموردين                    |
| 39.127         | 73.885           | أرباح مقرر توزيعها غير مسددة للمساهمين     |
| 168.184        | 174.847          | أرباح مقرر توزيعها غير مسددة لحملة الوثائق |
| <u>801.461</u> | <u>1.173.191</u> |  |

19- ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل

| 2013           | 2014           |                           |
|----------------|----------------|---------------------------|
| دولار          | دولار          |                           |
| 10.441         | 50.246         | ذمم شركات التأمين المحلية |
| 438.576        | 595.393        | ذمم معيدي التكافل         |
| <u>449.017</u> | <u>645.639</u> |                           |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

20- مصاريف مستحقة ومخصصات

| 2013    | 2014      |  |
|---------|-----------|--|
| دولار   | دولار     |  |
| 73.822  | 89.387    | مصاريف مستحقة                                      |
| 104.374 | 126.673   | مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق |
| 21.124  | 25.663    | مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطيني               |
| 3.606   | 4.550     | مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين           |
| 451.250 | 751.134   | مخصصات الضرائب*                                    |
| 237.256 | 191.560   | مطلوبات أخرى                                       |
| 891.432 | 1.188.967 |  |

\* إن الحركة التي تمت على مخصصات ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل على الأرباح كانت كما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

| المجموع   | ضريبة القيمة المضافة | ضريبة الدخل |   |
|-----------|----------------------|-------------|---|
| دولار     | دولار                | دولار       |   |
| 451.250   | 374.524              | 76.726      | رصيد أول السنة، بالصافي من السلف المدفوعة |
| 793.000   | 383.000              | 410.000     | المخصص للسنة                              |
| (414.331) | (105.779)            | (308.552)   | المدفوع خلال السنة                        |
| (78.785)  | (62.424)             | (16.361)    | فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي             |
| 751.134   | 589.321              | 161.813     | الرصيد في نهاية السنة                     |
| 793.000   | 383.000              | 410.000     | مخصص الضريبة للسنة الحالية                |
| (85.860)  | (47.786)             | (38.074)    | يطرح: انتفاعات ضريبية مؤجلة               |
| 707.140   | 335.214              | 371.926     |   |

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

| المجموع   | ضريبة القيمة المضافة | ضريبة الدخل |   |
|-----------|----------------------|-------------|---|
| دولار     | دولار                | دولار       |   |
| 616.546   | 425.090              | 191.456     | رصيد أول السنة، بالصافي من السلف المدفوعة |
| 74.741    | 57.791               | 16.950      | المخصص للسنة                              |
| (269.222) | (128.852)            | (140.370)   | المدفوع خلال السنة                        |
| 29.185    | 20.495               | 8.690       | فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي             |
| 451.250   | 374.524              | 76.726      | الرصيد في نهاية السنة                     |
| 74.741    | 57.791               | 16.950      | مخصص الضريبة للسنة الحالية                |
| (87.639)  | (45.374)             | (42.265)    | يطرح: انتفاعات ضريبية مؤجلة               |
| (12.898)  | 12.417               | (25.315)    |   |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

21- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية:

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات وتناجز الأعمال حسب قطاع التكافل لسنة 2014:

| للسنة المنتهية في   | قطاع        | عقود تكافل | عقود تكافل عالمي | عقود تكافل الصحي | عقود تكافل الحريق | عقود تكافل المسؤولية المدنية | العمال      | عقود تكافل البنديسية | عقود تكافل العامة | عقود تكافل السيارات | إيرادات الاشتراكات المكتسبة                       |
|---------------------|-------------|------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------|----------------------|-------------------|---------------------|---|
| 31 كانون الأول 2014 | الاستثمار   | عقود تكافل | عقود تكافل عالمي | عقود تكافل الصحي | عقود تكافل الحريق | عقود تكافل المسؤولية المدنية | العمال      | عقود تكافل البنديسية | عقود تكافل العامة | عقود تكافل السيارات | إيرادات اشتراكات التكافل                          |
| 19,601,150          | -           | 103,443    | 424,781          | 1,916,389        | 666,605           | 325,391                      | 2,565,776   | 407,327              | 359,873           | 12,831,565          | اجمالي إيرادات أقساط التكافل                      |
| (1,520,324)         | -           | (4,542)    | 15,689           | (334,061)        | (27,938)          | (1,278)                      | (52,241)    | 4,948                | (22,313)          | (1,098,588)         | التخفيري مخصص أقساط غير مكتسبة                    |
| 18,080,826          | -           | 98,901     | 440,470          | 1,582,328        | 638,667           | 324,113                      | 2,513,535   | 412,275              | 337,560           | 11,732,977          | صافي إيرادات أقساط التكافل                        |
| (1,764,566)         | -           | (56,082)   | (136,310)        | -                | (423,240)         | (38,256)                     | (61,408)    | (238,650)            | (228,700)         | (581,920)           | أقساط معيدي التكافل                               |
| 55,354              | -           | 3,634      | (7,845)          | -                | 39,349            | (12,067)                     | 1,954       | 3,075                | 20,796            | 6,438               | التخفيري مخصص أقساط غير مكتسبة                    |
| (1,709,212)         | -           | (52,448)   | (144,155)        | -                | (383,891)         | (50,323)                     | (59,454)    | (207,904)            | (575,462)         | -                   | صافي أقساط معيدي التكافل                          |
| 16,371,614          | -           | 46,453     | 296,315          | 1,582,328        | 254,776           | 273,790                      | 2,454,081   | 176,700              | 129,656           | 11,157,515          | صافي أقساط التكافل المكتسبة                       |
| 239,118             | -           | 18,322     | (2,061)          | -                | 139,254           | 4,364                        | -           | 56,510               | 22,729            | -                   | إجمالي العمولات المكتسبة                          |
| (917,318)           | -           | (5,897)    | (103)            | -                | (23,504)          | (8,262)                      | (50,639)    | (10,024)             | (23,020)          | (795,869)           | يلتجزئ: العمولات المكتسبة                         |
| 15,693,414          | -           | 58,878     | 294,151          | 1,582,328        | 370,526           | 269,892                      | 2,403,442   | 223,186              | 129,365           | 10,361,646          | صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات                |
| 9,173,205           | -           | 3,446      | 279,668          | 1,191,007        | 319,429           | 82,919                       | 968,845     | 158,410              | 44,486            | 6,124,995           | مصاريف الأقساط المكتسبة                           |
| (679,161)           | -           | (3,900)    | (213,785)        | -                | (300,966)         | -                            | -           | (149,499)            | (11,011)          | -                   | المطالبات المسددة                                 |
| 8,494,044           | -           | (454)      | 65,883           | 1,191,007        | 18,463            | 82,919                       | 968,845     | 8,911                | 33,475            | 6,124,995           | يتركز: حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة     |
| (5,762,387)         | -           | (1,398)    | (22,429)         | (36,333)         | (154,487)         | (121,383)                    | (1,539,502) | (161,135)            | (8,199)           | (3,717,520)         | صافي المطالبات المسددة                            |
| 7,562,758           | -           | 559        | -                | 83,846           | 150,732           | 148,523                      | 2,024,166   | 216,170              | 3,266             | 4,935,496           | المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة في بداية السنة |
| (617,231)           | -           | 672        | 12,678           | -                | 2,497             | -                            | (195,438)   | (46,134)             | 2,343             | (393,849)           | المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة في نهاية السنة |
| 33,761              | -           | -          | 33,761           | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | التخفيري حصة معيدي التكافل                        |
| (8,349)             | -           | -          | (8,349)          | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | الأحياز في الحسابات لعقود التكافل العالمي         |
| 9,702,596           | -           | (622)      | 81,544           | 1,238,520        | 17,205            | 110,059                      | 1,258,071   | 17,812               | 30,885            | 6,949,122           | حخص معيدي التكافل لعقود التكافل العالمي           |
| 9,702,596           | -           | (622)      | 81,544           | 1,238,520        | 17,205            | 110,059                      | 1,258,071   | 17,812               | 30,885            | 6,949,122           | صافي المطالبات المكتسبة                           |
| 5,990,818           | -           | 59,500     | 212,607          | 343,808          | 353,321           | 159,833                      | 1,145,371   | 205,374              | 98,480            | 3,412,524           | إجمالي مصاريف الاشتراكات المكتسبة                 |
| (167,691)           | (167,691)   | -          | -                | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | أرباح التكافل التشغيلية للسنة                     |
| 1,021,151           | 1,021,151   | -          | -                | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | مخصص ذمم حملة الوثائق                             |
| 10,770              | 10,770      | -          | -                | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | المصاريف والإيرادات غير الخروعة:                  |
| (4,491,664)         | (4,491,664) | -          | -                | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | عوائد الاستثمارات                                 |
| 268,329             | 268,329     | -          | -                | -                | -                 | -                            | -           | -                    | -                 | -                   | أرباح بيع ممتلكات ومعدات                          |
| (3,359,105)         | (3,359,105) | 59,500     | 212,607          | 343,808          | 353,321           | 159,833                      | 1,145,371   | 205,374              | 98,480            | 3,412,524           | مصاريف إدارية وعمومية                             |
| 2,631,713           | (3,359,105) | 59,500     | 212,607          | 343,808          | 353,321           | 159,833                      | 1,145,371   | 205,374              | 98,480            | 3,412,524           | أرباح فروقات عملة وترجمة المركز المالي            |
|                     |             |            |                  |                  |                   |                              |             |                      |                   |                     | صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضريبة              |

# شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

## إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

### 21- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية "تمة":

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات وتناجج الأعمال حسب قطاع التكافل لسنة 2013:

| للسنة المنتهية في | قطاع الاستثمار | معمود تكافل البحري | معمود تكافل عائلي | معمود تكافل صحي | معمود تكافل الحريق | معمود تكافل المسؤولية المدنية | معمود تكافل العمال | معمود تكافل التأمينات الهندسية | معمود تكافل الصناديق العامة | معمود تكافل السيارات | إيرادات الاشتراكات المكتسبة                       |
|-------------------|----------------|--------------------|-------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| 14.910.428        | -              | 66.018             | 207.756           | 798.501         | 571.398            | 306.227                       | 2.031.093          | 571.529                        | 320.154                     | 10.037.752           | اجمالي إيرادات أقساط التكافل                      |
| (1.398.263)       | -              | (534)              | (15.553)          | (135.827)       | (14.011)           | (43.611)                      | (387.371)          | (45.451)                       | (3.711)                     | (752.194)            | التخوري مخصص أقساط غورمكتسبة                      |
| 13.512.165        | -              | 65.484             | 192.203           | 662.674         | 557.387            | 262.616                       | 1.643.722          | 526.078                        | 316.443                     | 9.285.558            | صافي إيرادات أقساط التكافل                        |
| (1.660.045)       | -              | (36.440)           | (109.895)         | -               | (365.843)          | (63.089)                      | (62.032)           | (314.422)                      | (225.020)                   | (483.314)            | أقساط معدي التكافل                                |
| 77.634            | -              | 427                | 7.776             | -               | 11.209             | 22.760                        | (3.679)            | 36.362                         | 7.953                       | (5.174)              | التخوري مخصص أقساط غورمكتسبة                      |
| (1.582.411)       | -              | (36.013)           | (102.109)         | -               | (354.634)          | (40.329)                      | (65.711)           | (278.060)                      | (217.067)                   | (488.488)            | صافي أقساط معدي التكافل                           |
| 11.929.754        | -              | 29.471             | 90.094            | 662.674         | 202.753            | 222.287                       | 1.578.011          | 248.018                        | 99.376                      | 8.797.070            | صافي الأقساط المكتسبة                             |
| 283.609           | -              | 12.678             | 21.977            | 23.728          | 121.455            | 7.463                         | -                  | 75.278                         | 21.030                      | -                    | إجمالي الممولات المكتسبة                          |
| (780.584)         | -              | (4.048)            | (2.299)           | (885)           | (23.404)           | (8.275)                       | (56.949)           | (11.861)                       | (29.268)                    | (643.595)            | مبلغ الممولات المكتسبة                            |
| 11.432.779        | -              | 38.101             | 109.772           | 685.517         | 300.804            | 221.475                       | 1.521.062          | 311.435                        | 91.138                      | 8.153.475            | صافي الأقساط المكتسبة بعد الممولات                |
| 6.167.402         | -              | 38.826             | 652               | 426.316         | 95.989             | 50.493                        | 1.325.818          | 177.638                        | 23.542                      | 4.028.128            | مصاريف الأقساط المكتسبة                           |
| (534.727)         | -              | (36.359)           | -                 | -               | (90.152)           | -                             | (36.930)           | (160.939)                      | (3.301)                     | (207.046)            | المخالفات المسددة                                 |
| 5.632.675         | -              | 2.467              | 652               | 426.316         | 5.837              | 50.493                        | 1.288.888          | 16.699                         | 20.241                      | 3.821.082            | بأثر حصة معدي التكافل من المخالفات المسددة        |
| (4.609.714)       | -              | (10.972)           | -                 | (19.394)        | (94.819)           | (80.192)                      | (1.237.210)        | (105.956)                      | (17.178)                    | (3.043.993)          | صافي المخالفات المسددة                            |
| 5.700.135         | -              | 1.386              | 10.112            | 36.017          | 153.143            | 114.786                       | 1.525.109          | 159.733                        | 13.669                      | 3.685.180            | المخالفات المبلغ عنها وغور المسددة في بداية السنة |
| 22.774            | -              | 7.669              | (5.056)           | -               | (61.827)           | -                             | (4.180)            | (51.301)                       | 605                         | 136.864              | المخالفات المبلغ عنها وغور المسددة في نهاية السنة |
| 12.122            | -              | -                  | 12.122            | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | التخوري حصة معدي التكافل                          |
| (7.511)           | -              | -                  | (7.511)           | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | الإحتياطي الحسابي لغفور التكافل العائلي           |
| 6.750.481         | -              | 550                | 10.319            | 442.939         | 2.334              | 85.087                        | 1.573.607          | 19.175                         | 17.337                      | 4.599.133            | حخص معدي التكافل لغفور التكافل العائلي            |
| 1.050.377         | -              | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | 1.050.377            | صافي المخالفات المكتسبة                           |
| 7.800.858         | -              | 550                | 10.319            | 442.939         | 2.334              | 85.087                        | 1.573.607          | 19.175                         | 17.337                      | 5.649.510            | شطب خصومات ممنوحة مؤجلة                           |
| 3.631.921         | -              | 37.551             | 99.453            | 242.578         | 298.470            | 136.388                       | (52.545)           | 292.260                        | 73.801                      | 2.503.965            | اجمالي مصاريف الاشتراكات المكتسبة                 |
| (69.264)          | (69.264)       | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | المخالفات التشغيلية للسنة                         |
| 545.336           | 545.336        | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | مخصص ذمم حملة الوثائق                             |
| (792)             | (792)          | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | المصاريف والأيرادات غير المؤجلة:                  |
| (3.268.877)       | (3.268.877)    | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | عوائد الاستثمارات                                 |
| (101.911)         | (101.911)      | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | عوائد ممتلكات ومعونات                             |
| 6.023             | 6.023          | -                  | -                 | -               | -                  | -                             | -                  | -                              | -                           | -                    | مصاريف إدارية وعمومية                             |
| 742.436           | (2.889.485)    | 37.551             | 99.453            | 242.578         | 298.470            | 136.388                       | (52.545)           | 292.260                        | 73.801                      | 2.503.965            | مخصص صندوق ميثري التكافل                          |
|                   |                |                    |                   |                 |                    |                               |                    |                                |                             |                      | صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضريبة              |

22- عوائد الاستثمارات

| 2013      | 2014    |   |
|-----------|---------|---|
| دولار     | دولار   |   |
|           |         | <b>حملة الوثائق</b>                       |
| 76.949    | 106.048 | أرباح أسهم موزعة                          |
| (339.136) | 294.153 | أرباح (خسائر) بيع استثمارات مالية         |
| 2.914     | -       | أرباح إعادة تقييم الأراضي بالقيمة العادلة |
| 13.007    | 16.851  | عائدات أرباح الودائع                      |
| (246.266) | 417.052 |   |
|           |         | <b>المساهمين</b>                          |
| 8.705     | 17.085  | عائدات أرباح الودائع                      |
| 185.895   | 234.091 | أرباح أسهم موزعة                          |
| 570.085   | -       | أرباح إعادة تقييم الأراضي بالقيمة العادلة |
| -         | 3.823   | أرباح إعادة تقييم أدوات مالية للمتاجرة    |
| 26.917    | 349.100 | أرباح بيع استثمارات مالية                 |
| 791.602   | 604.099 |   |

23- أتعاب وكالة وحصص مضاربة

- يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل لمشتري التكافل، ويتحملوا جميع المصاريف الإدارية والعمومية للشركة مقابل نسبة معلومة من إجمالي اشتراكات التكافل المكتتبه ويتم الإعلان عنها قبل بداية كل سنة مالية كأتعاب وكالة عن الجهد المبذول في إدارة عمليات التكافل لمشتري التكافل، وهذه النسبة تحدد من قبل مجلس الإدارة بموافقة هيئة الرقابة الشرعية.
- يقوم المساهمون بإدارة إيرادات استثمارات مشتري التكافل مقابل حصة شائعة من عوائد الاستثمار بصفتهم مضاربين، وتحدد هذه النسبة من قبل مجلس الإدارة وبموافقة هيئة الرقابة الشرعية. لسنة 2014 وسنة 2013، تم تحديد نسبة بدل إدارة إيرادات الاستثمارات بواقع 40% من عوائد استثمارات مشتري التكافل. بلغت نسبة عائدات المساهمين من أتعاب الوكالة 30% من إجمالي أقساط التكافل المكتتبه بواقع 5.880.345 دولار لسنة 2014 (بينما بلغت نسبتها 35% من صافي أقساط التكافل المكتتبه بواقع 3.904.883 دولار لسنة 2013) كأجرة معلومة عن الجهد المبذول في إدارة العمليات التكافلية لتغطية نفقاتها الإدارية.



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
ايضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

24- مصاريف إدارية و عمومية

| 2013             | 2014             |  |
|------------------|------------------|--|
| دولار            | دولار            |  |
| 2.107.473        | 2.617.888        | الرواتب والأجور وملحقاتها                |
| 214.767          | 327.800          | تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين |
| 64.340           | 109.411          | قرطاسيه ومطبوعات                         |
| 42.434           | 139.983          | سفرات وتنقلات                            |
| 186.807          | 166.565          | الإيجارات                                |
| 76.524           | 113.519          | بريد وبرق وهاتف                          |
| 90.830           | 60.850           | مصاريف السيارات                          |
| 41.769           | 94.977           | صيانة وتصلححات وأدوات                    |
| 139.863          | 183.808          | استهلاكات                                |
| 91.062           | 79.435           | أتعاب مهنية واستشارية                    |
| 55.595           | 60.871           | رسوم واشتراقات                           |
| 18.848           | 220.402          | دعاية واعلانات                           |
| 48.116           | 69.132           | مصاريف أعضاء مجلس الإدارة                |
| 90.449           | 247.023          | مصاريف أخرى                              |
| <u>3.268.877</u> | <u>4.491.664</u> |  |

25- أرباح (خسائر) فروقات عملة

| 2013             | 2014           |                                     |
|------------------|----------------|-------------------------------------|
| دولار            | دولار          |                                     |
| (760.990)        | 813.263        | عوائد (خسائر) فروقات العملة         |
| 659.079          | (544.934)      | (خسائر) عوائد ترجمة القوائم المالية |
| <u>(101.911)</u> | <u>268.329</u> |                                     |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
ايضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

26- الربح الأساسي للسهم الواحد

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

| 2013        | 2014        |  |
|-------------|-------------|--|
| دولار       | دولار       |  |
| 755.334     | 1.924.573   | ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)    |
| 8.500.000   | 8.500.000   | المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)            |
| <b>0.09</b> | <b>0.23</b> | الربح الأساسي للسهم الواحد (دولار لكل سهم) |

27- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع أطراف ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا للشركة. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الشركة.

تتضمن قائمة الميزان المالي الأرصدة التالية مع الجهات ذات العلاقة:

| 2013    | 2014    |                     |
|---------|---------|---------------------|
| دولار   | دولار   |                     |
| 136.422 | 183.669 | ذمم مدينة           |
| 191.047 | 326.572 | مطالبات تحت التسوية |

كما تتضمن قائمة الدخل المعاملات التالية مع الجهات ذات العلاقة:

| 2013    | 2014    |   |
|---------|---------|---|
| دولار   | دولار   |   |
| 454.275 | 912.389 | أقساط تأمين                             |
| 4.064   | 10.918  | ادعاءات مدفوعة                          |
| -       | 4.200   | أتعاب استشارية                          |
| 49.000  | 64.400  | مكافآت أعضاء مجلس الإدارة               |
| 360.937 | 406.338 | رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية |

## 28- توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 30 نيسان 2014 توزيع أرباح نقدية بنسبة 7% من رأس المال المدفوع بواقع 595.000 دولار (مقارنة مع ما نسبته 5% بواقع 425.000 دولار في الإجتماع المنعقد بتاريخ 30 آذار 2013).

## 29- هيئة الرقابة الشرعية

تخضع أنشطة الشركة لمراقبة هيئة الرقابة الشرعية التي تتألف من حضرة الدكتور علي محمد مصلح السرطاوي (رئيس الهيئة) وعضوية كل من الدكتور حسام الدين عفانة والأستاذ مصطفى شاور. تقوم هيئة الرقابة الشرعية بمراقبة أعمال الشركة والتأكد من الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء ويشمل ذلك قيامها بالاطلاع على عقود التكافل وحسابات الشركة واستثماراتها واتفاقيات الإعادة.

## 30- قضايا الشركة

بلغ عدد القضايا المقامة ضد الشركة (179) قضية كما في 31 كانون الأول 2014 بالمقارنة مع (147) قضية كما في 31 كانون الأول 2013 وذلك على خلفية النزاعات القانونية على الادعاءات القائمة لعقود التكافل، مع العلم بأن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية.

## 31- الالتزامات التعاقدية

بتاريخ 28 كانون الأول 2011، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية شراء مقر جديد للشركة من المجمع التجاري أبراج هاوس بقيمة إجمالية 2.263.140 دولار أمريكي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة. خلال عام 2012 و 2013، تم تسديد ما مجموعه 2.036.826 دولار أمريكي من قيمة المقر الجديد ليصبح صافي المبلغ المتبقي مبلغ 226.314 دولار أمريكي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة. فيما يلي تفاصيل الدفعات والإضافات على المقر الجديد:

| المجموع          | ضريبة القيمة<br>المضافة | دفعات على<br>حساب تكلفة<br>المقر |  |
|------------------|-------------------------|----------------------------------|--|
| 1.259.500        | 159.500                 | 1.100.000                        | الدفعة الأولى من قيمة المقر الجديد                           |
| 665.898          | 84.328                  | 581.570                          | الدفعة الثانية من قيمة المقر الجديد                          |
| 408.544          | 53.288                  | 355.256                          | الدفعة الثالثة من قيمة المقر الجديد                          |
| <b>2.333.942</b> | <b>297.116</b>          | <b>2.036.826</b>                 | <b>إجمالي المدفوع</b>  |
|                  |                         |                                  | يضاف دفعات لمقاولين ومتعهدين بدل تجهيزات داخلية للمقر الجديد |
| 688.821          |                         |                                  | خلال 2014  |
| 132.175          |                         |                                  | خلال 2013  |
| <b>3.154.938</b> |                         |                                  | <b>إجمالي تكلفة المقر الجديد كما في 31 كانون الأول 2014</b>  |

## 32- إدارة مخاطر عقود التكافل والمخاطر المالية

### مخاطر عقود التكافل

تتمثل مخاطر أي عقد تكافل في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التكافل حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فان المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المكتبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التكافل، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع ، ولأن أحداث التكافل غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فان التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التكافل متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التكافل التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتكافل.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التكافل لديها لتضمن تنوع مخاطر التكافل التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التكافل المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التكافل إذا ما تم التركيز على فئة تكافل معينة.

للشركة كوادر فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التكافل حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التكافل تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التكافل ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

### مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التكافل عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التكافل، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التكافل. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بأقساط التكافل للسنة الحالية:

| نوع الخسارة                     | 2014 | 2013 |
|---------------------------------|------|------|
| عقود تكافل السيارات             | 62%  | 52%  |
| عقود تكافل الصحي                | 78%  | 67%  |
| عقود تكافل الحوادث العامة وأخرى | 42%  | 69%  |

### مخاطر إعادة التكافل

لغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن مطالبات التكافل الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة التكافل مع شركات معيدي تكافل عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات معيدي التكافل، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات معيدي التكافل التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

إن عقود معيدي التكافل الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة عقود التكافل، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات في حالة عدم تمكن معيدي التكافل من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً للعقود المبرمة مع معيدي التكافل.

### حساسية مخاطر التكافل:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التكافل مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

| نوع التكافل           | نسبة التغير | 2014             |                                | 2013             |                                |
|-----------------------|-------------|------------------|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
|                       |             | الأقساط المكتتبه | الأثر على صافي إيرادات التكافل | الأقساط المكتتبه | الأثر على صافي إيرادات التكافل |
| عقود تكافل السيارات   | 10+%        | 1.283.157        | 1.036.164                      | 1.003.775        | 815.348                        |
| الحوادث العامة        | 10+%        | 35.987           | 12.937                         | 32.015           | 9.114                          |
| عقود التكافل الهندسية | 10+%        | 40.733           | 22.319                         | 57.153           | 31.144                         |
| تكافل العمال          | 10+%        | 256.578          | 240.344                        | 203.109          | 152.106                        |
| المسؤولية المدنية     | 10+%        | 32.539           | 26.989                         | 30.623           | 22.148                         |
| تكافل الحريق          | 10+%        | 66.660           | 37.052                         | 57.140           | 30.080                         |
| التكافل الصحي         | 10+%        | 191.639          | 158.233                        | 79.850           | 68.552                         |
| التكافل العائلي       | 10+%        | 42.478           | 29.415                         | 20.776           | 10.977                         |
| التكافل البحري        | 10+%        | 10.344           | 5.888                          | 6.602            | 3.810                          |
| <b>المجموع</b>        |             | <b>1.960.115</b> | <b>1.569.341</b>               | <b>1.491.043</b> | <b>1.143.279</b>               |

## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

### 32- إدارة مخاطر التكافل والمخاطر المالية "تتمة"

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

| 2013                                 |                       | 2014                                 |                       | نسبة<br>لتغير | نوع التكافل           |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| الأثر على صافي<br>المطالبات المتكبدة | التعويضات<br>المدفوعة | الأثر على صافي<br>المطالبات المتكبدة | التعويضات<br>المدفوعة |               |                       |
| 459.913                              | 382.108               | 694.912                              | 612.499               | %10+          | عقود تكافل السيارات   |
| 1.734                                | 2.024                 | 3.089                                | 3.348                 | %10+          | الحوادث العامة        |
| 1.918                                | 1.670                 | 1.781                                | 891                   | %10+          | عقود التكافل الهندسية |
| 157.361                              | 128.889               | 125.807                              | 96.884                | %10+          | تكافل العمال          |
| 8.509                                | 5.049                 | 11.006                               | 8.292                 | %10+          | المسؤولية المدنية     |
| 233                                  | 584                   | 1.721                                | 1.846                 | %10+          | تكافل الحريق          |
| 44.294                               | 42.632                | 123.852                              | 119.101               | %10+          | التكافل الصحي         |
| 1.032                                | 65                    | 8.154                                | 6.588                 | %10+          | التكافل العائلي       |
| 55                                   | 247                   | (62)                                 | (45)                  | %10+          | التكافل البحري        |
| <b>675.049</b>                       | <b>563.268</b>        | <b>970.260</b>                       | <b>849.404</b>        |               | <b>المجموع</b>        |

### 33- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة في إدارة رأس مالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم الشركة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.
- ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين وحملة عقود التكافل بعوائد مجدية.
- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تكافل تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

### 34- الأدوات المالية

تتعرض الشركة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود معيدي التكافل ومطلوبات عقود التكافل. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التكافل والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر العائد على الاستثمار، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.



شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

34- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية

31 كانون الأول 2014

| المجموع           | موجودات غير مالية                     | موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي) للتقارير المالية رقم (4) | موجودات مالية                    | الموجودات                        |
|-------------------|---------------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| دولار             | دولار                                 | دولار  | دولار                            |                                  |
| 4.172.157         | 4.172.157                             | -  | -                                | ممتلكات ومعدات                   |
| 3.755.456         | 3.755.456                             | -  | -                                | استثمارات عقارية                 |
| 5.129.841         | -                                     | -  | 5.129.841                        | استثمارات مالية متوفرة للبيع     |
| 377.133           | 377.133                               | -  | -                                | موجودات ضريبية مؤجلة             |
| 3.234.051         | -                                     | -  | 3.234.051                        | ذمم تكافل مدينة، بالصافي         |
| 114.248           | -                                     | -  | 114.248                          | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل |
| 1.666.330         | -                                     | 1.666.330  | -                                | موجودات عقود معيدي التكافل       |
| 703.859           | 703.859                               | -  | -                                | أرصدة مدينة أخرى                 |
| 5.560.892         | -                                     | -  | 5.560.892                        | شيكات برسم التحصيل               |
| 52.179            | -                                     | -  | 52.179                           | استثمارات مالية للمتاجرة         |
| 1.629.318         | -                                     | -  | 1.629.318                        | ودائع لدى البنوك                 |
| 795.437           | -                                     | -  | 795.437                          | نقد في الصندوق ولدى البنوك       |
| <u>27.190.901</u> | <u>9.008.605</u>                      | <u>1.666.330</u>   | <u>16.515.966</u>                |                                  |
| المجموع           | مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي) | مطلوبات مالية  | المطلوبات                        |                                  |
| دولار             | للتقارير المالية رقم (4)              | دولار  |                                  |                                  |
| 1.173.191         | -                                     | 1.173.191  | داننون مختلفون                   |                                  |
| 645.639           | -                                     | 645.639  | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل |                                  |
| 12.968.659        | 12.968.659                            | -  | مطلوبات عقود التكافل             |                                  |
| <u>14.787.489</u> | <u>12.968.659</u>                     | <u>1.818.830</u>   |                                  |                                  |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

34- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية "تتمة"

31 كانون الأول 2013

| المجموع           | موجودات غير مالية  | موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)) | موجودات مالية     | الموجودات                        |
|-------------------|--|--|-------------------|----------------------------------|
| دولار             | دولار  | دولار  | دولار             |                                  |
| 3.280.665         | 3.280.665  | -  | -                 | ممتلكات ومعدات                   |
| 3.677.954         | 3.677.954  | -  | -                 | استثمارات عقارية                 |
| 5.167.284         | -  | -  | 5.167.284         | استثمارات مالية متوفرة للبيع     |
| 291.273           | 291.273  | -  | -                 | موجودات ضريبية مؤجلة             |
| 2.593.200         | -  | -  | 2.593.200         | ذمم تكافل مدينة، بالصافي         |
| 195.003           | -  | -  | 195.003           | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل |
| 1.145.774         | -  | 1.145.774  | -                 | موجودات عقود معيدي التكافل       |
| 188.044           | 188.044  | -  | -                 | أرصدة مدينة أخرى                 |
| 4.214.157         | -  | -  | 4.214.157         | شيكات برسم التحصيل               |
| 2.516.652         | -  | -  | 2.516.652         | ودائع لدى البنوك                 |
| 732.229           | -  | -  | 732.229           | نقد في الصندوق ولدى البنوك       |
| <u>24.002.235</u> | <u>7.437.936</u>   | <u>1.145.774</u>   | <u>15.418.525</u> |                                  |
| المجموع           | مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)) | مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))       | بالتكلفة المطفئة  | المطلوبات                        |
| دولار             | دولار  | دولار  | دولار             |                                  |
| 801.461           | -  | -  | 801.461           | داننون مختلفون                   |
| 449.017           | -  | -  | 449.017           | ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل |
| 10.875.758        | 10.875.758   | -  | -                 | مطلوبات عقود التكافل             |
| <u>12.126.236</u> | <u>10.875.758</u>  | <u>10.875.758</u>  | <u>1.250.478</u>  |                                  |

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في القوائم المالية مساوية تقريبا لقيمتها العادلة.

### 34- الأدوات المالية "تمة"

#### قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على أسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي أو باستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

القيمة العادلة للموجودات المالية للشركة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس إمكانية قياس القيمة العادلة

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم ادراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلاً) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من "أساليب التقييم" والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند إلى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

|  |   | القيمة العادلة كما في |                     |                         |   |
|--|---|-----------------------|---------------------|-------------------------|---|
|  |   | 31 كانون الأول 2013   | 31 كانون الأول 2014 |                         |   |
|  |   | دولار                 | دولار               |                         |   |
| <b>الموجودات غير المالية بالقيمة العادلة</b> |   |                       |                     |                         |   |
| استثمارات عقارية                             | متوسط السعر لتقارير<br>ثلاثة مخمين معتمدين لا ينطبق<br>ومستقلين | 3.677.954             | 3.755.456           | مستوى القيمة<br>العادلة | المنهجية المستخدمة                          |
| <b>الموجودات المالية بالقيمة العادلة</b>     |   |                       |                     |                         |   |
| استثمارات مالية متوقفة للبيع                 | أسعار العرض في<br>السوق النشطة                                  | 4.904.397             | 4.739.274           | المستوى الأول           | مدخلات هامة<br>غير الملموسة والقيمة العادلة |
| أسهم شركات                                   | أسعار العرض في<br>السوق النشطة                                  | 4.904.397             | 4.739.274           | المستوى الأول           | مدخلات هامة<br>غير الملموسة والقيمة العادلة |
| أسهم شركات                                   | صافي الموجودات  | 262.887               | 390.567             | المستوى الثالث          | مدخلات هامة<br>غير الملموسة                 |
| استثمارات مالية للمقايضة                     | أسعار العرض في<br>السوق النشطة                                  | -                     | 52.179              | المستوى الأول           | مدخلات هامة<br>غير الملموسة                 |
| أسهم شركات                                   | أسعار العرض في<br>السوق النشطة                                  | -                     | 52.179              | المستوى الأول           | مدخلات هامة<br>غير الملموسة                 |
|  |   | 8.845.238             | 8.937.476           |                         |   |
|  |   | المجموع               |                     |                         |   |

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات للجدول أعلاه. لم تطرأ أي تغييرات على القيمة العادلة المدرجة ضمن مستوى 3.

#### 34- الأدوات المالية "تتمة"

##### مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

##### إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنوع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

##### مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:

- حصة معيدي التكافل.
  - المبالغ المستحقة من معيدي التكافل عن إدعاءات تم دفعها من قبل الشركة.
  - المبالغ المستحقة من حملة عقود التكافل.
  - المبالغ المستحقة من الوكلاء.
- تبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.
- إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات مالية متوفرة للبيع واستثمارات مالية للمتاجرة وذمم تكافل مدينة.
- إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
  - تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة السوقية، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة السوقية كبند من بنود الدخل الشامل الآخر أو من خلال قائمة الدخل.
  - تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
  - تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لذمم التكافل المدينة.
  - لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.
  - تمارس الشركة معظم أنشطتها التكافلية داخل الأراضي الفلسطينية.

34- الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للمجموعة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2014

|                   |                  | خاضعة لمخاطر السيولة |                   |                              |  |
|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|--|
| المجموع           | بدون استحقاق     | أكثر من سنة          | خلال سنة          | الموجودات المالية            |  |
| دولار             | دولار            | دولار                | دولار             |                              |  |
| 5.129.841         | 5.129.841        | -                    | -                 | استثمارات مالية متوفرة للبيع |  |
| 3.234.051         | -                | -                    | 3.234.051         | ذمم تكافل مدينة، بالصافي     |  |
| 5.560.892         | -                | 271.860              | 5.289.032         | شيكات برسم التحصيل           |  |
| 52.179            | 52.179           | -                    | -                 | استثمارات مالية للمتاجرة     |  |
| 1.629.318         | -                | -                    | 1.629.318         | ودائع لدى البنوك             |  |
| 795.437           | -                | -                    | 795.437           | نقد في الصندوق ولدى البنوك   |  |
| <b>16.401.718</b> | <b>5.182.020</b> | <b>271.860</b>       | <b>10.947.838</b> |                              |  |
|                   |                  |                      |                   | المطلوبات المالية            |  |
|                   |                  |                      |                   | دائنون مختلفون               |  |
| 1.173.191         | -                | -                    | 1.173.191         | ذمم شركات التأمين ومعيدي     |  |
| 645.639           | -                | -                    | 645.639           | التكافل                      |  |
| <b>1.818.830</b>  | <b>-</b>         | <b>-</b>             | <b>1.818.830</b>  |                              |  |

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة  
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

34- الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السيولة "تتمة"

31 كانون الأول 2013:

| المجموع<br>دولار  | بدون استحقاق<br>دولار | خاضعة لمخاطر السيولة |                   | الموجودات المالية            |
|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|
|                   |                       | أكثر من سنة<br>دولار | خلال سنة<br>دولار |                              |
| 5.167.284         | 5.167.284             | -                    | -                 | استثمارات مالية متوفرة للبيع |
| 2.593.200         | -                     | -                    | 2.593.200         | ذمم تكافل مدينة، بالصافي     |
| 4.214.157         | -                     | 204.844              | 4.009.313         | شيكات برسم التحصيل           |
| 2.516.652         | -                     | -                    | 2.516.652         | ودائع لدى البنوك             |
| 732.229           | -                     | -                    | 732.229           | نقد في الصندوق ولدى البنوك   |
| <u>15.223.522</u> | <u>5.167.284</u>      | <u>204.844</u>       | <u>9.851.394</u>  |                              |
| 801.461           | -                     | -                    | 801.461           | المطلوبات المالية            |
|                   |                       |                      |                   | دائنون مختلفون               |
| 449.017           | -                     | -                    | 449.017           | ذمم شركات التأمين ومعيدي     |
| <u>1.250.478</u>  | <u>-</u>              | <u>-</u>             | <u>1.250.478</u>  | التكافل                      |

### 34- الأدوات المالية "تتمة"

#### إدارة مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. يعتبر الشيقل الاسرائيلي عملة الأساس للشركة ، ويقوم مجلس الإدارة بمراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل دوري وإتباع استراتيجيات للتحوط لهذه المخاطر.

#### مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

#### تحليل الحساسية

كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة 10% بالزيادة أو بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن اثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بواقع 518.202 دولار أمريكي.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية.
- كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
- تم استخدام نسبة 10% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

# الفروع والمكاتب

## فروع

**فروع رام الله**  
ص.ب: 4444  
عين منجد, ابراج هاوس, ط 1  
تلفون: 02-294-7060  
فاكس: 02-297-7060

**فروع بيت لحم**  
شارع القدس الخليل, ط 1  
بجانب البنك الاسلامي  
الفلسطيني  
تلفون: 02-275-6788  
فاكس: 02-275-6787

## مكاتب

**مكتب بديا**  
مجمع القدس, ط 1  
تلفون: 09-299-1704  
فاكس: 09-299-1705

## مكاتب

**مكتب قلقيلية**  
شارع نابلس, عمارة نزال  
الطابق الأرضي  
تلفون: 09-293-1727  
فاكس: 09-293-1726

## مكاتب

**مكتب طوباس**  
الشارع الرئيسي, مجمع روان  
الطابق الأرضي  
تلفون: 09-257-1988  
فاكس: 09-257-1989

## فروع

**فروع الخليل**  
شارع عين ساره  
بجانب ملعب الحسين, ط 1  
تلفون: 02-221-6763  
فاكس: 02-221-6764

## فروع

**فروع جنين**  
شارع فلسطين, عمارة مرمرة  
تلفون: 04-243-4455  
فاكس: 04-243-4453

## مكاتب

**مكتب يعبد**  
الشارع الرئيسي, بجانب بنك  
فلسطين  
الطابق الأرضي  
تلفون: 04-246-2289  
فاكس: 04-246-2289

## مكاتب

**مكتب العيزرية**  
عمارة الغانم, ط 2  
مقابل البنك الإسلامي  
الفلسطيني  
تلفون: 02-279-2787  
فاكس: 02-279-2788

## مكاتب

**مكتب سعير**  
راس العاروض, بجانب بنك  
فلسطين  
الطابق الأرضي  
تلفون: 02-256-1112  
فاكس: 02-256-1112

## فروع

**فروع غزة**  
الرمال, شارع عمر المختار,  
ميدان الجندي المجهول, عمارة  
خضير  
تلفون: 08-288-3358  
فاكس: 08-288-3359

## فروع

**فروع نابلس**  
ص.ب: 688  
شارع فيصل, عمارة البدوي, ط 2  
تلفون: 09-238-8413  
فاكس: 09-238-8414

## مكاتب

**مكتب برج الشيخ**  
البيرة, عمارة برج الشيخ  
الطابق الأرضي  
تلفون: 02-241-3666  
فاكس: 02-241-3497

## مكاتب

**مكتب دورا**  
الشارع الرئيسي  
مقابل بنك فلسطين  
الطابق الأرضي  
تلفون: 02-228-0909  
فاكس: 02-228-2990

## مكاتب

**مكتب يطا**  
بجانب دائرة السير, الطابق  
الأرضي  
تلفون: 02-227-9262  
فاكس: 02-227-2429

## مكاتب

**مكتب بيت ساحور**  
شارع الرعوات  
مبنى جامعة القدس المفتوحة  
الطابق الأرضي  
تلفون: 02-275-0902  
فاكس: 02-277-5551

## مكاتب

**مكتب بدو**  
شارع السهل, مقابل المطعم  
الصيني  
الطابق الأرضي  
تلفون: 02-247-0040  
فاكس: 02-247-0040

# الوكلاء

| رقم الفاكس | رقم التلفون  | العنوان   | إسم الوكيل      | إسم المكتب                 |
|------------|--------------|---|-----------------|----------------------------|
| 04-2502617 | 04-2502617   | جنين - عمارة الميثلوني  | غسان الياموني   | مكتب راتب الياموني للتأمين |
| 09-2942619 | 09-2942619   | قلقيلية - شارع عبد الرحيم السبع                                     | عدوان ملحم      | مكتب ملحم للتأمين          |
| 02-2320879 | 02-2322634   | اريجا - الساحة العامة   | سامر بالي       | مكتب بالي للتأمين          |
| 09-2381212 | 09-2387822   | نابلس- شارع العدل-بناية ابراهيم عبد الهادي                          | نمر يعيش        | مكتب نور المدينة للتأمين   |
| 02-2971985 | 02-2971985   | رام الله-قرب البنك العربي-شارع عين مصباح                            | محمد الحوراني   | مكتب العدنان للتأمين       |
| 09-2676081 | 09-2687998   | طولكرم-عمارة الاعرج-مقابل البنك الاردني التجاري-الطابق الارضي       | روند عبد الدايم | مكتب روند للتأمين          |
| 09-2375052 | 09-2375052   | نابلس - دوار الحسين - عمارة العالول - الطابق الثالث                 | بهاء خويرة      | مكتب خويرة للتأمين         |
| 02-2213457 | 633 262 0599 | الخليل - شارع عين سارة - بجانب ستون كافية                           | محمود الجعبري   | مكتب الأصيل للتأمين        |
| 02-2251983 | 747 277 0599 | الخليل - الحرس - عمارة الحرس  | مهند دويك       | مكتب دويك للتأمين          |
| 09-2676081 | 09-2687998   | طولكرم - عمارة الأعرج - مقابل البنك الأردني التجاري - الطابق الارضي | بسام الأعراج    | مكتب الأعرج للتأمين        |
| 02-2796967 | 02-2796968   | الغيزرية - دوار وادي النار  | بسام بدر        | مكتب التضامن للتأمين       |





